

ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *REDESIGN USER INTERFACE* APLIKASI *MOBILE* BAHANA DXTRADE DENGAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE*

Fabian Abi Pratama

ABSTRAK

PT Bahana Sekuritas merupakan perusahaan yang bergerak didalam industri pasar modal sebagai penjamin emisi efek dan perantara perdagangan efek yang didirikan pada tahun 1993. Aplikasi *mobile* menjadi salah satu media yang digunakan oleh PT Bahana Sekuritas untuk melayani nasabah ritel agar dapat berinvestasi pada produk efek khususnya saham melalui PT Bahana Sekuritas. Oleh karenanya optimalisasi dari aplikasi *mobile* menjadi penting untuk memastikan tujuan penggunaan aplikasi *mobile* ini dapat sesuai dengan kebutuhan nasabah. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan penilaian terhadap *user experience* serta membuat ulang tampilan antarmuka yang mampu memenuhi tingkat *usability* dari aplikasi *mobile* Bahana DXtrade dengan menggunakan metode pendekatan *User Centered Design* (UCD). Penerapan metode UCD dilakukan dengan melaksanakan kuesioner dan *prototyping* dengan teknik pengujian *System Usability Scale*. Penelitian ini akan menghasilkan suatu solusi tampilan antarmuka baru dalam bentuk *prototype* yang dapat digunakan sebagai saran untuk perbaikan tampilan aplikasi *mobile* Bahana DXtrade. Dalam analisis tampilan antarmuka pada sistem berjalan, setelah dilakukan pengujian menggunakan metode *System Usability Scale* terhadap aplikasi *mobile* Bahana DXtrade didapatkan skor rata-rata sebesar 52 yang berarti *usability* atau nilai kegunaan aplikasi *mobile* Bahana DXtrade belum bisa untuk dikatakan *acceptable*. Setelah dilakukan proses *redesign* dengan menerapkan pendekatan *User Centered Design* dan pengujian kembali terhadap *prototype* hasil *redesign* tampilan antarmuka menggunakan *System Usability Scale*, ditemukan skor rata-rata yang meningkat menjadi 76 atau dapat dikatakan berhasil atau *acceptable*.

Kata Kunci: Antarmuka, Aplikasi *Mobile*, *Prototype*, *System Usability Scale*, *User Centered Design*.

**ANALYSIS OF USER EXPERIENCE AND REDESIGN OF USER INTERFACE
BAHANA DXTRADE MOBILE APPLICATION WITH SYSTEM USABILITY SCALE
METHOD**

Fabian Abi Pratama

ABSTRACT

PT Bahana Sekuritas is a company engaged in the capital market industry as an underwriter and securities broker which was founded in 1993. The mobile application is one of the media used by PT Bahana Sekuritas to serve retail customers so they can invest in securities products, especially stocks through PT Bahana Sekuritas. Therefore, optimizing the mobile application is important to ensure that the purpose of using this mobile application is in accordance with customer needs. This study aims to provide an assessment of the user experience and redesign the interface that is able to meet the usability level of the Bahana DXtrade mobile application using the User Centered Design (UCD) approach. The application of the UCD method is carried out by carrying out questionnaires and prototyping with the System Usability Scale testing technique. This research will produce a new interface display solution in the form of a prototype that can be used as a suggestion for improving the appearance of the Bahana DXtrade mobile application. In the analysis of the interface display on the existing system, after testing using the System Usability Scale method for the Bahana DXtrade mobile application, an average score of 52 was obtained, which means that the usability and usability value of the Bahana DXtrade mobile application cannot be said to be acceptable. After the redesign process was carried out by applying the User Centered Design approach and re-testing the prototype resulting from the redesign of the interface display using the System Usability Scale, it was found that the average score increased to 76 or can be said to be successful or acceptable.

Keyword: *Interface, Mobile Application, Prototype, System Usability Scale, User Centered Design.*