

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Evaluasi tingkat penerimaan, penggunaan, dan kepuasan pengguna *website* PPID UPN Veteran Jakarta menggunakan model UTAUT dan *End-User Computing Satisfaction* menggunakan bantuan aplikasi SmartPLS. Pada penelitian ini terdapat 10 Hipotesis yang dirancang oleh peneliti dan yang diterima hanya 7 (tujuh) dan 3 ditolak. Berikut merupakan kesimpulan dari hasil analisis dan olah data pada penelitian ini. Untuk variabel yang ditolak adalah *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy* dan *Social Influence* yang berarti pengguna masih belum menanggapi dengan baik mengenai ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan pengaruh sosial mengenai *website* PPID UPN Veteran Jakarta. Sisa variabel lainnya yaitu *Facilitating Conditions*, *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, *Timeliness*, dan *User Satisfaction* sudah dirasa baik oleh *user* namun tetap perlu ditingkatkan lagi agar *website* lebih optimal dan lebih baik lagi.

5.2 Saran

Berikut merupakan saran berdasarkan penelitian terhadap penerimaan, penggunaan, dan kepuasan pengguna *website* PPID UPN Veteran Jakarta.

1. Melakukan sosialisasi pengenalan *website* agar lebih banyak lagi sivitas UPN Veteran Jakarta yang mengetahui kehadiran *website* PPID UPN Veteran Jakarta sehingga banyak yang menggunakannya untuk kebutuhan pencarian informasi dan pengaduan.
2. Mengenai pengembangan *website* agar lebih baik lagi, pihak PPID atau terkait dapat mengoptimalkan tampilan *website*, keakuratan sistem, kemudahan pengoperasian, kelengkapan informasi, perbaikan halaman berbahasa inggris, ukuran tulisan diperbesar karena terlalu kecil.