

**EVALUASI SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *FRAMEWORK* COBIT 5.0 (STUDI KASUS: PT
VOCASIA EDUKA TEKNOLOGY)**

Adisa Dinda Pramesta

ABSTRAK

Pertumbuhan teknologi menjadi masalah yang saat ini, artinya investasi perusahaan menunjuk visi serta misinya, dan menjadikan teknologi sebagai penunjang dari setiap proses perusahaan. Pada sistem informasi Vocasia saat ini menjadi faktor utama dalam menunjang kinerja perusahaan untuk mengembangkan inovasi TI. Namun, dalam melaksanakan perkembangan Sistem informasi, Vocasia mengalami beberapa kendala. Kendala yang dihadapi tersebut harus segera ditangani, sehingga masalah tersebut harus memperoleh solusi penanganan yang tepat. Upaya mengatasinya merupakan dengan melaksanakan evaluasi terhadap sistem informasi tersebut. Dalam hal ini peneliti menggunakan *framework* COBIT 5, dengan domain *Evaluate, Direct and Monitor* (EDM), *Align, Plan and Organize* (APO), Dan *Deliver dan Service and Support* (DSS), *Monitor, Evaluate and Assess* (MEA). Kemudian penelitian ini akan menghasilkan sebuah rekomendasi dan juga target yang ingin dicapai menggunakan *Capability Level* dari penelitian ini merupakan Level 3 (tiga). Dari hasil evaluasi dan pengukuran menghasilkan rekomendasi dan *assessment* pada penelitian ini yaitu EDM 01.3 pada level 1, EDM 03.1 pada level 1, APO 04.6 pada level 1, APO 08.5 pada level 1, DSS 02.4 pada level 1, DSS 03.4 pada level 1, MEA 02.1 pada level 1. Sehingga menghasilkan *capability Level* keseluruhan pada level 1, untuk itu perlu dilakukan rekomendasi yang mampu diberikan seperti, memperbaiki *user interface* yang sudah ada dengan melakukan redesain *user interface* dan juga memberikan rekomendasi deskriptif untuk mampu mencapai *Capability Level* yang diinginkan yaitu level 3.

Kata kunci: *COBIT 5, Capability Level, Sistem Informasi Vocasia*

**EVALUASI SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *FRAMEWORK* COBIT 5.0 (STUDI KASUS: PT
VOCASIA EDUKA TEKNOLOGY)**

Adisa Dinda Pramesta

ABSTRACT

Technological growth is a problem that exists today, meaning that the company's investment points to its vision and mission, and makes technology a supporter of every company process. In the current Vocasia information system is a major factor in supporting the company's performance to develop IT innovation. However, in carrying out the development of information systems, Vocasia experienced several obstacles. The obstacles faced must be addressed immediately, so that the problem must get the right handling solution. The way to overcome this is to evaluate the information system. In this case, the researcher uses the COBIT 5 framework, with the domains Evaluate, Direct and Monitor (EDM), Align, Plan and Organize (APO), and Deliver and Service and Support (DSS), Monitor, Evaluate and Assess (MEA). Then this research will produce a recommendation and also the target to be achieved using the Capability Level of this research is Level 3 (three). From the results of the evaluation and measurement resulted in recommendations and assessments in this study, namely EDM 01.3 at level 1, EDM 03.1 at level 1, APO 04.6 at level 1, APO 08.5 at level 1, DSS 02.4 at level 1, DSS 03.4 at level 1, MEA 02.1 at level 1. Therefore that it produces an overall capability level at level 1, for this it is necessary to make recommendations that can be given such as improving the existing user interface by redesigning the user interface and also providing descriptive recommendations to be able to achieve the desired Capability Level, namely level 3.

Keywords: *COBIT 5, Capability Level, Vocasia Information System*