

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Pertumbuhan teknologi menjadi masalah yang terjadi pada masa sekarang, artinya investasi perusahaan menunjuk visi serta misinya, dan menjadikan teknologi sebagai penunjang dari setiap proses perusahaan. Penggunaan teknologi tidak hanya dimanfaatkan di perusahaan yang bertujuan mencari keuntungan tetapi dimanfaatkan juga di perusahaan yang sedang berkembang. Selain itu, pada proses usaha dan teknologi bisa saling menunjang dalam menggapai tujuan utama perusahaan. Jika setiap perusahaan, besar atau kecil, melakukan investasi TI, maka mereka akan sadar bahwa TI memiliki peranan krusial dalam membentuk proses usaha yang efisien dan efektif serta meningkatkan nilai lebih untuk mereka. TI menjadi bagian yang sangat baik untuk perkembangan dan pertumbuhan perusahaan serta dalam melihat persaingan pasar. Untuk itu, sangat diharapkan nya pelaksanaan TI yang sesuai pada sistem yang menunjang proses bisnis perusahaan.

Online Educational Community Platform ialah sistem informasi yang menyajikan lingkungan belajar yang aman. Dalam sistem informasi tersebut pengguna bisa mengambil kursus online. Pada tahun 2020, terdapat 75% generasi milenial menyukai metode pembelajaran yang praktis dan mudah diakses melalui handphone, laptop atau komputer untuk akses kapanpun dan dimanapun. Perusahaan yang bergerak dalam Online Educational Community Platform, salah satunya ialah perusahaan Vocasia. Perusahaan tersebut berbeda dari kursus online seperti pada umumnya. Perusahaan Vocasia ialah wadah untuk pertukaran keterampilan dan pengetahuan

Adisa Dinda Pramesta, 2023

**EVALUASI SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI MENGGUNAKAN PENDEKATAN
FRAMEWORK COBIT 5.0 (STUDI KASUS: PT VOCASIA EDUKA TEKNOLOGY)**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

terstruktur, terjangkau dan tersedia secara luas baik untuk individu maupun komunitas.

Sistem informasi Vocasia saat ini menjadi faktor utama dalam menunjang kinerja perusahaan untuk mengembangkan inovasi TI. Namun, dalam melaksanakan perkembangan Sistem informasi, Vocasia mengalami beberapa kendala, salah satunya masalah pada proses transaksi pembayaran dan proses layanan sistem informasi. Pada layanan sistem informasi, internal perusahaan Vocasia terlalu lama dalam merespon setiap kendala yang dikeluhkan, sehingga dari permasalahan tersebut membuat pengguna merasa tidak nyaman hingga pengguna yang melaksanakan pengaduan melalui direct message Instagram. Untuk memenuhi kepuasan pengguna maka harus dilakukan evaluasi terhadap internal perusahaan. Berdasarkan data dari perusahaan, maka sebanyak 161 karyawan internal perusahaan yang mengakses sistem informasi Vocasia, untuk itu permasalahan yang dihadapi tersebut harus segera ditangani, sehingga masalah tersebut harus mendapatkan solusi penanganan yang tepat. Upaya mengatasinya ialah dengan melakukan evaluasi terhadap sistem informasi tersebut.

Control Objective for Related Technology and Information atau disingkat menggunakan sebutan COBIT ialah rangka kinerja yang memperjelaskan kontrol yang dipakai di suatu organisasi yang sukses (praktik terbaik) secara luas dalam proses manajemen TI mereka (Isaca, 2014). Salah satu *Framework*-nya ialah COBIT 5 yang telah dikembangkan di ISACA (*Information System and Control Association*). COBIT 5 ialah *Framework* yang mempunyai serangkaian domain yang mampu membantu agensi mencapai tujuannya melalui manajemen TI yang efektif.

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan, sistem informasi yang berkualitas akan menaikkan nilai perusahaan dimata pengguna, sebab

Adisa Dinda Pramesta, 2023

**EVALUASI SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI MENGGUNAKAN PENDEKATAN
FRAMEWORK COBIT 5.0 (STUDI KASUS: PT VOCASIA EDUKA TEKNOLOGY)**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

pengguna akan mengalami kemudahan sewaktu mengakses suatu informasi yang ingin mereka ketahui. Dengan demikian pengguna serta calon pengguna akan mudah memberikan suatu kepercayaan kepada perusahaan. Untuk itu suatu sistem informasi dikatakan baik akan mempermudah pegawai ketika mengerjakan tugasnya. Berdasarkan permasalahan yang terjadi, sehingga peneliti melaksanakan sebuah penelitian yang berjudul “**Evaluasi Sistem Informasi Teknologi Menggunakan Pendekatan Framework Cobit 5.0 (Studi Kasus: PT Vocasia Eduka Technology)**”. Dari hasil studi ini diharapkan menjadi masukan dan evaluasi bagi perusahaan, sehingga menjadi masukan dalam mengoptimalkan sistem informasi Vocasia.

1.2 Rumusan masalah

Setelah memaparkan latar belakang diatas, penulis bisa mengambil suatu rumusan masalah pada penelitian kali ini, seperti disebutkan dibawah:

- a. Apakah sistem informasi Vocasia telah dilakukan evaluasi secara berkala?
- b. Apakah Sistem informasi Vocasia memiliki layanan yang cukup lengkap terhadap pengguna dan memudahkan pengguna?
- c. Apakah proses transaksi pembayaran di dalam sistem informasi Vocasia telah berjalan dengan baik?
- d. Apakah telah dilakukan evaluasi manajemen risiko pada sistem informasi Vocasia?
- e. Apakah penerapan inovasi desain antar muka sistem informasi yang ada saat ini telah berjalan baik?
- f. Bagaimana cara untuk menentukan tingkat kinerja sistem informasi Vocasia sesuai *Capability Level* COBIT 5.0?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian kali ini memiliki tujuan, seperti disebutkan pada point dibawah:

Adisa Dinda Pramesta, 2023

EVALUASI SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI MENGGUNAKAN PENDEKATAN FRAMEWORK COBIT 5.0 (STUDI KASUS: PT VOCASIA EDUKA TEKNOLOGY)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

- a. Membuat rancangan rencana evaluasi untuk sistem informasi Vocasia
- b. Menganalisa sistem informasi Vocasia menggunakan prinsip COBIT 5.0
- c. Membuat beberapa rekomendasi untuk sistem informasi Vocasia yang selaras *Capability Level* COBIT 5.0

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki manfaat seperti pada poin-poin dibawah ini:

- a. Mampu mengubah tujuan serta kebutuhan vocasia dalam kaitannya dengan teknologi informasi.
- b. Pengetahuan tentang efektivitas dan efisiensi penggunaan sistem informasi sudah ada di Vocasia.
- c. Memberi sebuah arahan ataupun rekomendasi terhadap pengambil keputusan tentang sesuatu yang bisa dilakukan perubahan dalam sistem saat ini, seperti tampilan *User Interface* dan *front end* dengan *software Nicepage* dan PHP.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini memiliki ruang lingkup seperti pada penjabaran dibawah ini:

- a. Informasi dikumpulkan melalui studi literatur, wawancara dan kuesioner. Narasumber dalam penelitian ini didasarkan pada tujuan konsultasi dan bidang aplikasi.
- b. Area EDM (*Evaluate, Direct and Monitor*), APO (*Align, Plan and Organize*), DSS (*Deliver and Service and Support*), MEA (*Monitor, Evaluate and Assess*) ialah area domain dan *Control Objective* yang digunakan dalam studi ini.
- c. Penelitian ini memiliki hasil akhir dalam bentuk sebuah rekomendasi terkait cara menentukan tingkat kapabilitas memakai hitungan *Capability Level*.

Adisa Dinda Pramesta, 2023

EVALUASI SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI MENGGUNAKAN PENDEKATAN FRAMEWORK COBIT 5.0 (STUDI KASUS: PT VOCASIA EDUKA TEKNOLOGY)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

1.6 Luaran

Peneliti mengharapkan pada penelitian ini terdapat luaran seperti berikut:

- a. Merumuskan saran atau rekomendasi yang bisa dipakai Vocasia untuk memperbaiki ketidaklengkapan yang terdapat pada objek studi, yang mana rekomendasi ataupun saran tersebut bisa dipakai guna perbaikan sistem.
- b. Berdasarkan nilai kapabilitas dan hasil kuisioner, mampu menentukan apa yang perlu diperbaiki di sistem informasi Vocasia.
- c. Membuat makalah ilmiah yang bermanfaat untuk penelitian ini.

1.7. Sistematika Penulisan

Kajian ini memiliki sistematika penulisan yang bisa digambarkan seperti berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab pertama ini akan dijelaskan latar belakang dari pengambilan sebuah judul dari studi kali ini, masalah, tujuan, efek, ruang lingkup, hasil studi yang menjadi harapan penulis, serta sistem dalam menulis studi ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab kedua ini, dijelaskan beberapa teori yang mendasari studi misalnya sistem informasi, indikator proses kapabilitas (*Capability Model*), pengukuran *Capability Level* COBIT 5, RACI Chart, populasi, sampel, dan teknik sampling, uji validitas dan reliabilitas, *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS), skala likert, *GAP analysis*, perancangan arsitektur sistem informasi dan studi terkait.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ketiga ini, penulis menjelaskan beberapa langkah yang dilakukan pada studi kali ini. Contoh langkah-langkah yang disebutkan di sini ialah structural terkait keorganisasian suatu perusahaan, visi dan misi suatu

Adisa Dinda Pramesta, 2023

**EVALUASI SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI MENGGUNAKAN PENDEKATAN
FRAMEWORK COBIT 5.0 (STUDI KASUS: PT VOCASIA EDUKA TEKNOLOGY)**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

perusahaan, jenis penelitian, flowchart penelitian, identifikasi masalah, studi literatur, populasi dan sampel, desain kuesioner, pengumpulan data, jadwal penelitian, waktu dan tempat penelitian, dan alat bantu penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab keempat kali ini, penulis membuat penjabaran secara detail bagaimana men-deploy COBIT 5.0 kemudian menghitung hasil *capability level*, gap analisis, perancangan arsitektur sistem informasi dan hasil analisis deskriptif yang menjadi dasar untuk merumuskan rekomendasi deskriptif, *user interface* dan *front end*. Pada rekomendasi UI dan *front end* menggunakan perangkat lunak Nicepage dan PHP. Pada bab ini, peneliti bisa mengambil kesimpulan mengenai hasil yang telah dibahas dan dijelaskan pada bab terdahulu. Bab ini memuat hasil perhitungan dan rekomendasi yang peneliti buat untuk subjek studi atau untuk studi selanjutnya.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini menjelaskan simpulan serta saran dari peneliti untuk penelitian yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Pada tahapan ini, peneliti mencantumkan referensi dari jurnal, buku, dan skripsi terkait penelitian.

RIWAYAT HIDUP

Pada tahapan ini, peneliti menuliskan riwayat hidup.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Pada tahapan ini peneliti mencantumkan lampiran. Seperti lampiran hasil wawancara dengan management perusahaan, lampiran permasalahan yang ada pada sistem informasi, lampiran kuisisioner, lampiran surat riset, dan lampiran perhitungan indikator *capability level*.

Adisa Dinda Pramesta, 2023

**EVALUASI SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI MENGGUNAKAN PENDEKATAN
FRAMEWORK COBIT 5.0 (STUDI KASUS: PT VOCASIA EDUKA TEKNOLOGY)**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]