



**EVALUASI PENERIMAAN, PENGGUNAAN, DAN KEPUASAN  
PENGGUNA TERHADAP *WEBSITE* PEJABAT PENGELOLA  
INFORMASI DAN DOKUMENTASI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN  
NASIONAL VETERAN JAKARTA MENGGUNAKAN MODEL UTAUT  
DAN *END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

**SKRIPSI**

**ELIANA ROSA EVELYN**

**1910512131**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL Veteran JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**2023**



**EVALUASI PENERIMAAN, PENGGUNAAN, DAN KEPUASAN  
PENGGUNA TERHADAP *WEBSITE* PEJABAT PENGELOLA  
INFORMASI DAN DOKUMENTASI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN  
NASIONAL VETERAN JAKARTA MENGGUNAKAN MODEL UTAUT  
DAN *END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Komputer**

**ELIANA ROSA EVELYN**

**1910512131**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
2023**

#### PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri serta semua sumber referensi yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Eliana Rosa Evelyn

NIM : 1910512131

Tanggal : 24 Januari 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan berlaku.

Jakarta, 24 Januari 2023

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 10,000 Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERA TEMPEL' and '10000'. The serial number 'P9402AJX739750563' is visible at the bottom of the stamp. To the right of the stamp, the name 'E. ROSA' is handwritten in black ink.

(Eliana Rosa Evelyn)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eliana Rosa Evelyn  
NIM : 1910512131  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : SI - Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**EVALUASI PENERIMAAN, PENGGUNAAN, DAN KEPUASAN  
PENGGUNA TERHADAP *WEBSITE* PEJABAT PENGELOLA  
INFORMASI DAN DOKUMENTASI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN  
NASIONAL VETERAN JAKARTA MENGGUNAKAN MODEL UTAUT  
DAN *END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 24 Januari 2023

Yang Menyatakan,



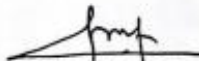
(Eliana Rosa Evelyn)

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Eliana Rosa Evelyn  
NIM : 1910512131  
Program Studi : S-1 Sistem Informasi  
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Penerimaan, Penggunaan, dan Kepuasan Pengguna Terhadap Website Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Menggunakan Model UTAUT dan End-User Computing Satisfaction (EUCS).

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

  
Dr. Ermatita, M.Kom.

Penguji I


  
Theresiawati, S.Kom., M.T.I.

Penguji II

  
Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM.

Pembimbing

  
Dr. Ermatita, M.Kom.  
Dekan

  
Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd., M.Kom.  
Kepala Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 16 Januari 2023



**EVALUASI PENERIMAAN, PENGGUNAAN, DAN KEPUASAN  
PENGGUNA TERHADAP *WEBSITE* PEJABAT PENGELOLA  
INFORMASI DAN DOKUMENTASI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN  
NASIONAL VETERAN JAKARTA MENGGUNAKAN MODEL UTAUT  
DAN *END-USER COMPUTING SATISFACTION*(*EUCS*)**

**ELIANA ROSA EVELYN**

**ABSTRAK**

UPN Veteran Jakarta telah menerapkan PPID berbasis teknologi dalam bentuk *website* untuk menggenapi (UU) Nomor 14 tahun 2008 mengenai keterbukaan informasi publik. *Website* PPID UPN Veteran Jakarta rilis pada tahun 2018 sehingga masih dapat dikatakan baru. Dari hasil wawancara oleh beberapa sivitas UPN Veteran Jakarta yang pernah menggunakan *website* ini, masih terdapat beberapa kekurangan yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu penulis melakukan penelitian untuk melihat penerimaan, penggunaan, dan kepuasan pengguna pada *website* menggunakan 2 metode, yaitu model UTAUT dan *End-User Computing Satisfaction*. Pada penelitian ini menggunakan metode PLS-SEM untuk mengevaluasi data dari 96 responden yang telah di dapat dan penentuan jumlah responden menggunakan rumus Rao Purba serta pengolahan data menggunakan aplikasi SPSS dan SmartPLS 4. Terdapat 3 hipotesis yang ditolak dan terdapat 7 hipotesis yang diterima. Tiga hipotesis yang ditolak, yaitu *Performance Expectancy* (PE), *Effort Expectancy* (EE), dan *Social Influence* (SI) berpengaruh positif tetapi tidak secara signifikan terhadap penggunaan *website* berkelanjutan atau *Behavioral Intention to Use the System* (BIUS). 7 hipotesis yang diterima, yaitu *Facilitating Condition* (FC) berpengaruh positif secara signifikan terhadap penggunaan berkelanjutan (BIUS), *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness* berpengaruh positif secara signifikan terhadap kepuasan pengguna (US), terakhir adalah *User Satisfaction* (US) atau kepuasan pengguna berpengaruh positif secara signifikan terhadap penggunaan berkelanjutan sebuah sistem atau *Behavioral Intention to Use the System* (BIUS). Dari penjabaran tersebut, dapat dikatakan bahwa pengguna *website* PPID UPN Veteran Jakarta masih belum puas mengenai penerimaan, penggunaan, dan kepuasan pengguna terhadap *website* PPID UPN Veteran Jakarta.

**Kata kunci:** *Website* PPID, *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT), *End-User Computing Satisfaction*(*EUCS*), PLS-SEM, SPSS, SmartPLS

4

**EVALUATION OF ACCEPTANCE, USE, AND USER SATISFACTION OF  
THE WEBSITE OF INFORMATION MANAGEMENT AND  
DOCUMENTATION OFFICIALS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN  
NASIONAL VETERAN JAKARTA USING THE UTAUT MODEL AND END-  
USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

**ELIANA ROSA EVELYN**

**ABSTRACT**

*UPN Veteran Jakarta has implemented a technology-based PPID in the form of a website to fulfill (UU) Number 14 of 2008 concerning public information disclosure. website was released in 2018 so it can still be said to be new. From the results of interviews with several UPN Veterans Jakarta residents who have used website , there are still some deficiencies that need to be corrected. Therefore the authors conducted research to see the acceptance, use, and user satisfaction on the website using 2 methods, namely the UTAUT model and End-User Computing Satisfaction. This study used the PLS-SEM method to evaluate data from 96 respondents who had been obtained and to determine the number of respondents using the Rao Ancient formula and data processing using the SPSS and SmartPLS 4 applications. There were 3 hypotheses rejected and 7 hypotheses accepted. Three hypotheses were rejected, namely Performance Expectancy (PE), Effort Expectancy (EE), and Social Influence (SI) which had a positive but not significant effect website sustainable Behavioral Intention to Use the System (BIUS). 7 hypotheses are accepted, namely Facilitating Condition (FC) has a significant positive effect on continuous use (BIUS), Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness has a significant positive effect on user satisfaction (US), the last is User Satisfaction ( US) or user satisfaction has a significant positive effect on the continued use of a system or Behavioral Intention to Use the System (BIUS). From this description, it can be said that users of website are still dissatisfied with the acceptance, use, and user satisfaction of the UPN Veteran Jakarta PPID website.*

**Keyword:** Website PPID, Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT), End-User Computing Satisfaction(EUCS), PLS-SEM, SPSS, SmartPLS

4

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat utama untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN Veteran Jakarta. Penulis mengucapkan terima kasih juga kepada orang – orang yang terlibat langsung guna mendukung proses kelancaran penulis dalam membuat skripsi ini:

1. Bapak Dr. Anter Venus, M.A., Comm. selaku Rektor UPN Veteran Jakarta.
2. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer UPN Veteran Jakarta.
3. Ibu Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komputer UPN Veteran Jakarta.
4. Ibu Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar membimbing dan mengayomi penulis selama dilakukannya penelitian.
5. Ibu Anita Muliawati., S.Kom., MTI selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
6. Tuhan Yesus baik banget.. aku bisa lulus.. Terima kasih Tuhan telah menyertai setiap Langkah demi Langkah dalam skripsi ini..
7. Kedua orang tua saya mama dan papa yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberi semangat selama penyusunan penelitian ini.
8. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hardwork!*
9. Teman – teman saya yang terus mensupport saya dan yang terus mendoakan saya. Untuk gabriella putri, gito putro wardana, bang fauzan, yanti, febrian, patricia olivia, kemi ais, angel, sintha, dan kak indah, dan teman – teman bangsa yahudi, aku hendak berterima kasih telah membantu aku berproses hingga lulus.

Atas telah tersusunnya penelitian ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan akibat keterbatasan dan faktor – faktor yang tidak dapat penulis kontrol. Oleh karena itu, penulis terbuka akan saran – saran yang membangun dari penelitian ini. Penulis berharap, di tangan keterbatasan dan kekurangan



yang ada, hasil penelitian ini mampu menambah ilmu pembaca dan dapat digunakan sebagai referensi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 18 Juni 2022

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	II
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	III
LEMBAR PENGESAHAN .....	IV
ABSTRAK .....	V
<i>ABSTRACT</i> .....	VI
KATA PENGANTAR .....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR GAMBAR .....	XV
DAFTAR TABEL.....	XIX
DAFTAR RUMUS .....	XXI
DAFTAR LAMPIRAN.....	XXII
DAFTAR SIMBOL.....	XXIII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Batasan Masalah.....	3
1.4    Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1    Tujuan Penelitian .....	3
1.4.2    Manfaat Penelitian .....	4
1.5    Luaran yang diharapkan .....	4
1.6    Sistematika Penelitian .....	4

BAB II.....	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1    Evaluasi .....	6
2.2    Website .....	6
2.3    Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID).....	7
2.4    Kepuasan Pengguna .....	7
2.5    Model UTAUT .....	8
2.5.1    Indikator Cabang Konstruk UTAUT .....	10
2.6    End-User Computing Satisfaction (EUCS) .....	12
2.6.1    Kerangka EUCS .....	12
2.6.2    Model untuk mengukur End-User Computing Satisfaction.....	14
2.7    Populasi .....	15
2.8    Sampel.....	15
2.9    SEM.....	16
2.9.1    Variabel SEM.....	16
2.9.2    PLS-SEM .....	17
2.9.3    Keunggulan dan Kelemahan SEM PLS .....	18
2.9.4    Tahapan Analisis SEM.....	18
2.9.4.1    Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	18
2.9.4.2    Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	19
2.9.4.3    Uji Hipotesis (Uji T).....	19
2.10    SPSS .....	21
2.11    SmartPLS.....	22
2.12    Skala Likert .....	22
2.13    Uji Validitas .....	23
2.14    Uji Reliabilitas.....	24

2.15	Penelitian Terkait .....	24
BAB III .....		29
METODOLOGI PENELITIAN .....		29
3.1	Profil Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta .....	29
3.2	Visi dan Misi UPN “Veteran” Jakarta .....	29
3.2.1	Visi .....	29
3.2.2	Misi .....	30
3.2.3	Struktur Organisasi UPN Veteran Jakarta .....	30
3.3	Struktur Organisasi Objek Penelitian .....	30
3.3.1	Tugas PPID Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta .	31
3.3.2	Fungsi PPID Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta	31
3.3.3	Bagian – bagian dalam PPID Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta .....	32
3.4	Alur Penelitian .....	33
3.5	Uraian Penelitian .....	34
3.5.1	Identifikasi Masalah .....	34
3.5.1.1	Observasi .....	34
3.5.2	Pengumpulan Data .....	34
3.5.2.1	Wawancara .....	34
3.5.3	Studi Literatur .....	35
3.5.4	Pembuatan Kuesioner .....	35
3.5.5	Pengumpulan Data Responden sebanyak 30 Responden .....	36
3.5.6	Uji Instrumen Penelitian .....	36
3.5.7	Pengumpulan Data hingga 96 responden .....	36
3.5.8	Pengolahan Data .....	36
3.5.9	Uji Hipotesis .....	36

3.5.10	Analisis Hasil .....	36
3.5.11	Saran atau Rekomendasi .....	36
3.6	Variabel Penelitian .....	37
3.6.1	Variabel Teramati ( <i>Observed Variable</i> ).....	37
3.6.2	Variabel <i>Intervening</i> .....	37
3.6.3	Variabel Laten Terikat ( <i>Dependent</i> ) .....	37
3.6.4	Variabel Laten Bebas ( <i>Independent</i> ).....	37
3.7	Rancangan Pertanyaan .....	40
3.8	Kerangka Pikir.....	44
3.9	Populasi dan Sampel .....	47
3.9.1	Populasi.....	47
3.9.2	Sampel.....	47
3.10	Hipotesis Penelitian .....	48
3.11	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	49
3.11.1	Uji Validasi .....	49
3.11.2	Uji Reliabilitas .....	53
3.12	Alat Bantu Penelitian.....	54
3.13	Jadwal Penelitian .....	54
PEMBAHASAN	.....	56
4.1	Penjelasan Objek Penelitian .....	56
4.1.1	Gambaran <i>Website</i> Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) .....	56
4.2	Analisis Deskriptif.....	67
4.2.1	Deskripsi Responden.....	67
4.2.2	Deskripsi Variabel.....	69
4.3	Hasil Pengolahan Data .....	81

4.3.1	Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	82
4.3.2	Simulasi Perhitungan Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	92
4.3.3	Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	94
4.3.4	Simulasi Perhitungan Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	101
4.4	Uji Hipotesis.....	101
4.4.1	Uji Hipotesis 1 .....	103
4.4.2	Uji Hipotesis 2 .....	103
4.4.3	Uji Hipotesis 3 .....	103
4.4.4	Uji Hipotesis 4 .....	104
4.4.5	Uji Hipotesis 5 .....	104
4.4.6	Uji Hipotesis 6 .....	104
4.4.7	Uji Hipotesis 7 .....	104
4.4.8	Uji Hipotesis 8 .....	105
4.4.9	Uji Hipotesis 9 .....	105
4.4.10	Uji Hipotesis 10 .....	105
4.5	Evaluasi Hasil Penelitian.....	105
4.5.1	Pengaruh Performance Expectancy (PE) terhadap Behavioral Intention to Use the System (BIUS) .....	105
4.5.2	Pengaruh Effort Expectancy (EE) terhadap Behavioral Intention to Use the System (BIUS).....	106
4.5.3	Pengaruh Social Influence (SI) terhadap Behavioral Intention to Use the System (BIUS) .....	107
4.5.4	Pengaruh Facilitating Condition (FC) terhadap Behavioral Intention to Use the System (BIUS).....	107
4.5.5	Pengaruh <i>Content</i> (CO) terhadap <i>User Satisfaction</i> (US).....	108
4.5.6	Pengaruh <i>Accuracy</i> (ACC) terhadap <i>User Satisfaction</i> (US) .....	108
4.5.7	Pengaruh <i>Format</i> (FO) terhadap <i>User Satisfaction</i> (US).....	109

4.5.8	Pengaruh <i>Ease of Use</i> (EOU) terhadap <i>User Satisfaction</i> (US) ...	109
4.5.9	Pengaruh <i>Timeliness</i> (TL) terhadap <i>User Satisfaction</i> (US).....	110
4.5.10	Pengaruh <i>User Satisfaction</i> (US) terhadap <i>Behavioral Intention to Use the System</i> (BIUS).....	110
4.6	Rekomendasi .....	111
BAB V.....		135
PENUTUP.....		135
5.1	Kesimpulan.....	135
5.2	Saran .....	135
DAFTAR PUSTAKA .....		136
RIWAYAT HIDUP.....		148
LAMPIRAN.....		149
Lampiran 1 Hasil Uji Turnitin.....		149
Lampiran 2 Surat izin riset .....		150
Lampiran 3 Hasil Wawancara .....		151
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian .....		156
Lampiran 5 r table .....		166
Lampiran 6 Data Diri Responden.....		167
Lampiran 7 Data Hasil Pengisian Kuesioner.....		175
Lampiran 8 Pengolahan Data menggunakan SmartPLS 4 .....		184
Lampiran 9 Buku Bimbingan .....		185

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model UTAUT .....	9
Gambar 2 Model End-User Computing Satisfaction .....	13
Gambar 3 Modifikasi Skala Likert.....	22
Gambar 4 Struktur UPN "Veteran" Jakarta .....	30
Gambar 5 Struktur Organisasi PPID UPN Veteran Jakarta.....	31
Gambar 6 Alur Penelitian.....	33
Gambar 7 Kerangka Pikir Penelitian.....	46
Gambar 8 Halaman Beranda 1 .....	57
Gambar 9 Halaman Beranda 2 .....	57
Gambar 10 Halaman Tentang .....	58
Gambar 11 Profil PPID .....	58
Gambar 12 Halaman Tugas dan Fungsi PPID .....	59
Gambar 13 Halaman Struktur Organisasi PPID .....	59
Gambar 14 Halaman Visi dan Misi PPID .....	60
Gambar 15 Halaman Regulasi .....	60
Gambar 16 Halaman Informasi Publik .....	61
Gambar 17 Halaman Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Secara Berkala .....	61
Gambar 18 Halaman Informasi yang Wajib Diumumkan Secara Serta Merta.....	62
Gambar 19 Halaman Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat.....	62
Gambar 20 Halaman Layanan Informasi .....	63
Gambar 21 Tata Cara Permohonan Informasi Publik .....	63
Gambar 22 Halaman Cara Pengajuan Keberatan.....	64
Gambar 23 Halaman Permohonan Informasi.....	64
Gambar 24 Halaman Pengajuan Keberatan Informasi.....	65
Gambar 25 Halaman Pengaduan Pungli dan Gratifikasi.....	65
Gambar 26 Halaman Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang dan Pelanggaran Pejabat Universitas.....	66
Gambar 27 Halaman Kontak Kami.....	66
Gambar 28 Navigasi Bar (Navbar) .....	67
Gambar 29 Grafik Informasi Jenis Kelamin Responden .....	67



Gambar 30 Grafik Informasi Pendidikan Terakhir Responden .....	68
Gambar 31 Grafik Informasi Peran Responden dalam UPN .....	68
Gambar 32 Grafik Informasi Umur Responden.....	69
Gambar 33 Kategori Skor .....	70
Gambar 34 Perhitungan Deskriptif Variabel Performance Expectancy (PE) .....	70
Gambar 35 Klasifikasi Skor Indikator PE.....	71
Gambar 36 Perhitungan Deskriptif Variabel Effort Expectancy (EE).....	71
Gambar 37 Klasifikasi Skor Indikator EE .....	71
Gambar 38 Perhitungan Deskriptif Variabel Social Influence (SI) .....	72
Gambar 39 Klasifikasi Skor Indikator SI.....	72
Gambar 40 Perhitungan Deskriptif Variabel Facilitating Condition (FC).....	73
Gambar 41 Klasifikasi Skor Indikator FC .....	73
Gambar 42 Perhitungan Deskriptif Variabel Behavioral Intention to Use the System (BIUS) .....	74
Gambar 43 Klasifikasi Skor Indikator BIUS .....	74
Gambar 44 Perhitungan Deskriptif Variabel Content.....	75
Gambar 45 Klasifikasi Skor Indikator CO.....	75
Gambar 46 Perhitungan Deskriptif Variabel Accuracy .....	76
Gambar 47 Klasifikasi Skor Indikator ACC .....	76
Gambar 48 Perhitungan Deskriptif Variabel Format .....	77
Gambar 49 Klasifikasi Skor Indikator FO .....	78
Gambar 50 Perhitungan Deskriptif Variabel Ease of Use .....	78
Gambar 51 Klasifikasi Skor Indikator EOU .....	79
Gambar 52 Perhitungan Deskriptif Variabel Timeliness .....	79
Gambar 53 Klasifikasi Skor Indikator TL .....	79
Gambar 54 Perhitungan Deskriptif Variabel User Satisfaction .....	80
Gambar 55 Klasifikasi Skor Indikator US .....	80
Gambar 56 Diagram Model SmartPLS .....	82
Gambar 57 Nilai Outer Loading .....	83
Gambar 58 Hasil Outer Loading setelah dilakukan penghapusan .....	85
Gambar 59 Hasil Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	87
Gambar 60 Hasil Nilai R square .....	94

Gambar 61 Kalkulasi Nilai Signifikansi (two-tailed) .....	97
Gambar 62 Rekomendasi Fitur Chat.....	112
Gambar 63 Tampilan Beranda Sebelum Redesign .....	113
Gambar 64 Halaman Beranda Setelah Redesign .....	114
Gambar 65 Tampilan Sub Navbar Tentang Sebelum Redesign.....	114
Gambar 66 Tampilan Sub Navbar Tentang Setelah Redesign.....	114
Gambar 67 Sub Navbar Informasi Publik Sebelum Redesign.....	115
Gambar 68 Sub Navbar Informasi Publik Setelah Redesign .....	115
Gambar 69 Sub Navbar Layanan Informasi Sebelum Redesign.....	115
Gambar 70 Sub Navbar Layanan Informasi Setelah Redesign .....	115
Gambar 71 Menu Bahasa Sebelum Redesign .....	116
Gambar 72 Menu Bahasa Setelah Redesign .....	116
Gambar 73 Halaman Tentang “Profil PPID” Sebelum Redesign .....	116
Gambar 74 Halaman Tentang “Profil PPID” Setelah Redesign .....	117
Gambar 75 Halaman Tentang “Tugas dan Fungsi” Sebelum Redesign .....	117
Gambar 76 Halaman Tentang “Tugas dan Fungsi” Setelah Redesign.....	118
Gambar 77 Halaman Tentang “Struktur Organisasi PPID” Sebelum Redesign .	118
Gambar 78 Halaman Tentang “Struktur Organisasi PPID” Setelah Redesign ...	119
Gambar 79 Halaman Tentang "Visi dan Misi" Sebelum Redesign .....	119
Gambar 80 Halaman Tentang "Visi dan Misi" Setelah Redesign.....	120
Gambar 81 Layout Halaman Regulasi Sebelum Redesign .....	120
Gambar 82 Layout Halaman Regulasi Setelah Redesign .....	121
Gambar 83 Halaman Informasi Publik Sebelum Redesign.....	122
Gambar 84 Halaman Informasi Publik Setelah Redesign.....	123
Gambar 85 Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Secara Berkala Sebelum Redesign.....	124
Gambar 86 Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Secara Berkala Setelah Redesign .....	125
Gambar 87 Halaman Informasi yang Wajib Diumumkan Secara Serta Merta Sebelum Redesign.....	126
Gambar 88 Halaman Informasi yang Wajib Diumumkan Secara Serta Merta Setelah Redesign.....	126

Gambar 89 Halaman Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat Sebelum Redesign .....	126
Gambar 90 Halaman Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat Setelah Redesign .....	127
Gambar 91 Halaman Layanan Informasi Publik Sebelum Redesign.....	128
Gambar 92 Halaman Layanan Informasi Publik Setelah Redesign.....	128
Gambar 93 Form Permohonan Informasi Sebelum Redesign.....	129
Gambar 94 Form Permohonan Informasi Setelah Redesign.....	130
Gambar 95 Form Pengajuan Keberatan Sebelum Redesign .....	131
Gambar 96 Form Pengajuan Keberatan Setelah Redesign .....	131
Gambar 97 Form Pengaduan Pungli atau Gratifikasi Sebelum Redesign.....	132
Gambar 98 Form Pengaduan Pungli atau Gratifikasi Setelah Redesign.....	132
Gambar 99 Form Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang atau Pelanggaran Pejabat Universitas Sebelum Redesign.....	133
Gambar 100 Form Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang atau Pelanggaran Pejabat Universitas Setelah Redesign .....	133

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar Simbol.....	XXIII
Tabel 2 Cabang Konstruk Performance Expectancy (PE) .....	10
Tabel 3 Cabang Konstruk Effort Expectacny (EE).....	11
Tabel 4 Cabang Konstruk Social Influence (SI) .....	11
Tabel 5 Cabang Konstruk Facilitating Conditions (FC) .....	12
Tabel 6 Dimensi End-User Computing Satisfaction.....	14
Tabel 7 Parameter Uji PLS-SEM.....	20
Tabel 8 Penelitian Terkait .....	24
Tabel 9 Variabel dan Indikator .....	37
Tabel 10 Rancangan Pertanyaan .....	40
Tabel 11 Hipotesis Penelitian .....	48
Tabel 12 Uji Validitas Variabel PE.....	49
Tabel 13 Uji Validitas Variabel EE .....	49
Tabel 14 Uji Validitas Variabel SI.....	50
Tabel 15 Uji Validitas Variabel FC .....	50
Tabel 16 Uji Validitas Variabel BIUS .....	51
Tabel 17 Uji Validitas Variabel Content.....	51
Tabel 18 Uji Validitas Variabel Accuracy .....	51
Tabel 19 Uji Validitas Variabel Format.....	52
Tabel 20 Uji Validitas Variabel Ease of Use .....	52
Tabel 21 Uji Validitas Variabel Timeliness.....	53
Tabel 22 Uji Validitas Variabel User Satisfaction.....	53
Tabel 23 Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 24 Jadwal Penelitian.....	54
Tabel 25 Nilai Hasil Outer Loading.....	83
Tabel 26 Hasil Outer Loading Terbaru Setelah Penghapusan .....	85
Tabel 27 Hasil Nilai Cross Loading.....	88
Tabel 28 Nilai Fornell Larcker Criterion .....	90
Tabel 29 Nilai Croncbach's Alpha dan Composite Reliability .....	92
Tabel 30 Hasil Nilai Effect size .....	95
Tabel 31 Hasil Kalkulasi Nilai Signifikansi (two-tailed) dengan Bootstrapping .	97

Tabel 32 Hasil Evaluasi Nilai q square .....	99
Tabel 33 Hasil Evaluasi Model Fit.....	99
Tabel 34 Hasil Nilai Path Coefficient .....	100
Tabel 35 Tabel Nilai untuk Uji Hipotesis .....	101

## DAFTAR RUMUS

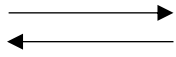
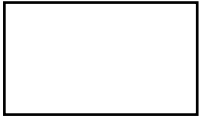
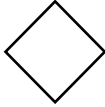

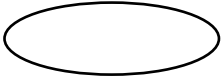
Rumus 2.1 Rao Purba.....	15
Rumus_2.2 Mean Ideal .....	23
Rumus_2.3 Uji Validitas.....	23
Rumus 2.4 Uji Reliabilitas .....	24

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Turnitin.....	149
Lampiran 2 Surat izin riset.....	150
Lampiran 3 Hasil Wawancara.....	151
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	156
Lampiran 5 r table .....	166
Lampiran 6 Data Diri Responden .....	167
Lampiran 7 Data Hasil Pengisian Kuesioner .....	175
Lampiran 8 Pengolahan Data menggunakan SmartPLS 4.....	184
Lampiran 9 Buku Bimbingan.....	185

## DAFTAR SIMBOL

Tabel 1 Daftar Simbol

No	Nama Simbol	Simbol	Penjelasan
1.	Alur panah		Simbol ini menjelaskan alur arus/prosedur
2.	Proses		Simbol ini menyatakan sebuah proses/kegiatan yang dilakukan
3.	Langkah yang hendak diambil ( <i>decision</i> )		Simbol ini menyatakan valid atau tidaknya data yang sudah diuji
4.	<i>Input dan output</i>		Simbol ini menjelaskan input dan juga output
5.	<i>Terminator</i>		Simbol ini menandakan mulai dan berakhirnya suatu kegiatan