

**EVALUASI PENERIMAAN, PENGGUNAAN, DAN KEPUASAN  
PENGGUNA TERHADAP *WEBSITE* PEJABAT PENGELOLA  
INFORMASI DAN DOKUMENTASI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN  
NASIONAL VETERAN JAKARTA MENGGUNAKAN MODEL UTAUT  
DAN *END-USER COMPUTING SATISFACTION*(*EUCS*)**

**ELIANA ROSA EVELYN**

**ABSTRAK**

UPN Veteran Jakarta telah menerapkan PPID berbasis teknologi dalam bentuk *website* untuk menggenapi (UU) Nomor 14 tahun 2008 mengenai keterbukaan informasi publik. *Website* PPID UPN Veteran Jakarta rilis pada tahun 2018 sehingga masih dapat dikatakan baru. Dari hasil wawancara oleh beberapa sivitas UPN Veteran Jakarta yang pernah menggunakan *website* ini, masih terdapat beberapa kekurangan yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu penulis melakukan penelitian untuk melihat penerimaan, penggunaan, dan kepuasan pengguna pada *website* menggunakan 2 metode, yaitu model UTAUT dan *End-User Computing Satisfaction*. Pada penelitian ini menggunakan metode PLS-SEM untuk mengevaluasi data dari 96 responden yang telah di dapat dan penentuan jumlah responden menggunakan rumus Rao Purba serta pengolahan data menggunakan aplikasi SPSS dan SmartPLS 4. Terdapat 3 hipotesis yang ditolak dan terdapat 7 hipotesis yang diterima. Tiga hipotesis yang ditolak, yaitu *Performance Expectancy* (PE), *Effort Expectancy* (EE), dan *Social Influence* (SI) berpengaruh positif tetapi tidak secara signifikan terhadap penggunaan *website* berkelanjutan atau *Behavioral Intention to Use the System* (BIUS). 7 hipotesis yang diterima, yaitu *Facilitating Condition* (FC) berpengaruh positif secara signifikan terhadap penggunaan berkelanjutan (BIUS), *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness* berpengaruh positif secara signifikan terhadap kepuasan pengguna (US), terakhir adalah *User Satisfaction* (US) atau kepuasan pengguna berpengaruh positif secara signifikan terhadap penggunaan berkelanjutan sebuah sistem atau *Behavioral Intention to Use the System* (BIUS). Dari penjabaran tersebut, dapat dikatakan bahwa pengguna *website* PPID UPN Veteran Jakarta masih belum puas mengenai penerimaan, penggunaan, dan kepuasan pengguna terhadap *website* PPID UPN Veteran Jakarta.

**Kata kunci:** *Website* PPID, *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT), *End-User Computing Satisfaction*(*EUCS*), PLS-SEM, SPSS, SmartPLS

4

**EVALUATION OF ACCEPTANCE, USE, AND USER SATISFACTION OF  
THE WEBSITE OF INFORMATION MANAGEMENT AND  
DOCUMENTATION OFFICIALS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN  
NASIONAL VETERAN JAKARTA USING THE UTAUT MODEL AND END-  
USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

**ELIANA ROSA EVELYN**

**ABSTRACT**

*UPN Veteran Jakarta has implemented a technology-based PPID in the form of a website to fulfill (UU) Number 14 of 2008 concerning public information disclosure. website was released in 2018 so it can still be said to be new. From the results of interviews with several UPN Veterans Jakarta residents who have used website , there are still some deficiencies that need to be corrected. Therefore the authors conducted research to see the acceptance, use, and user satisfaction on the website using 2 methods, namely the UTAUT model and End-User Computing Satisfaction. This study used the PLS-SEM method to evaluate data from 96 respondents who had been obtained and to determine the number of respondents using the Rao Ancient formula and data processing using the SPSS and SmartPLS 4 applications. There were 3 hypotheses rejected and 7 hypotheses accepted. Three hypotheses were rejected, namely Performance Expectancy (PE), Effort Expectancy (EE), and Social Influence (SI) which had a positive but not significant effect website sustainable Behavioral Intention to Use the System (BIUS). 7 hypotheses are accepted, namely Facilitating Condition (FC) has a significant positive effect on continuous use (BIUS), Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness has a significant positive effect on user satisfaction (US), the last is User Satisfaction ( US) or user satisfaction has a significant positive effect on the continued use of a system or Behavioral Intention to Use the System (BIUS). From this description, it can be said that users of website are still dissatisfied with the acceptance, use, and user satisfaction of the UPN Veteran Jakarta PPID website.*

**Keyword:** Website PPID, Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT), End-User Computing Satisfaction(EUCS), PLS-SEM, SPSS, SmartPLS

4