

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

- (1) Pendistribusian uang kembalian konsumen atas transaksi jual beli produk di pasar swalayan yang diarahkan untuk program donasi secara normative telah diatur berdasarkan regulasi Pengumpulan Uang atau Barang. Namun dalam praktek pihak manajemen hanya mengarahkan dan menyediakan sarana donasi tanpa penjelasan yang rinci kepada Konsumen. Mengenai laporan keuangan, distribusi dan kegiatan donasi tidak ditampilkan secara spesifik tetapi hanya ditampilkan secara garis besar melalui website Pasar Swalayan. Sehingga pendistribusian uang kembalian konsumen menjadi donasi secara garis besar merupakan pendistribusian yang sah, karena sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- (2) Untuk mendapatkan perjanjian transaksi yang adil (*fairness*) dengan itikad baik, maka distribusi uang kembalian untuk program donasi tersebut tetap harus mendapatkan kesepakatan para pihak dengan mempertanyakan kesediaan konsumen dan penjelasan atas program donasi yang ditunjukkan dengan adanya dokumen resmi pihak penyelenggara donasi. Artinya distribusi uang kembalian untuk program donasi dilakukan secara transparan, akuntabel dan adil (*fairness*) atas program donasi yang ditawarkan. Pendistribusian uang kembalian konsumen menjadi donasi telah memiliki keadilan dan kepastian hukum karena konsumen dan pelaku usaha sudah melaksanakan hak dan kewajibannya sesuai dengan hukum yang berlaku, tidak terjadi/adanya kerugian antar konsumen dan pelaku usaha.

B. Saran

- (1) Kegiatan distribusi uang kembalian untuk sumbangan yaitu harus disepakati secara sukarela, bila tidak disepakati uang kembalian

bisa disepakati juga apakah dalam bentuk uang atau barang. Uang kembalian yang disepakati untuk sumbangan yang sudah masuk dianggap sudah disepakati walaupun secara lisan, hal ini ditegaskan dalam aturan internal.

- (2) Pasar swalayan membuat aturan internal yang ditempel yang memudahkan bagi konsumen melihat dan membaca atas kegiatan distribusi uang kembali untuk sumbangan yang dibuat secara transparan, akuntable, terhadap program donasi, siapa yang bertanggung jawab, bagaimana laporan keuangan donasi yang dikumpulkan dan diserahkan, dan penggunaannya dalam program.