

DAFTAR PUSTAKA

- Basrah, Saidani, Monita Lusiana Lisa, and Aditya Shandy. 2019. "ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGANDALAM MEMBENTUK MINAT PEMBELIAN ULANG PADAPELANGGAN SHOPEE." <http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/jrmsi/article/view/12319/7416>.
- Hapsari, Karina, and Yudi Priyadi. 2017. "Perancangan Model Data Flow Diagram Untuk Mengukur Kualitas Website Menggunakan Webqual 4.0." *JURNAL SISTEM INFORMASI BISNIS* 7 (1): 66. <https://doi.org/10.21456/vol7iss1pp66-72>.
- Krisnayani, Putu, I Ketut, Resika Arthana, I Gede, and Mahendra Darmawiguna. 2016. "Heuristic Evaluation." Vol. 5. www.undiksha.ac.id.
- Manik, Agnes, Irma Salamah, and Eka Susanti. 2017. "PENGARUH METODE WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA PENGARUH METODE WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA." www.polsri.ac.id.
- markdesign. 2018. "7 Tantangan Terbesar Dalam Membuat Desain Website." [Www.Markdesign.Net](http://www.Markdesign.Net). February 9, 2018. <https://www.markdesign.net/id/blog/detail/id/38/slug/7-tantangan-terbesar-dalam-membuat-desain-website>.
- Miftahul Janna, Nilda. 2021. "KONSEP UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS DENGAN MENGGUNAKAN SPSS."
- muthmainnah, siti, legiman slamet, and titi sriwahyuni. 2016. "ANALISIS KUALITAS LAYANAN PORTAL Kemahasiswaan.Ft.Unp.Ac.Id MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang Sebagai Pengguna Portal Kredit Ekstrakurikuler)" 4 (2).
- Nuri David, Maria Veronika, and diana. 2018. "ANALISIS KUALITAS WEBSITE PROVINSI BENGKULU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0." *Jurnal Pseudocode*. www.ejournal.unib.ac.id/index.php/pseudocode.
- purwanto, agus, masduki asbari, and priyono budi santoso. 2019. "JURNAL PRODUKTIVITAS PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, KOMITMEN DAN BUDAYA KERJA SISTEM MANAJEMEN INTEGRASI ISO 9001, ISO 14000 DAN ISO 45001 PADA INDUSTRI OTOMOTIF." *Jurnal Produktivitas*. Vol. 6. www.openjurnal.unmuhpnk.ac.id/index.php/jp.
- Setyawan, Ryan Ari, and F Walter. 2018. "PENGUKURAN USABILITY WEBSITE E-COMMERCE SAMBAL NYOSS MENGGUNAKAN METODE SKALA LIKERT." *Atapukan*. Vol. 54.
- Siti Fatmala, Winda, and Aditya Rachmadi. 2018. "Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode WebQual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA)." Vol. 2. <http://j-ptiik.ub.ac.id>.

- Spica Almilia. 2009. “ANALISA KUALITAS ISI FINANCIAL AND SUSTAINABILITY REPORTING PADA WEBSITE PERUSAHAAN GO PUBLIK DI INDONESIA.” *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi*. www.junglerating.com.
- Suhartanto, Medi. 2012. “Pembuatan Website Sekolah Menengah Pertama Negeri 3 Delanggu.” *Journal Speed-Sentra Penelitian Engineering Dan Edukasi*. Vol. 4. Online. www.oreilly.com.
- Zein, S, L Yasyifa, R Khozi, E Harahap, FH Badruzzaman, and D Darmawan. 2019. “PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA KUANTITATIF MENGGUNAKAN APLIKASI SPSS.” Vol. 4.