

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, P. A., & Nuryana, I. K. D. (2022). *Analisa Perbandingan Pengguna Aplikasi Tiktok dengan Snack Video menggunakan Metode UTAUT dan EUCS*. 03(04), 80–90.
- Ananda, D. (2014). *Evaluasi Penerimaan Pengguna Sistem Otomasi Tulis Dengan Menggunakan Metode UTAUT*. January.
- Athallah, M. A., & Kraugusteiana, K. (2022). Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *CogITO Smart Journal*, 8(1), 171–182. <https://doi.org/10.31154/cogito.v8i1.374.171-182>
- Dalimunthe, N., Nazari, F., Purba, K., & Adawiyah, A. (2019). EVALUASI WEBSITE PEMKO PEKANBARU MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 5(2), 218.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction End-User Satisfaction The Measurement of End-User Computing Satisfaction Professor of MIS and Strategic Management The University of Toledo Gholamreza Torkzadeh Assistant Professor of Information Systems. *MIS Quarterly*, 1213512(2), 259–274. <http://www.jstor.org/stable/248851%0Ahttp://www.jstor.org/page/info/about/policies/terms.jsp%0Ahttp://www.jstor.org>
- Dr. Fenti Hikmawati, M. S. (2017). METODOLOGI PENELITIAN. In *News.Ge*. PT RajaGrafindo Persada.
- Dr. Ririn Handayani, S.IP., M. M. (2020). *Metodologi Penelitian Sosial*. Trussmedia Grafika.
- Dr. Rusydi Ananda, M. P., & Muhammad Fadhli, M. P. (2018). *Statistik Pendidikan (Teori Dan Praktik Dalam Pendidikan)* (M. S. Syarbaini Saleh, S.Sos (ed.)). CV. Widya Puspita.
- Fauziah, F., & Karhab, R. S. (2019). Pelatihan Pengolahan Data Menggunakan Aplikasi SPSS Pada Mahasiswa. *Jurnal Pesut : Pengabdian Untuk Kesejahteraan Umat*, 1(2), 129–136.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Badan Penerbit UNDIP.
- Hadi, S. (1991). *Analisis Butir untuk Instrumen Angket, Tes, dan Skala Nilai*. FP UGM.
- Hidayah, N. A., Fetrina, E., & Taufan, A. Z. (2020). Model Satisfaction Users Measurement of Academic Information System Using End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method. *Applied Information System and Management (AISM)*, 3(2), 119–123. <https://doi.org/10.15408/aism.v3i2.14516>

- Inayatullah, I., & Hartati, E. (2021). Analisis Pengaruh Pemanfaatan Website Pada Proses Bisnis Dengan Menggunakan Metode Unified Theory of Acceptance and Use of .... *Applicable Innovation of Engineering* ..., 27–28. <http://ejournal.ft.unsri.ac.id/index.php/avoer/article/view/866>
- Junaidi. (2021). Aplikasi AMOS dan Structural Equation Modeling (SEM). In *UPT Unhas Press Keanggotaan*:
- Kim, M. (2021). "How can I Be as attractive as a Fitness YouTuber in the era of COVID-19? The impact of digital attributes on flow experience, satisfaction, and behavioral intention. *Journal of Retailing and Consumer Services*. <https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2021.102778>
- Larasati, I. (2020). Evaluasi Penggunaan Website Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta Dengan Menggunakan Metode Usability Testing. *Computatio: Journal of Computer Science and Information Systems*, 4(1), 68–77. [www.dictio.id](http://www.dictio.id)
- Meha, R. H. (2019). *ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Nur Aini H. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Grab (Studi Kasus : Kota Prabumulih). *JSK (Jurnal Sistem Informasi Dan Komputerisasi Akuntansi)*, 5(1), 24–29. <https://doi.org/10.56291/jsk.v5i1.64>
- Prasetyo, D. Y. (2017). Penerapan Metode UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) Dalam Memahami Penerimaan dan Penggunaan Website KKN LPPM UNISI. *Jurnal SISTEMASI*, 6(2), 26–34.
- Prof. Dr. Jogiyanto Hartono, M., M.Sc., D., & Abdillah, W. (2015). *PARTIAL LEAST SQUARE (PLS). Alternatif STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM) dalam Penelitian Bisnis* (D. Prabantini (ed.)). C.V ANDI OFFSET.
- Purba, R. (2006). *Measuring Customer Perception Through Factor Analysis*. The Asian Manager (February-March).
- Rasman, & K, I. Y. (2012). *Description of the Relationship of EndUser Computing Satisfaction Elements to Hospital Information System User Satisfaction at the Depok City General Hospital in 2012*. University of Indonesia, Depok.
- Sanaky, M. M. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432. <https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>
- Sari, M., & Mulyadi, R. (2020). Kinerja Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Bungo dalam Pemenuhan Ketersediaan Informasi Publik. *Transparansi : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 3(2), 109–118. <https://doi.org/10.31334/transparansi.v3i2.1141>
- Sari, S. N., Hayuhardhika, W., Putra, N., & Prakoso, B. S. (2020). *Analisis Penerimaan Penggunaan Aplikasi Antrian Online pada Mal Pelayanan Publik Sidoarjo berdasarkan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology ( UTAUT ).* 4(8).

- Singarimbun, M., & Effendi, S. (2008). *Metode Penelitian Survei*. PT Pustaka LP3ES.
- STATISTIK TELEKOMUNIKASI INDONESIA 2020*. (2021). Badan Pusat Statistik. <https://www.bps.go.id/publication/2021/10/11/e03aca1e6ae93396ee660328/statistik-telekomunikasi-indonesia-2020.html>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabet.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta, 2018.
- Sumarna, D. L., & Manik, N. B. (2019). ANALISIS TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL ( TAM ) TERHADAP PENGGUNA SAP PT POLYCHEMIE ASIA PACIFIC PERMAI Teknologi informasi sangat berguna di era modernisasi . Salah satu teknologi informasi yang banyak digunakan oleh perusahaan atau organisasi yaitu System A. *Jurnal Logistik Bisnis*, 09(2), 68–75.
- Taherdoost, H. (2019). What Is the Best Response Scale for Survey and Questionnaire Design; Review of Different Lengths of Rating Scale / Attitude Scale / Likert Scale. *International Journal of Academic Research in Management (IJARM)*, 8(1), 2296–1747.
- Tampubolon. (2021). *PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PROMOSI PENJUALAN DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PENGGUNA GRABBIKE (Studi Kasus kepada Pengguna Grabbike di Kecamatan Duren sawit)*.
- Teni, & Agus Yudiyanto. (2021). Pengaruh Motivasi Belajar Terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas VII SMP Negeri 2 Kedokan Bunder Kabupaten Indramayu. *Jurnal Pendidikan Indonesia*, 2(1), 105–117. <https://doi.org/10.36418/japendi.v2i1.73>
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 27(3), 425–478. <https://doi.org/10.2307/30036540>
- Yusup, F. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7, 17–23.
- Zein, S., Yasyifa, L., Ghozi, R., Harahap, E., Badruzzaman, F., & Darmawan, D. (2019). PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA KUANTITATIF MENGGUNAKAN APLIKASI SPSS. *Jurnal Teknologi Pendidikan Dan Pembelajaran*, 4(1). <https://swanstatistics.com/pengertian-spss/>