



**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN
ETHICAL CLIMATE TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*
DENGAN *AFFECTIVE COMMITMENT* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI (PT DMS PROPERTINDO Tbk.)**

TESIS

Rizky Aulia 2110121027

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2023**



**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN
ETHICAL CLIMATE TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*
DENGAN *AFFECTIVE COMMITMENT* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI (PT DMS PROPERTINDO Tbk.)**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

Rizky Aulia 2110121027

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINIL

Tesis ini merupakan karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rizky Aulia

NIM : 2110121027

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 4 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Rizky Aulia

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI THESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Aulia
NIM : 2110121027
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas tesis saya yang berjudul: **PENGARUH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP DAN ETHICAL CLIMATE TERHADAP WORK ENGAGEMENT DENGAN AFFECTIVE COMMITMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (PT DMS PROPERTINDO Tbk.)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Januari 2023



Rizky Aulia

TESIS

**PENGARUH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP DAN
ETHICAL CLIMATE TERHADAP WORK ENGAGEMENT
DENGAN AFFECTIVE COMMITMENT SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI (PT DMS Propertindo Tbk.)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Rizky Aulia 2110121027

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 25 Januari 2023

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Yudi Nur S., S.Sos.I, MM, CRA, CRP, CMA
Ketua Penguji



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M
Pembimbing I



Dr. Mahendro Sumardjo, M.M., OIA
Pembimbing II



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, M.Ak., CA., CSR
Dekan



Dr. Yudi Nur S., S.Sos.I, MM, CRA, CRP, CMA
Ketua Program Studi Magister Manajemen

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 25 Januari 2023

THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND ETHICAL CLIMATE ON WORK ENGAGEMENT WITH AFFECTIVE COMMITMENT AS A MEDIATION VARIABLE (PT DMS PROPERTINDO Tbk.)

By Rizky Aulia

ABSTRACT

This research was conducted to determine the effect of transformational leadership and ethical climate on work engagement with affective commitment as a mediating variable (PT DMS Propertindo Tbk). The sample used in this study was 100 employees of PT DMS Propertindo Tbk. Data collection techniques using a questionnaire with a Likert scale. The data analysis technique used is descriptive data analysis, partial least squares (PLS), validity test, reliability test, hypothesis test and coefficient of determination test. This study uses the SmartPLS 3.0 program to analyze the data. The results of this study indicate that (1) transformational leadership has a significant effect on work engagement (2) ethical climate has a significant effect on work engagement, (3) affective commitment has a significant effect on work engagement, (4) transformational leadership has an effect on work engagement through affective commitment , (5) ethical climate affects work engagement through affective commitment.

Keywords: *transformational leadership, ethical climate, affective commitment, and work engagement.*

PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN *ETHICAL CLIMATE* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DENGAN *AFFECTIVE COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (PT DMS PROPERTINDO Tbk.)

Oleh Rizky Aulia

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *transformational leadership* dan *ethical climate* terhadap *work engagement* dengan *affective commitment* sebagai variabel mediasi (PT DMS Propertindo Tbk). Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 orang staf karyawan PT DMS Propertindo Tbk. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis datadeskriptif, partial least square (PLS), uji validitas, uji reliabilitas, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi. Penelitian ini menggunakan program SmartPLS 3.0 untuk melakukan analisis terhadap data. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *transformational leadership* berpengaruh signifikan terhadap *work engagement* (2) *ethical climate* berpengaruh signifikan terhadap *work engagement*, (3) *affective commitment* berpengaruh signifikan terhadap *work engagement*, (4) *transformational leadership* berpengaruh terhadap *work engagement* melalui *affective commitment*, (5) *ethical climate* berpengaruh terhadap *work engagement* melalui *affective commitment*.

Kata Kunci: *Transformational Leadership, Ethical Climate, Affective Commitment, Dan Work Engagement.*



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN TESIS
SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023**

Hari ini Rabu , tanggal 25 Januari 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Rizky Aulia

No.Pokok Mahasiswa : 2110121027

Program : Manajemen S.2

Dengan judul tesis sebagai berikut :

**PENGARUH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP DAN ETHICAL CLIMATE TERHADAP WORK
ENGAGEMENT DENGAN AFFECTIVE COMMITMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (PT DMS
PROPERTINDO, Tbk)**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Ketua	1.
2	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.	Anggota I	2.
3	Dr. Mahendro Sumardjo, MM.,QIA.,CSFA	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 25 Januari 2023
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Manajemen S.2

**Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I,
M.M.**

PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas semua nikmat dan karunia-Nya sehingga tesis ini bisa terselesaikan dengan judul **“PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN *ETHICAL CLIMATE* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*” PT DMS PROPERTINDO Tbk.)**.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada bapak Dr. IwanKresna Setiadi, S.E., M.M. dan bapak Dr. Mahendro Sumardjo, MM., QIA selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan banyak saran, masukan dan arahan yang sangat bermanfaat.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis. Penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh teman dan sahabat seperjuangan yang telah berjasa membantu penulis dalam penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat penulis sedikit pun. Serta kepada rekan kerja di Yayasan Ihya Ul Ummah Jakarta Barat yang memberikan semangat serta dukungan kepada penulis.

Penulis berharap semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 15 November 2022

Rizky Aulia

DAFTAR ISI

COVER	ii
PERNYATAAN ORISINIL	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Perumusan Masalah	10
I.3. Tujuan Penelitian	10
I.4. Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	12
II.1. Landasan Teori.....	12
II.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
II.1.2. Tujuan MSDM	12
II.1.3. Peran Fungsi MSDM.....	14
II.1.2. Perilaku Organisasi	15
II.1.3. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	15
II.1.3.1. Pengertian <i>Work Engagement</i>	16
II.1.3.2. Pendorong <i>Work Engagement</i>	19
II.1.3.3. Pengukuran <i>Work Engagement</i>	19
II.1.3.4. Dimensi <i>Work Engagement</i>	20
II.1.4. Pemimpin	20
II.1.4.1. Pengertian <i>Transformational Leadership</i>	21

II.1.4.2.	Karakteristik Transformational Leadership	22
II.1.4.3	Ciri-Ciri Transformational leadership.....	23
II.1.4.4.	Prinsip-Prinsip kepemimpinan Transformational	23
II.1.4.5.	Dimensi <i>Transformational Leadership</i>	27
II.1.5.	<i>Ethical</i>	28
II.1.5.1	Pengertian <i>Ethical Climate</i>	29
II.1.5.2.	<i>Ethical Climate</i> merupakan norma atau nilai.....	30
II.1.5.3.	Dimensi <i>Ethical Climate</i>	30
II.1.6.1.	Pengertian <i>Affective Commitment</i>	32
II.1.6.2.	Faktor-faktor <i>Affective Commitment</i>	34
II.1.6.3.	Dimensi <i>Affective Commitment</i>	34
II.2.	Penelitian sebelumnya.....	35
II.3.	Model Pemikiran Empirik.....	44
II.4.	Hipotesis	44
II.4.1.	Transformational Leadership Terhadap Work Engagement ...	44
II.4.2.	<i>Ethical Climate</i> Terhadap <i>Work Engagement</i>	45
II.4.3.	<i>Affective Commitment</i> Terhadap <i>Work Engagement</i>	46
II.4.4.	<i>Transformational Leadership</i> Terhadap <i>Work Engagement</i> melalui <i>Affective Commitment</i>	46
II.4.5.	<i>Ethical Climate</i> Terhadap <i>Work Engagement</i> Melalui <i>Affective Commitment</i>	47
BAB III METODE PENELITIAN		50
III.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	50
III.1.1.	Definisi Operasional.....	50
III.2.	Penentuan Populasi dan Sampel.....	51
III.2.1.	Populasi.....	51
III.2.2.	Sampel.....	52
III.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	52
III.3.1.	Jenis Data	52
III.3.2.	Sumber Data.....	52
III.3.3.	Pengumpulan Data	53
III.4.	Teknik Analisis	54
III.4.1.	Cara Kerja Partial Least Square (PLS)	55

III.4.2.	Analisis Deskriptif	55
III.4.3.	Analisis Inferensial	56
III.4.3.1.	Uji Validitas	56
III.4.3.2.	Uji Reabilitas	57
III.4.3.3.	Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	57
III.5.	Uji Hipotesis	58
III.5.1	Pengujian Hipotesis (Bersampling Bootsraping)	58

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....60

IV.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	60
IV.2.	Deskripsi Data Penelitian.....	60
IV.2.1.	Deskripsi Data Responden	60
IV.2.2.	Analisis Data Deskriptif	62
IV.2.	Analisis Data Inferensial	66
IV.3.1.	Model Pengukuran Outer Model.....	66
IV.3.2.	Uji Validitas Konvergen	68
IV.3.3.	Uji Validitas Diskriminan	71
IV.3.4.	Uji Reliabilitas	72
IV.3.5.	Uji Koefisien Determinasi (R-Square).....	73
IV.3.6.	Uji Hipotesis	74
IV.3.7.	Uji t	77
IV.3.	Pembahasan.....	77

BAB V SIMPULAN DAN SARAN85

V.1.	Simpulan	85
V.2.	Keterbatasan Penelitian.....	86
V.3.	Saran	87

DAFTAR PUSTAKA89

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pengukuran Variabel.....	51
Tabel 2. Skala Likert.....	53
Tabel 3. Kisi-Kisi Instrumen.....	54
Tabel 4. Peringkat Jawaban Kuesioner.....	55
Tabel 5. Interpretasi Nilai Responden.....	56
Tabel 6. Tingkat Reabilitas Nilai Alpha Cronbach.....	57
Tabel 7. Jawaban Responden Terhadap Variabel Work Engagement.....	63
Tabel 8. Jawaban Responden Terhadap Variabel Transformational Leadership...64	
Tabel 9. Jawaban Responden Terhadap Variabel Ethical Climate.....	65
Tabel 10. Jawaban Responden Terhadap Affective Commitment.....	66
Tabel 11. Hasil Pengukuran Outer Loading Factor Work Engagement.....	69
Tabel 12. Hasil Pengukuran Nilai Outer Loading factor Transformational Leadership.....	69
Tabel 13. Hasil Pengukuran Nilai Outer Loading Factor Ethical Climate.....	70
Tabel 14. Hasil Pengukuran Nilai Outer Loading Factor Affective Commitment.....	70
Tabel 15. Hasil Pengukuran Nilai Fornell-larcker criterium.....	71
Tabel 16. Hasil Pengukuran Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	72
Tabel 17. Hasil Pengukuran Hasil Nilai Composite Reliability.....	73
Tabel 18. Hasil Pengukuran Nilai Cronbach's Alpha.....	73
Tabel 19. Pengukuran Koefisien Determinasi (R-Square).....	74
Tabel 20. Pengukuran Koefisien Analisa Jalur.....	75
Tabel 21. Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	76
Tabel 22. Hasil T Statistics.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Employee Engagement di Asia-pasific</i>	5
Gambar 2. Model Empirik.....	44
Gambar 3. Langkah-Langkah Penggunaan PLS.....	55
Gambar 4. Data Responden Merujuk jenis Kelamin.....	60
Gambar 5. Data Responden Merujuk Pada Jenjang Pendidikan.....	61
Gambar 6. Data Responden Merujuk Pada Lama Bekerja.....	62
Gambar 7. Pengukuran Outer Loading.....	67
Gambar 8. Pengukuran Outer Model Setelah Re-estimasi.....	68