



**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERKAIT PEMBUKAAN SAFE DEPOSIT  
BOX TANPA IZIN NASABAH OLEH BANK**

**SKRIPSI**

**DAUD SASMITO**

**1710611179**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**FAKULTAS HUKUM**

**PROGRAM STUDI S1 HUKUM**

**2022**



**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERKAIT PEMBUKAAN SAFE DEPOSIT  
BOX TANPA IZIN NASABAH OLEH BANK**

**SKRIPSI**

**DAUD SASMITO**

**1710611179**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**FAKULTAS HUKUM**

**PROGRAM STUDI S1 HUKUM**

**2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

N a m a : Daud Sasmito

N.I.M. : 1710611179

Tanggal : 28 Oktober 2022

Tanda Tangan :



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Daud Sasmito

NIM/NPM : 1710611179

Fakultas : Hukum

Program Studi : S1 Hukum

Jenis Karya : Skripsi

Judul : PERLINDUNGAN KONSUMEN TERKAIT PEMBUKAAN SAFE DEPOSIT BOX TANPA IZIN NASABAH OLEH BANK MENURUT UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty Rights).
2. Menyatakan SETUJU untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 28 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Daud Sasmito



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**  
**FAKULTAS HUKUM**  
**PROGRAM STUDI S1 - ILMU HUKUM**

---

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**JUDUL :**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERKAIT PEMBUKAAN SAFE DEPOSIT  
BOX TANPA IZIN NASABAH OLEH BANK MENURUT UNDANG-  
UNDANG NO. 8 TAHUN 1999**

**DAUD SASMITO**

**1710611179**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan  
Tim Penguji program Studi S1- Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 28 Oktober 2022

Mengetahui  
Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum

Taupiqurrahman, S.H., M. Kn  
NIP. 198701022019031006

Menyetujui  
Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Rianda Dirkareshza, SH., MH  
NIP/NIDN. 0021129302



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**  
**FAKULTAS HUKUM**  
**PROGRAM STUDI S1 - ILMU HUKUM**

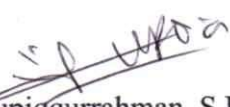
---

**PENGESAHAN**

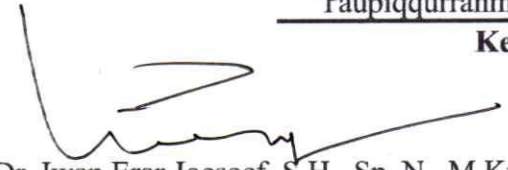
Skripsi Hukum diajukan oleh :

Nama : Daud Sasmito  
NPM : 1710611179  
Program Studi : S1 – Ilmu Hukum  
Judul : Perlindungan Konsumen Terkait Pembukaan Safe Deposit Box  
Tanpa Izin Nasabah Oleh Bank.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

  
Taupiqqurrahman, S.H., M. Kn

**Ketua**

  
Dr. Iwan Erar Joesoef, S.H., Sp. N., M.Kn.

**Anggota 1**

  
Rianda Dirkareshza, SH., MH

**Anggota 2**

  
Dr. Abdul Halim, M. Ag

**Dekan**

  
Taupiqqurrahman, S.H., M. Kn

**Kaprodi**

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 5 Desember 2022



## **PERLINDUNGAN KONSUMEN TERKAIT PEMBUKAAN SAFE DEPOSIT BOX TANPA IZIN NASABAH OLEH BANK**

### **ABSTRAK**

Bank yang merupakan badan usaha di bidang jasa keuangan memiliki berbagai jenis jasa yang disediakan, salah satunya adalah *safe deposit box* (SDB). Dalam menjalankan segala usahanya bank memiliki berhubungan hukum dengan nasabahnya sehingga berkemungkinan terjadinya sengketa. Sengketa yang terjadi dialami oleh nasabah bernama Agus Wiryono Mediantono di bank Mandiri cabang Kuta Bali. Sengketa terjadi dikarenakan nasabah ingin membuka atau mengambil isi dari SDB yang disewanya, akan tetapi pihak bank menjelaskan bahwa telah dilakukan pembukaan atau pengambilan isi SDB tersebut oleh orang lain dengan menyertakan surat kematian atas nama nasabah dan surat kehilangan kunci SDB dari kepolisian, sehingga nasabah mengalami kerugian atas hal tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis normatif. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaturan sistem keamanan perbankan terkait perlindungan terhadap pembukaan atau pengambilan isi SDB, serta tanggung jawab pihak bank yang melakukan pembukaan SDB tanpa izin nasabahnya. Hasil penelitian mengemukakan bahwa mengenai sistem perbankan dalam menjalankan usahanya diatur mengenai prinsip kehati-hatian dalam UU Perbankan, serta pengaturan mengenai perlindungan konsumen dalam undang-undang lain yang berkaitan dengan permasalahan. Dalam menuntut pertanggungjawaban pihak bank, nasabah dapat melakukan upaya hukum, dan tanggung jawab bank jika terbukti mengakibatkan kerugian bagi konsumennya berupa penggantian kerugian hingga sanksi administratif sesuai dengan perundang-undangan terkait.

Kata kunci : Perlindungan Konsumen, Hukum Perbankan, *Safe Deposit Box*

## **CONSUMER PROTECTION RELATED TO THE OPENING OF A SAFE DEPOSIT BOX WITHOUT CUSTOMER PERMISSION BY THE BANK**

### ***Abstract***

*Banks which are business entities in the field of financial services have various types of services provided, one of which is a safe deposit box (SDB). In carrying out all of its business, the bank has legal relations with its customers so that disputes are possible. The dispute that occurred was experienced by a customer named Agus Wiryono Mediantono at Bank Mandiri Kuta Bali branch. The dispute arose because the customer wanted to open or retrieve the contents of the SDB he rented, but the bank explained that someone else had opened or retrieved the contents of the SDB by including a death certificate on behalf of the customer and a letter of loss of the SDB key from the police so that the customer suffered a loss. on that matter. The research method used is normative judicial approach. This study was conducted to determine the regulation of the banking security system related to protection against opening or retrieving SDB contents, as well as the bank's responsibility to open SDB without the customer's permission. The results of this research indicate that the banking system in running its business is regulated on the principle of prudence in the Banking Law, as well as regulations on consumer protection in other laws relating to problems. In demanding the bank's accountability, the customer can take legal action, and the bank's responsibility if it is proven to have resulted in losses for the consumer in the form of compensation for losses to administrative sanctions following the relevant legislation.*

*Keywords : Customer's Protection, Banking Law, Safe Deposit Box.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir (skripsi) dengan judul **“Perlindungan Konsumen Terkait Pembukaan Safe Deposit Box Tanpa Izin Nasabah Oleh Bank”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1) pada Jurusan Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini pula izinkan penulis untuk mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung atas terselesaikannya skripsi ini kepada:

1. Bapak Dr. Anter Venus, MA, Comm., sebagai Rektor Universitas Pembangunan Nasional Jakarta beserta jajarannya;
2. Bapak Dr. H. Abdul Halim., M. Ag selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Jakarta;
3. Ibu Dwi Aryanti Ramadhani, S.H., M.H. sebagai Wakil Dekan I, Bapak Khoirur Rizal Luthfi, S.H., M.H. sebagai Wakil Dekan II dan Bapak H. Heru Suyanto, S.H., M.H., C.L.A., sebagai Wakil Dekan III;
4. Bapak Taupiqurrahman, S.H., M.KN. selaku Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional Jakarta;
5. Bapak Rianda Dirkareshza, SH., MH, selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, saran, serta dukungan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini;
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, yang telah memberikan ilmu kepada penulis;
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Samin Yoyok dan Ibu Nyamiati, yang selalu memberikan kasih sayang, yang telah membesarkan, mendidik serta membiayai saya sebagai anaknya hingga saat ini. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan

oleh Tuhan Yang Maha Esa. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.

8. Kakak tercinta, Maria Ning Tyas, yang selalu memberikan semangat serta dukungannya kepada saya untuk dapat bertahan mengejar apa yang dicita-citakan
9. Untuk semua teman-teman seperjuangan yang telah menemani, berjuang bersama duduk di bangku kuliah selama ini dengan penuh kenangan.
10. Tidak lupa saya sampaikan terima kasih untuk semua yang telah berkontribusi, berdoa, perhatian, semangat, dukungan baik secara implisit maupun eksplisit.

Jakarta, 28 Oktober 2022



Daud Sasmito

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
PENGESAHAN .....	ii
BIODATA PENULIS .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	6
E. Metode Penelitian .....	7
BAB II <u>T</u> INJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu ( <i>Literature Review</i> ) .....	11
B. Tinjauan Teori .....	14
BAB III <u>D</u> ESKRIPSI HASIL TEMUAN .....	26
A. Permasalahan Mengenai Sistem Keamanan Perbankan terhadap Pembukaan (Pengambilan) isi Safe Deposit Box Milik Nasabah Oleh Bank Didasarkan Putusan Nomor 196/Pdt/2019/PT. DPS.....	26
B. Penjelasan Mengenai Tanggungjawab Pihak Bank yang Melakukan Pembukaan <i>Safe Deposit Box</i> Tanpa Izin Nasabah Didasarkan Putusan Nomor 196/Pdt/2019/PT. DPS.....	28
BAB IV <u>P</u> EMBAHASAN.....	30
A. Pengaturan Sistem Keamanan Perbankan Terkait Perlindungan Terhadap Pembukaan atau Pengambilan Isi Safe Deposit Box Nasabah Bank.....	30
B. B. Tanggungjawab Pihak Bank yang Melakukan Pembukaan <i>Safe Deposit Box</i> Tanpa Izin Nasabah. ....	41
BAB V <u>P</u> ENUTUP.....	49
A. Kesimpulan. ....	49

B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA .....	51
LAMPIRAN.....	56