



**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PENGGUNA APLIKASI *E-COMMERCE* TERHADAP KASUS PENYALAHGUNAAN AKUN DALAM
KONSTRUKSI HUKUM ITE**

SKRIPSI

SWANASTI DJATU DIANTI

1910611249

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1 HUKUM

2023



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1 – ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL:

PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PENGGUNA APLIKASI E-COMMERCE TERHADAP KASUS PENYALAHGUNAAN AKUN DALAM KONSTRUKSI HUKUM ITE

SWANASTI DJATU DIANTI

1910611249

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Program
Studi S1- Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 3 Januari 2023

Mengetahui

Ketua Program Studi S-1 Ilmu Hukum

Taupiqurrahman, S.H., M.Kn

NIP : 198701022019031006

Menyetujui

Dosen Pembimbing TA

Andriyanto Adhi Nugroho, S.H., M.H

NIDN: 0330018002



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1 – ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

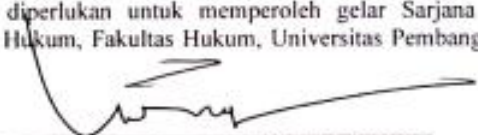
Nama : Swanasti Djatu Dianti

NPM : 1910611249


Program Studi : S1 - Ilmu Hukum

Judul : PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PENGGUNA
APLIKASI *E-COMMERCE* TERHADAP KASUS
PENYALAHGUNAAN AKUN DALAM KONSTRUKSI
HUKUM ITE

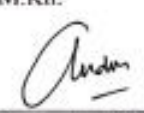
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.


Dr. Iwan Erar Joesoef, S.H., Sp.N., M.Kn.

Ketua


Dr. Handoyo Prasetyo, S.H., M.H.

Anggota 1


Andriyanto Adhi N., S.H., M.H.

Anggota 2


Dr. Abdul Halim, M. Ag.

Dekan


Taupiqqurahman, S.H., M.Kn.

Kaprodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 20 Januari 2023

BIODATA PENULIS



Nama Lengkap : Swanasti Djatu Dianti
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta/19 Desember 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Vila Nusa Indah Blok W21 No. 5, Kab.
Bogor, Jawa Barat 16969
No. Telpn : 081315435274
Email : swanastidjatudianti@upnvj.ac.id
Nama Orang Tua
a. Ayah : Sugiyana, SH., M.Kn
b. Ibu : drh. Darmastuti
Pendidikan Formal
1. SD : SDN Jatiasih 3 (Lulus Th. 2013)
2. SMP : SMPN 12 Bekasi (Lulus Th. 2016)
3. SMA : SMAN 17 Bekasi (Lulus Th. 2019)
Program Kekhususan/Konsentrasi : S1 Ilmu Hukum/Hukum Bisnis
Semester : 7
Jumlah SKS Lulus : 145 SKS
Pengalaman Organisasi :
1. -

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku..

Nama : Swanasti Djatu Dianti

NIM : 1910611249

Tanggal : 5 Januari 2023

Tanda Tangan :



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Swanasti Djatu Dianti

NIM : 1910611249

Fakultas : Hukum

Program Studi : S1 Hukum

Jenis Karya : Skripsi

Judul : PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PENGGUNA
APLIKASI E-COMMERCE TERHADAP KASUS PENYALAHGUNAAN AKUN
DALAM KONSTRUKSI HUKUM ITE

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi/~~memorandum hukum~~*) dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty Rights).
2. Menyatakan ~~SETUJU/TIDAK SETUJU~~*) untuk melanjutkan pengolahan data skripsi/~~memorandum hukum~~*) menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan ~~BERSEDIA/TIDAK BERSEDIA~~*) mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi/~~memorandum hukum~~*) untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 5 Januari 2023

Yang menyatakan,



Swanasti Djatu Dianti

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulisan skripsi dengan judul “PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PENGGUNA APLIKASI *E-COMMERCE* TERHADAP KASUS PENYALAHGUNAAN AKUN DALAM KONSTRUKSI HUKUM ITE” dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan untuk mencapai gelar strata satu (S1) jurusan Hukum, pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Jakarta. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, kritik dan saran dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka dari itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini, yaitu :

1. Kedua orang tua penulis, kedua adik, serta keluarga besar yang telah memberikan segala macam kasih sayang, semangat, nasihat, doa-doa, serta dukungan baik secara moril ataupun materil kepada penulis selama proses pengerjaan tugas akhir ini berlangsung;
2. Bapak Dr. Drs. Anter Venus, MA, Comm selaku Rektor UPN Veteran Jakarta;
3. Bapak Dr. H. Abdul Halim, M.Ag selaku Dekan Fakultas Hukum UPNVJ ;
4. Bapak Taufiqurrahman, S.H., M.Kn selaku Ketua Program Studi S1 Hukum;
5. Bapak Andriyanto Adhi Nugroho, S.H., M.H. Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, masukan dan saran yang membangun selama pengerjaan tugas akhir ini berlangsung;.
6. Bapak Dr. Taufiqurrohman Syahuri, S.H., M.H. selaku Pembimbing Akademik yang telah senantiasa memberikan banyak semangat, arahan, bantuan, saran, ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada penulis selaku

mahasiswa di bawah bimbingan beliau sejak awal perkuliahan hingga penulis menyelesaikan kewajiban penyelesaian pengerjaan Tugas Akhir;

7. Seluruh Dosen dan Staff Akademik Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah banyak memberikan kontribusi dan pelayanan, baik dari sisi akademik, moril dan lainnya;
8. Bapak Miftakhul Anas, Bapak Budi Hartono, Mas Dimas, Mbak Silvi, Mas Andra dan teman-teman Sekertariat Perusahaan PT Brantas Abipraya (Persero) lainnya yang telah memberikan banyak semangat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan pengerjaan tugas akhir dengan baik;
9. Para sahabat yang telah menemani dari awal perkuliahan berlangsung, yaitu Rivasya Dinda, Asyifa Ar'rifqu, Rani Shahira, Ajie Agung, Pramaseto, Muhammad Alif, dan Antonius Andrew yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa;
10. Para sahabat lainnya, yaitu Putri Monica, Dino Chandra, Nasya Denris, Nadia Khatun, Amanda Febri, dan Tias Amalia yang telah menemani dan mendukung penulis selama pengerjaan tugas akhir ini berlangsung;
11. Seluruh teman-teman seperjuangan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteranam Jakarta Angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang senantiasa menemani, menghibur dan memberikan pengalaman serta dukungan selama masa perkuliahan berlangsung;
12. Seluruh narasumber yang tidak bisa disebutkan satu persatu karena telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi ataupun data-data dan tukar pendapat yang berkaitan dengan penelitian tugas akhir kepada penulis selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini berlangsung.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran serta masukan yang membangun untuk menyempurnakan penelitian ini. Peneliti berharap bahwa penelitian ini akan bermanfaat bagi seluruh pihak dan pembaca serta menjadi masukan dalam bidang Ilmu Hukum.

Jakarta, 3 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dany' or 'Danyu', with a stylized, cursive script.

Swanasti Djatu Dianti

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang semakin maju menimbulkan perubahan terhadap pola hidup masyarakat dalam banyak aspek, Salah satunya adalah munculnya aplikasi jual beli berbasis online atau e-commerce. Dengan adanya kemudahan tersebut ternyata terdapat permasalahan baru yang muncul, yaitu penyalahgunaan akun. Permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah mengenai faktor-faktor penyebab terjadinya penyalahgunaan akun dan perlindungan hukum konsumen pengguna e-commerce terhadap kasus penyalahgunaan akun dalam konstruksi Hukum Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE). Penelitian ini menggunakan metode penelitian Yuridis-Normatif. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor penyebab terjadinya penyalahgunaan akun dibagi menjadi 3 (tiga) macam, yakni faktor internal, faktor eksternal, dan faktor lainnya. Ketiga macam faktor tersebut saling berkaitan sehingga menyebabkan terjadinya penyalahgunaan akun. Konsumen pengguna e-commerce berhak mendapatkan perlindungan hukum terhadap kasus penyalahgunaan akun atau phising yang berupa perlindungan hukum preventif dan perlindungan represif. Perlindungan hukum preventif didapatkan melalui Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE) dan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP). Sedangkan untuk perlindungan hukum represif, baik UU ITE maupun UU PDP sama-sama memperbolehkan konsumen yang menjadi korban penyalahgunaan akun untuk mengajukan gugatan, baik secara pidana maupun perdata. Penyelesaian sengketa dapat melalui arbitrase, pengadilan, atau lembaga penyelesaian sengketa alternatif lainnya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Berkaitan dengan hal tersebut, peneliti berpendapat bahwa diperlukan peran aktif dari konsumen, perusahaan penyedia platform e-commerce, pemerintah dan aparat penegak hukum terkait untuk mencegah dan mengurangi angka jumlah korban penyalahgunaan akun di Indonesia.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Faktor Penyebab, Penyalahgunaan Akun, Data Pribadi

ABSTRACT

The development of increasingly advanced technology has led to changes in people's lifestyles in many aspects, one of which is the emergence of online-based buying and selling applications or e-commerce. With this convenience, it turns out that there are new problems, namely account abuse. The problems discussed in this research are the factors that cause account abuse and the legal protection of e-commerce user consumers against account abuse cases in the construction of the Electronic Information and Transaction Law (ITE). This research uses the juridical-normative research method. The results show that the factors that cause account abuse are divided into 3 (three) kinds, namely internal factors, external factors, and other factors. E-commerce user consumers are entitled to legal protection against cases of account abuse or phishing in the form of preventive legal protection and repressive protection based on the Electronic Information and Transactions Law (ITE Law) and the Personal Data Protection Law (PDP Law). In this regard, researchers argue that the public can further increase knowledge about account abuse or phishing and can control emotions, always being vigilant and careful in taking attitudes while using e-commerce applications. The government can actively participate in personal data protection efforts, arrest phishers, and resolve cases of account abuse or phishing in Indonesia so that law enforcement can run properly.

Keywords: *Legal Protection, Causal Factors, Account Abuse, Personal Data*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BIODATA PENULIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	9
E. Metode Penelitian.....	10
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu (<i>Literature Review</i>)	14
B. Tinjauan Teori	19
1. Teori Perlindungan Hukum	20
2. Teori Kepastian Hukum.....	23
BAB III	26
DESKRIPSI HASIL TEMUAN	26
A. Kejahatan Siber Penyalahgunaan Akun (<i>Phishing</i>)	26
B. Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Konsumen <i>E-commerce</i> di Indonesia.....	34
BAB IV	41
PEMBAHASAN	41
A. Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Penyalahgunaan Akun.....	41

B. Perlindungan Hukum Konsumen Pengguna <i>E-Commerce</i> Terhadap Kasus Penyalahgunaan Akun Dalam Konstruksi Hukum ITE.....	51
BAB V	64
PENUTUP	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Grafik 1. Data laporan serangan <i>phishing</i> kuartal pertama 2022	28
Grafik 2. Data laporan serangan <i>phishing</i> kuartal kedua 2022	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Persaingan <i>e-commerce</i> di Indonesia	2
Gambar 2. Pesan <i>phishing</i> yang mengatasnamakan Shopee Indonesia	32
Gambar 3. Pesan <i>phishing</i> yang mengatasnamakan MS Glow	33
Gambar 4. Pesan <i>phishing</i> yang mengatasnamakan BPJS Kesehatan	33