



**ANALISIS KEPUASAN DAN KETIDAKAMANAN KERJA
PEGAWAI MILENIAL TERHADAP NIAT BERPINDAH
KERJA DI RUMAH SAKIT SETIA MITRA
JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

RIZKA YULIANA RACHMAN

1910713009

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA**

2023



**ANALISIS KEPUASAN DAN KETIDAKAMANAN KERJA
PEGAWAI MILENIAL TERHADAP NIAT BERPINDAH
KERJA DI RUMAH SAKIT SETIA MITRA
JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

RIZKA YULIANA RACHMAN

1910713009

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rizka Yuliana Rachman

NRP : 1910713009

Tanggal : Kamis, 12 Januari 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Rizka Yuliana Rachman

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizka Yuliana Rachman
NRP : 1910713009
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Analisis Kepuasan dan Ketidakamanan Kerja Pegawai Milenial Terhadap Niat Berpindah Kerja di Rumah Sakit Setia Mitra Jakarta Selatan”

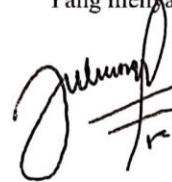
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Januari 2023

Yang menyatakan,



(Rizka Yuliana Rachman)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Rizka Yuliana Rachman
NRP : 1910713009
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan dan Ketidakamanan Kerja Pegawai Milenial terhadap Niat Berpindah Kerja di Rumah Sakit Setia Mitra Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta



Dr. Novita Dwi Istanti, S.K.M., M.A.R.S.

Ketua Penguji



Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S.

Penguji II (Pembimbing)



Prof. Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, M.A.R.S.

Dekan FIKES



Arga Buntara, S.K.M., M.P.H.

Ka. Progdil Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 12 Januari 2023

ANALISIS KEPUASAN DAN KETIDAKAMANAN KERJAPEGAWAI MILENIAL TERHADAP NIAT BERPINDAH KERJA DI RUMAH SAKIT SETIA MITRA JAKARTA SELATAN

Rizka Yuliana Rachman

Abstrak

Mengetahui bagaimana kepuasan dan ketidakamanan kerja pegawai milenial dapat membantu mengurangi niat berpindah kerja pegawai milenial. Tujuan dari penelitian ini adalah melakukan Analisis Kepuasan dan Ketidakamanan Kerja Pegawai Milenial di RS Setia Mitra terhadap niat berpindah kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan studi potong lintang dengan sampel 110 pegawai milenial di RS Setia Mitra. Uji *Chi-Square* digunakan untuk menganalisis hubungan antara variabel kepuasan kerja yang berfokus pada sembilan aspek, serta variabel ketidakamanan kerja yang terdiri dari lima indikator. Hasil penelitian didapatkan hubungan yang signifikan antara variabel kepuasan kerja serta tujuh aspek kepuasan yaitu kepuasan gaji, promosi, supervisi, tunjangan, penghargaan, rekan kerja, dan komunikasi terhadap niat berpindah kerja pegawai milenial. Dalam variabel ketidakamanan kerja terdapat hubungan yang signifikan antara ketidakamanan kerja serta indikator kemungkinan negatif perubahan aspek kerja terhadap niat berpindah kerja pegawai milenial. Sedangkan kepuasan kerja aspek prosedur operasional, tipe pekerjaan dan keempat aspek ketidakamanan kerja yaitu arti penting aspek kerja, arti penting keseluruhan kerja, kemungkinan perubahan negatif keseluruhan kerja, dan ketidakberdayaan tidak memiliki hubungan terhadap niat berpindah kerja pegawai milenial. Penulis merekomendasikan pihak RS Setia Mitra dapat melakukan survei rutin kepuasan kerja untuk mengurangi niat berpindah kerja pegawai milenial.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Ketidakamanan Kerja, Niat Berpindah Kerja, Pegawai Milenial

ANALYSIS OF JOB SATISFACTION, JOB INSECURITY OF MILLENNIAL EMPLOYEES ON TURNOVER INTENTION AT SETIA MITRA HOSPITAL SOUTH JAKARTA

Rizka Yuliana Rachman

Abstract

Knowing millennial employees' job satisfaction and job insecurity can help reduce millennial employees' turnover intention. This study analyzes the Job Satisfaction and Job Insecurity of Millennial Employees at Setia Mitra Hospital on turnover intention. This research uses a cross-sectional study approach with a sample of 110 millennial employees at Setia Mitra Hospital. The Chi-Square test was used to analyze the relationship between the job satisfaction variable, which focuses on nine aspects, and the job insecurity variable, which consists of five indicators. The results showed a significant relationship between job satisfaction variables and seven elements of satisfaction, namely salary satisfaction, promotion, supervision, benefits, rewards, coworkers, and communication towards the turnover intention of millennial employees. There is a significant relationship between job insecurity and the indicator of the negative possibility of changes in work aspects on the turnover intention of millennial employees. Job satisfaction in the elements of operational procedures, job type, and job insecurity in the importance of work aspects, the importance of overall work, the possibility of adverse changes in comprehensive work, and powerless, have no relationship with millennial employee turnover intention. Setia Mitra Hospital can conduct routine job satisfaction surveys to reduce the turnover intention of millennial employees

Keywords: Job Satisfaction, Job Insecurity, Turnover Intention, Millennial Employee

KATA PENGANTAR

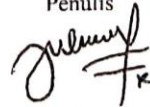
Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT tuhan yang maha esa dan kepada Nabi Muhammad SAW karena atas karunia-Nya skripsi ini dapat terselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan pada bulan November 2022 ini adalah “**Analisis Kepuasan Dan Ketidakamanan Kerja Pegawai Milenial Terhadap Niat Berpindah Kerja Di Rumah Sakit Setia Mitra Jakarta Selatan**” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir di Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dengan baik.

Terima kasih penulis ucapkan kepada dosen pembimbing saya Bapak Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S. yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada responden yang terhormat ditujukan kepada karyawan beserta seluruh staf Rumah Sakit Setia Mitra khususnya kepada Kepala Divisi Sumber Daya Manusia Ibu Sulastris yang telah bersedia untuk membantu penelitian saya ini.

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua saya Bapak M. Yunus dan Ibu Nurliyannah Rachman, kepada kakak dan adik saya Reza, Karina dan Annisaa yang selalu memberikan dukungan penuh kepada saya dalam menyusun penelitian ini. Serta kepada teman-teman saya Ahid, Bagus, Indah Rindi, Febrianti, Indah Sevi, Salsa, Andika, Eka, dan Sasti serta teman sma saya adhan, alfrida, miki, sarah, silva, laras, fira, shafa yang selalu mensupport saya selama penyusunan makalah ini. Ucapan terima kasih tak lupa saya ucapkan kepada diri saya sendiri karena telah berhasil menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu dan tetap sehat wal'afiat.

Jakarta, 12 Januari 2023

Penulis



Rizka Yuliana Rachman

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Penelitian.....	8
I.4 Manfaat Penelitian.....	9
I.5 Ruang Lingkup	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
II.1 Niat Pindah Kerja (<i>Turnover Intention</i>)	11
II.2 Kepuasan Kerja.....	17
II.3 Ketidakamanan Kerja (<i>Job Insecurity</i>).....	22
II.4 Generasi Milenial	25
II.5 Penelitian Terdahulu.....	31
II.6 Kerangka Teori	35

BAB III METODE PENELITIAN.....	36
III.1 Kerangka Konsep	36
III.2 Definisi Operasional	37
III.3 Hipotesis	45
III.4 Desain Penelitian	46
III.5 Waktu dan Tempat.....	47
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
III.7 Sumber Data	50
III.8 Instrumen Penelitian	50
III.9 Pengolahan Data	51
III.10 Teknik Analisis Data	52
III.11 Etika Penelitian.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	53
IV.2 Struktur Organisasi dan Sumber Daya Manusia.....	54
IV.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	55
IV.4 Hasil Analisis Univariat.....	58
IV.5 Hasil Analisis Bivariat.....	65
IV.6 Pembahasan	78
IV.7 Keterbatasan Penelitian	94
BAB V PENUTUP.....	95
V.1 KESIMPULAN	95
V.2 SARAN	95
DAFTAR PUSTAKA	97
RIWAYAT HIDUP105	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Data Turnover Pegawai Milenial Rumah Sakit Setia Mitra.....	5
Tabel 2	Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3	Definisi Operasional Penelitian.....	37
Tabel 4	Distribusi Sampel Penelitian	49
Tabel 5	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	55
Tabel 6	Hasil Uji Validitas Variabel Ketidakamanan Kerja	56
Tabel 7	Hasil Uji Validitas Variabel Niat Berpindah Kerja.....	57
Tabel 8	Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Identitas Responden.....	59
Tabel 10	Gambaran Kepuasan Kerja Pegawai Milenial	61
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Pegawai Milenial.....	62
Tabel 12	Gambaran Ketidakamanan Kerja Pegawai Milenial	63
Tabel 13	Gambaran Ketidakamanan Kerja Pegawai Milenial Di Rumah Sakit Setia Mitra	64
Tabel 14	Gambaran Niat Berpindah Kerja Pegawai Milenial Di Rumah Sakit Setia Mitra	65
Tabel 15	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Niat Berpindah Kerja	66
Tabel 16	Hubungan Ketidakamanan Kerja Terhadap Niat Berpindah Kerja.....	73

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1	Kerangka Teori Penelitian.....	35
Grafik 2	Kerangka Konsep Penelitian.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Rekap Generasi Milenial Menurut Tahun Kelahiran Berdasarkan Berbagai Peneliti	27
Gambar 2	Hasil Perhitungan Menggunakan G-Power Software	48
Gambar 3	Gedung Rumah Sakit Setia Mitra.....	53
Gambar 4	Struktur Organisasi Rumah Sakit Setia Mitra	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Penjelasan Setelah Persetujuan dan Informed Consent
Lampiran 2	Lembar Pernyataan Kesiediaan Responden
Lampiran 3	Pengantar Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Lembar Kuesioner
Lampiran 5	Timeline Penelitian
Lampiran 6	Surat Persetujuan Etik Penelitian
Lampiran 7	Surat Jawaban Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 8	Dokumentasi Pengambilan Data
Lampiran 9	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 10	Hasil Analisis Univariat
Lampiran 11	Hasil Analisis Bivariat
Lampiran 12	Tabulasi Data
Lampiran 13	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 14	Tabulasi Data