

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *USER INTERFACE* PEGADAIAN SYARIAH
DIGITAL MOBILE DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* DAN *SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)***

Nio Dimas Radityo

ABSTRAK

Pegadaian Syariah merupakan unit usaha dari PT Pegadaian, salah satu lembaga keuangan milik pemerintah. Pegadaian Syariah tidak hanya menyediakan produk berbasis gadai, melainkan memberikan layanan pembiayaan lain dengan prinsip syariah. Dalam menjalankan transaksinya, Pegadaian Syariah menggunakan berbagai media baik digital maupun konvensional untuk dapat memudahkan masyarakat. Pegadaian Syariah memiliki aplikasi bernama Pegadaian Syariah Digital Mobile untuk melakukan pengajuan gadai, transaksi emas, dan melakukan pembayaran yang dapat diunduh melalui App Store dan Play Store. Dengan adanya aplikasi Pegadaian Syariah Digital Mobile diharapkan dapat memudahkan nasabah untuk melakukan transaksi gadai dimanapun dan kapanpun. Namun, hal tersebut harus didukung dengan tampilan antarmuka yang baik, menarik, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna agar aplikasi tersebut mudah dipahami oleh pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis dan memberikan penilaian terhadap *user experience* serta merancang ulang tampilan *user interface* yang dapat memenuhi nilai kegunaannya (*usability*) dari aplikasi Pegadaian Syariah Digital Mobile dengan menerapkan metode *User Centered Design* (UCD). Penerapan metode UCD dilakukan dengan melaksanakan kuesioner dan *prototyping* dengan teknik *System Usability Scale* (SUS). Penelitian ini akan menghasilkan tampilan antarmuka baru dalam bentuk *prototype* yang dapat digunakan sebagai saran untuk Pegadaian Syariah.

Kata Kunci: *Antarmuka, Pegadaian Syariah Digital Mobile, Prototyping, System Usability Scale, User Centered Design.*

ANALYSIS OF USER EXPERIENCE AND USER INTERFACE OF PEGADAIAN SYARIAH DIGITAL MOBILE WITH USER CENTERED DESIGN AND SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) METHOD

Nio Dimas Radityo

ABSTRACT

Pegadaian Syariah is a business unit of PT Pegadaian, a government-owned financial institution. Pegadaian Syariah does not only provide pawn-based products, but also provides other financing services with sharia principles. In carrying out its transactions, Pegadaian Syariah uses various media, both digital and conventional, to make it easier for the community. Pegadaian Syariah has an application called Pegadaian Syariah Digital Mobile to make mortgage applications, gold transactions, and make payments that can be downloaded through the App Store and Play Store. With the Pegadaian Syariah Digital Mobile, it is hoped that it will make it easier for customers to make pawn transactions anywhere and anytime. However, this must be supported by a good, attractive and user-friendly interface so that the application is easy for users to understand. This study aims to analyze and provide an assessment of the user experience and to redesign the appearance of the user interface so that it can fulfill the usability value of the Pegadaian Syariah Digital Mobile application by applying the User Centered Design (UCD) method. The application of the UCD method was carried out by carrying out questionnaires and prototyping with the System Usability Scale (SUS) technique. This research will produce a new interface in the form of a prototype that can be used as a suggestion for Pegadaian Syariah.

Keyword: *Interface, Pegadaian Syariah Digital Mobile, Prototyping, System Usability Scale, User Centered Design.*