

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang semakin maju menimbulkan perubahan terhadap pola hidup masyarakat dalam banyak aspek, Salah satunya adalah munculnya aplikasi jual beli berbasis *online* atau *e-commerce*. Dengan adanya kemudahan tersebut ternyata terdapat permasalahan baru yang muncul, yaitu penyalahgunaan akun. Permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah mengenai faktor-faktor penyebab terjadinya penyalahgunaan akun dan perlindungan hukum konsumen pengguna *e-commerce* terhadap kasus penyalahgunaan akun dalam konstruksi Hukum Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE). Penelitian ini menggunakan metode penelitian Yuridis-Normatif. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor penyebab terjadinya penyalahgunaan akun dibagi menjadi 3 (tiga) macam, yakni faktor internal, faktor eksternal, dan faktor lainnya. Konsumen pengguna *e-commerce* berhak mendapatkan perlindungan hukum terhadap kasus penyalahgunaan akun atau *phishing* yang berupa perlindungan hukum preventif dan perlindungan represif berdasarkan Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE) dan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP). Berkaitan dengan hal tersebut, peneliti berpendapat bahwa masyarakat dapat lebih meningkatkan pengetahuan mengenai penyalahgunaan akun atau *phishing* dan dapat mengontrol emosi, selalu bersikap waspada serta berhati-hati dalam mengambil sikap selama menggunakan aplikasi *e-commerce*. Pemerintah dapat ikut serta secara aktif dalam upaya perlindungan data pribadi, menangkap pelaku *phishing*, dan menyelesaikan kasus penyalahgunaan akun atau *phishing* di Indonesia agar penegakan hukum dapat berjalan sebagaimana mestinya.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Faktor Penyebab, Penyalahgunaan Akun, Data Pribadi

ABSTRACT

The development of increasingly advanced technology has led to changes in people's lifestyles in many aspects, one of which is the emergence of online-based buying and selling applications or e-commerce. With this convenience, it turns out that there are new problems, namely account abuse. The problems discussed in this research are the factors that cause account abuse and the legal protection of e-commerce user consumers against account abuse cases in the construction of the Electronic Information and Transaction Law (ITE). This research uses the juridical-normative research method. The results show that the factors that cause account abuse are divided into 3 (three) kinds, namely internal factors, external factors, and other factors. E-commerce user consumers are entitled to legal protection against cases of account abuse or phishing in the form of preventive legal protection and repressive protection based on the Electronic Information and Transactions Law (ITE Law) and the Personal Data Protection Law (PDP Law). In this regard, researchers argue that the public can further increase knowledge about account abuse or phishing and can control emotions, always being vigilant and careful in taking attitudes while using e-commerce applications. The government can actively participate in personal data protection efforts, arrest phishers, and resolve cases of account abuse or phishing in Indonesia so that law enforcement can run properly.

Keywords: *Legal Protection, Causal Factors, Account Abuse, Personal Data*