



**EVALUASI SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN *FRAMEWORK* COBIT 5.0 (STUDI KASUS: PT  
VOCASIA EDUKA TEKNOLOGY)**

**SKRIPSI**

**ADISA DINDA PRAMESTA 1910512112**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**2023**



**EVALUASI SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN *FRAMEWORK* COBIT 5.0 (STUDI KASUS: PT  
VOCASIA EDUKA TEKNOLOGY)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Komputer**

**DISUSUN OLEH:**

**ADISA DINDA PRAMESTA 1910512112**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri serta semua sumber referensi yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Adisa Dinda Pramesta

NIM : 1910512112

Judul : EVALUASI SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI  
MENGUNAKAN PENDEKATAN FRAMEWORK COBIT  
5.0 (STUDI KASUS: PT VOCASIA EDUKA TEKNOLOGY)

Tanggal : 25 Januari 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan berlaku.

Jakarta, 25 Januari 2023

Yang Menyatakan,



(Adisa Dinda Pramesta)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adisa Dinda Pramesta

NIM : 1910512112

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : S-1 Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**EVALUASI SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN FRAMEWORK COBIT 5.0 (STUDI KASUS: PT VOCASIA  
EDUKA TEKNOLOGY)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Januari 2023

Yang menyatakan,



(Adisa Dinda Pramesta)

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Adisa Dinda Pramesta  
NIM : 1910512112  
Program Studi : S-1 Sistem Informasi  
Judul Skripsi : EVALUASI SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI  
MENGUNAKAN PENDEKATAN FRAMEWORK  
COBIT 5.0 (STUDI KASUS: PT VOCASIA EDUKA  
TEKNOLOGY)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



**Dr. Ermatita, M.Kom.**

Penguji I



**Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.**

Penguji II



**Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM.**

Pembimbing



**Dr. Ermatita, M.Kom.**

Dekan



**Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd., M.Kom.**

Kepala Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 13 Januari 2023



**EVALUASI SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN *FRAMEWORK* COBIT 5.0 (STUDI KASUS: PT  
VOCASIA EDUKA TEKNOLOGY)**

**Adisa Dinda Pramesta**

**ABSTRAK**

Pertumbuhan teknologi menjadi masalah yang saat ini, artinya investasi perusahaan menunjuk visi serta misinya, dan menjadikan teknologi sebagai penunjang dari setiap proses perusahaan. Pada sistem informasi Vocasia saat ini menjadi faktor utama dalam menunjang kinerja perusahaan untuk mengembangkan inovasi TI. Namun, dalam melaksanakan perkembangan Sistem informasi, Vocasia mengalami beberapa kendala. Kendala yang dihadapi tersebut harus segera ditangani, sehingga masalah tersebut harus memperoleh solusi penanganan yang tepat. Upaya mengatasinya merupakan dengan melaksanakan evaluasi terhadap sistem informasi tersebut. Dalam hal ini peneliti menggunakan *framework* COBIT 5, dengan domain *Evaluate, Direct and Monitor* (EDM), *Align, Plan and Organize* (APO), Dan *Deliver dan Service and Support* (DSS), *Monitor, Evaluate and Assess* (MEA). Kemudian penelitian ini akan menghasilkan sebuah rekomendasi dan juga target yang ingin dicapai menggunakan *Capability Level* dari penelitian ini merupakan Level 3 (tiga). Dari hasil evaluasi dan pengukuran menghasilkan rekomendasi dan *assessment* pada penelitian ini yaitu EDM 01.3 pada level 1, EDM 03.1 pada level 1, APO 04.6 pada level 1, APO 08.5 pada level 1, DSS 02.4 pada level 1, DSS 03.4 pada level 1, MEA 02.1 pada level 1. Sehingga menghasilkan *capability Level* keseluruhan pada level 1, untuk itu perlu dilakukan rekomendasi yang mampu diberikan seperti, memperbaiki *user interface* yang sudah ada dengan melakukan redesain *user interface* dan juga memberikan rekomendasi deskriptif untuk mampu mencapai *Capability Level* yang diinginkan yaitu level 3.

**Kata kunci:** *COBIT 5, Capability Level, Sistem Informasi Vocasia*

**EVALUASI SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN *FRAMEWORK* COBIT 5.0 (STUDI KASUS: PT  
VOCASIA EDUKA TEKNOLOGY)**

**Adisa Dinda Pramesta**

**ABSTRACT**

*Technological growth is a problem that exists today, meaning that the company's investment points to its vision and mission, and makes technology a supporter of every company process. In the current Vocasia information system is a major factor in supporting the company's performance to develop IT innovation. However, in carrying out the development of information systems, Vocasia experienced several obstacles. The obstacles faced must be addressed immediately, so that the problem must get the right handling solution. The way to overcome this is to evaluate the information system. In this case, the researcher uses the COBIT 5 framework, with the domains Evaluate, Direct and Monitor (EDM), Align, Plan and Organize (APO), and Deliver and Service and Support (DSS), Monitor, Evaluate and Assess (MEA). Then this research will produce a recommendation and also the target to be achieved using the Capability Level of this research is Level 3 (three). From the results of the evaluation and measurement resulted in recommendations and assessments in this study, namely EDM 01.3 at level 1, EDM 03.1 at level 1, APO 04.6 at level 1, APO 08.5 at level 1, DSS 02.4 at level 1, DSS 03.4 at level 1, MEA 02.1 at level 1. Therefore that it produces an overall capability level at level 1, for this it is necessary to make recommendations that can be given such as improving the existing user interface by redesigning the user interface and also providing descriptive recommendations to be able to achieve the desired Capability Level, namely level 3.*

**Keywords:** *COBIT 5, Capability Level, Vocasia Information System*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat-Nya saya mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Evaluasi Sistem Informasi Teknologi Menggunakan Pendekatan *Framework* Cobit 5.0 (Studi Kasus: PT Vocasia Eduka Technology)”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat mengikuti sidang skripsi di Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, peneliti mendapat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kraugusteeliana, S. Kom, M. Kom., M.M., sebagai Dosen Pembimbing.
2. Orang tua, teman, dan rekan-rekan saya yang telah memberikan semangat dan doa agar saya mampu menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Rekan-rekan di Vocasia
4. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang belum disebutkan.

Saya menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan belum sempurna. Maka dari itu, saya berharap dan memohon untuk kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai suatu perbaikan di tahap selanjutnya.

Jakarta, 13 Januari 2023

Peneliti



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR RUMUS .....	xvi
DAFTAR SIMBOL .....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.6 Luaran .....	4
1.7. Sistematika Penulisan .....	4
BAB 2 LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Sistem Informasi .....	7
2.2 Sistem Informasi Teknologi.....	7
2.3 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	8
2.3.1 Area Tata Kelola Teknologi Informasi .....	8
2.3.2 Manfaat Tata Kelola Teknologi Informasi .....	9
2.4 <i>Framework</i> COBIT 5 .....	9
2.5 Prinsip-Prinsip COBIT 5.....	10
2.6 Komponen Enterprise Goals .....	11

2.7 Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> dengan <i>IT Related Goals</i> .....	14
2.8 Pemetaan <i>IT Related Goals</i> dengan Proses pada COBIT 5.0.....	16
2.9 Dimensi Proses COBIT 5.....	18
2.10 Indikator Proses Kapabilitas ( <i>Capability Model</i> ).....	22
2.11 Pengukuran <i>Capability Level</i> COBIT 5.....	23
2.12 RACI Chart.....	25
2.13. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	26
2.13.1. Populasi.....	27
2.13.2. Sampel.....	27
2.14 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	28
2.14.1 Uji Validitas.....	28
2.14.2 Uji Reliabilitas.....	32
2.15 <i>Statistical Product and Service Solutions (SPSS)</i> .....	32
2.16 Skala Likert.....	33
2.17 <i>GAP Analysis</i> .....	33
2.18 Perancangan Arsitektur Sistem Informasi.....	34
2.19 Penelitian Terkait.....	34
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1. Struktur Organisasi Perusahaan.....	39
3.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	39
3.2.1. Visi Perusahaan Vocasia Eduka Technology.....	39
3.2.2. Misi Perusahaan Vocasia Eduka Technology.....	39
3.3. Jenis Penelitian.....	40
3.4. Diagram Alir Penelitian.....	40
3.5. Uraian Penelitian.....	41
3.5.1 Identifikasi Masalah.....	41
3.5.2. Studi Literatur.....	42
3.5.3. Populasi dan Sampel.....	43
3.5.4. Perancangan Kuisisioner.....	44
3.5.5. Pengambilan Data.....	52
3.5.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
3.5.7. Perhitungan <i>Capability Level</i> .....	53

3.5.8. Analisis Gap .....	53
3.5.9. Perancangan Arsitektur Sistem Informasi .....	53
3.5.10. Rekomendasi .....	54
3.6. Jadwal Penelitian.....	54
3.7. Waktu dan Tempat Penelitian .....	55
3.8. Alat Bantu Penelitian .....	55
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Profil Instansi .....	57
4.1.1 Sejarah Instansi.....	57
4.1.2 Visi dan Misi .....	57
4.1.3 Struktur Organisasi.....	58
4.2 Analisis Sistem Berjalan .....	59
4.3 Identifikasi <i>Enterprise Goals</i> .....	66
4.4 Identifikasi <i>IT Related Goals</i> .....	69
4.5 Identifikasi Proses Kontrol COBIT 5 dengan <i>IT Related Goals</i> .....	75
4.6 Uji Validitas dan Reabilitas .....	83
4.7 RACI CHART.....	87
4.8 Nilai <i>Capability Level</i> Proses Cobit 5.....	88
4.9 Pemetaan Responden .....	90
4.10 Perhitungan <i>Capability Level</i> .....	91
4.10.1 Proses EDM 01.3 (Memantau Sistem Tata Kelola) .....	91
4.10.2 Proses EDM 03.1 (Mengevaluasi Manajemen Risiko) .....	92
4.10.3 Proses APO 04.6 (Memantau Penerapan Dan Penggunaan Inovasi) 94	
4.10.4 Proses APO 08.5 (Memberikan Masukan Untuk Perbaikan Layanan Secara Berkesinambungan) .....	95
4.10.5 Proses DSS 02.4 (Menyelidiki, Mendiagnosis, dan Mengalokasikan insiden) .....	96
4.10.6 Proses DSS 03.4 (Menyelesaikan dan Menutup Masalah).....	97
4.10.7 Proses MEA 02.1 (Memantau Pengendalian Internal).....	98
4.11 Perhitungan Rata-Rata <i>Capability Level</i> .....	100
4.12 Analisis Kesenjangan / <i>GAP Analysis</i> .....	100
4.13 Perancangan Arsitektur Sistem Informasi.....	102
4.13.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	103

4.13.2 <i>Use Case Skenario</i> .....	103
4.13.3 <i>Activity Diagram</i> .....	114
4.13.4 <i>Sequence Diagram</i> .....	122
4.13.5 <i>Class Diagram</i> .....	131
4.14 Rekomendasi.....	131
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	141
5.1 Simpulan .....	141
5.2 Saran.....	141
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	142
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	147
<b>LAMPIRAN</b> .....	148
Lampiran 1 .....	148
Lampiran 2 .....	155
Lampiran 3 .....	159
Lampiran 4 .....	170
Lampiran 5 .....	171
Lampiran 6 .....	186
Lampiran 7 .....	207

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Enterprise Goals .....	12
Tabel 2 Proses pada Domain APO .....	15
Tabel 3 Proses Pada Domain BAI .....	16
Tabel 4 Proses Domain EDM .....	17
Tabel 5 Proses Domain MEA .....	17
Tabel 6 Skala Penilaian ISO/IEC 15504 .....	21
Tabel 7 Penelitian Terkait.....	32
Tabel 8 Indikator yang Dipilih dari COBIT 5.0 .....	42
Tabel 9 Rancangan Pertanyaan dan Indikator pada Kuisisioner.....	44
Tabel 10 Perkiraan Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 11 Enterprise Goals Vocasia.....	65
Tabel 12 Hasil Enterprise Goals Terpilih .....	66
Tabel 13 Pemetaan Enterprise Goals dengan IT Related Goals .....	67
Tabel 14 IT Related Goals Terpilih.....	71
Tabel 15 Related Goals Terpilih.....	74
Tabel 16 Hasil Pemetaan IT-Related Goals.....	78
Tabel 17 Domain Yang Diambil.....	80
Tabel 18 Hasil Uji Validitas Kuesioner.....	82
Tabel 19 Reability Statistics Data.....	85
Tabel 20 RACI Chart.....	86
Tabel 21 Keterangan Skala Hasil Penilaian.....	87
Tabel 22 Template Hasil Pencapaian Capability Level.....	88
Tabel 23 Hasil Pengukuran Proses EDM 01.3 .....	89
Tabel 24 Hasil Pengukuran Proses EDM 03.1 .....	91
Tabel 25 Hasil Pengukuran Proses APO 04.6 .....	92
Tabel 26 Hasil Pengukuran Proses APO 08.5 .....	93
Tabel 27 Hasil Pengukuran Proses DSS 02.4.....	94
Tabel 28 Hasil Pengukuran Proses DSS 03.4.....	96
Tabel 29 Hasil Pengukuran Proses MEA 02.1 .....	97
Tabel 30 Hasil GAP Analysis.....	99

Tabel 31 Use Case Scenario Registrasi .....	101
Tabel 32 Use Case Scenario Login.....	102
Tabel 33 Use Case Scenario Melihat Menu Kategori .....	103
Tabel 34 Use Case Scenario Melihat Materi Pelatihan .....	104
Tabel 35 Use Case Scenario Menambah Keranjang.....	105
Tabel 36 Use Case Scenario Memilih Materi Pelatihan .....	106
Tabel 37 Use Case Scenario Melakukan Pembayaran .....	107
Tabel 38 Use Case Scenario Mengerjakan Exam.....	108
Tabel 39 Use Case Scenario Mengunduh Sertifikat .....	109
Tabel 40 Use Case Scenario Mengubah Profil .....	109
Tabel 41 Use Case Scenario Memberi Rating Materi Pelatihan .....	110
Tabel 42 Melakukan Chat.....	111
Tabel 43 Tabel Rekomendasi .....	131

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Prinsip Cobit 5 .....	10
Gambar 2 Enterprise Goals dengan IT Related Goals (Sumber: (ISACA, 2012)) .....	15
Gambar 3 Gambar 6 IT Related Goals dengan COBIT 5.0.....	17
Gambar 4 Domain dan Proses COBIT 5 .....	18
Gambar 5 Proses Capability Model COBIT 5 .....	22
Gambar 6 RACI COBIT 5 (Sumber: (ISACA, 2012)).....	26
Gambar 7 R Tabel.....	32
Gambar 8 Struktur Organisasi PT Vocasia Eduka Technology .....	39
Gambar 9 Diagram Alir Penelitian .....	41
Gambar 10 Struktur Organisasi Vocasia .....	58
Gambar 11 Tampilan Awal Sistem Informasi Vocasia .....	60
Gambar 12 Tampilan yang Menunjukkan Menu Kategori pada Sistem Informasi Vocasia .....	60
Gambar 13 Tampilan Menu Promo pada Sistem Informasi Vocasia .....	61
Gambar 14 Tampilan Menu Daftar pada Sistem Informasi Vocasia.....	61
Gambar 15 Tampilan Menu Program Lainnya pada Sistem Informasi Vocasia	62
Gambar 16 Tampilan Menu Pengaduan pada Sistem Informasi Vocasia .....	62
Gambar 17 Tampilan Menu Promo pada Sistem Informasi Vocasia .....	63
Gambar 18 Tampilan Menu Tambahkan Kursus ke Keranjang pada Sistem Informasi Vocasia.....	63
Gambar 19 Menu Keranjang .....	64
Gambar 20 Menu Metode Pembayaran .....	64
Gambar 21 Menu Riwayat Pembelian.....	65
Gambar 22 Tampilan Peringatan Pembatalan Pesanan .....	65
Gambar 23 Halaman Error.....	66
Gambar 24 Menu Riwayat Pembelian .....	66
Gambar 25 Pemetaan Responden .....	90
Gambar 26 Hasil Capability Level .....	100
Gambar 27 Chart Capability Level GAP Analysis.....	102

Gambar 28 Use Case Diagram .....	103
Gambar 29 Activity Diagram Registrasi .....	114
Gambar 30 Activity Diagram Login Customer .....	115
Gambar 31 Activity Diagram Login Admin.....	115
Gambar 32 Activity Diagram Melihat Menu Kategori.....	116
Gambar 33 Activity Diagram Melihat List Materi Pelatihan .....	116
Gambar 34 Activity Diagram Menambah Keranjang.....	117
Gambar 35 Activity Diagram Melakukan Pesanan .....	118
Gambar 36 Activity Diagram Melakukan Pembayaran.....	119
Gambar 37 Activity Diagram Mengerjakan Exam .....	120
Gambar 38 Activity Diagram Mengunduh Sertifikat .....	120
Gambar 39 Activity Diagram Mengubah Profil .....	121
Gambar 40 Activity Diagram Memberikan Rating Materi Pelatihan.....	121
Gambar 41 Activity Diagram Melakukan Chat .....	122
Gambar 42 Sequence Diagram Admin Login .....	122
Gambar 43 Sequence Diagram Admin Kelola Data Customer .....	123
Gambar 44 Sequence Diagram Admin Kelola Data Materi Pelatihan .....	123
Gambar 45 Sequence Diagram Admin Kelola Pesanan .....	124
Gambar 46 Sequence Diagram Admin Kelola Pembayaran.....	124
Gambar 47 Sequence Diagram Admin Kelola Data Exam .....	125
Gambar 48 Sequence Diagram Admin Kelola Hasil Exam.....	125
Gambar 49 Sequence Diagram Customer Registrasi.....	126
Gambar 50 Sequence Diagram Customer Login .....	126
Gambar 51 Sequence Diagram Customer Melihat Menu Kategori.....	127
Gambar 52 Sequence Diagram Customer Melihat List Materi Pelatihan .....	127
Gambar 53 Sequence Diagram Customer Menambah Keranjang .....	127
Gambar 54 Sequence Diagram Customer Melakukan Pesanan .....	128
Gambar 55 Sequence Diagram Customer Melakukan Pembayaran.....	128
Gambar 56 Sequence Diagram Customer Melihat rincian pesanan .....	129
Gambar 57 Sequence Diagram Customer Mengerjakan Exam .....	129
Gambar 58 Sequence Diagram Mengunduh Sertifikat .....	129




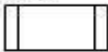





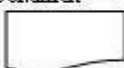
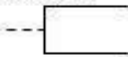








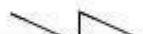
Gambar 59 Sequence Diagram Customer Mengubah Profil .....	130
Gambar 60 Sequence Diagram Customer Memberi Rating Materi Pelatihan..	130
Gambar 61 Sequence Diagram Customer Memberikan Kritik dan Saran.....	130
Gambar 62 Sequence Diagram Customer Melakukan Chat .....	131
Gambar 63 Class Diagram.....	131
Gambar 64 Tampilan Customer Care .....	136
Gambar 65 Tampilan Kritik dan Saran.....	136
Gambar 66 Tampilan Keranjang .....	137
Gambar 67 Tampilan Menghapus Keranjang .....	138
Gambar 68 Tampilan Pilih Metode Pembayaran.....	138
Gambar 69 Tampilan Menunggu Pembayaran .....	139
Gambar 70 Tampilan Upaya Melakukan Pembayaran.....	139
Gambar 71 Tampilan Rincian Pesanan.....	140
Gambar 72 Tampilan Batalkan Pesanan.....	140

## DAFTAR RUMUS

Rumus Menghitung Interval (2.1) .....	21
Rumus Penyelesaian Akhir Rumus Indeks % (2.2) .....	21
Rumus <i>Capability Level</i> (2.3).....	21
Rumus Mean (2.4) .....	21
Rumus Slovin (2.5).....	25
Rumus Korelasi Bivariate Pearson (2.6) .....	26
Rumus Alpha Cronbach (2.7) .....	29
Rumus Gap Analisis (2.8) .....	29

## DAFTAR SIMBOL

### Flowchat

No.	Simbol	Arti	No.	Simbol	Arti
1.		Awal / akhir flowchart	8.		Rincian operasi berada di tempat lain
2.		Merepresentasikan Input data atau Output data yang diproses atau informasi.	9.		Pemberian harga awal
3.		Keluar ke atau masuk dari bagian lain flowchart khususnya halaman yang sama	10.		Input / output yang menggunakan kartu berhubung
4.		Merepresentasikan alur kerja	11.		I/O dalam format yang dicetak
5.		Digunakan untuk komentar tambahan	12.		I/O yang menggunakan pita magnetik
6.		Memrepresentasikan operasi	13.		I/O yang menggunakan disk magnetik
7.		Keputusan dalam program	14.		I/O yang menggunakan drum magnetik
15.		I/O yang menggunakan penyimpanan akses langsung	19.		Operasi Manual
16.		I/O yang menggunakan pita Kertas berhubung	20.		Transmisi data melalui channel komunikasi.