



**PENDISTRIBUSIAN UANG KEMBALIAN KONSUMEN ATAS  
TRANSAKSI JUAL BELI PRODUK DI PASAR SWALAYAN  
UNTUK PROGRAM DONASI**

**NAMA : IRENE CANTIKA ARITONANG**

**NIM : 1910611036**



**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
PROGRAM STUDI S1 – ILMU HUKUM  
2023**



**PENDISTRIBUSIAN UANG KEMBALIAN KONSUMEN ATAS  
TRANSAKSI JUAL BELI PRODUK DI PASAR SWALAYAN  
UNTUK PROGRAM DONASI**

**SKRIPSI**

**IRENE CANTIKA ARITONANG  
1910611036**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI S1 – ILMU HUKUM  
2023**



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**FAKULTAS HUKUM**

**PROGRAM STUDI S1 – ILMU HUKUM**

---

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**JUDUL :**

**PENDISTRIBUSIAN UANG KEMBALIAN KONSUMEN ATAS  
TRANSAKSI JUAL BELI PRODUK DI PASAR SWALAYAN UNTUK  
PROGRAM DONASI**

**IRENE CANTIKA ARITONANG**

**1910611036**

Skripsi hukum ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji  
Program Studi S1 Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 7 Desember 2022

Mengetahui  
Ketua Program Studi S1 Hukum

Taupiqqurrahman, S.H., M.Kn.  
NIP. 198701022019031006

Menyetujui  
Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Dr. Iwan Erar Joesoef, SH., Sp.N., M.KN  
NIDN. 0304036203

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Irene Cantika Aritonang

NIM : 1910611036

Tanggal : 7 Desember 2022

Tanda Tangan :



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIK**

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Irene Cantika Aritonang  
NIM/NPM : 1910611036  
Fakultas : Hukum  
Program Studi : S1 Hukum  
Jenis Karya : Skripsi  
Judul :PENDISTRIBUSIAN UANG KEMBALIAN  
KONSUMEN ATAS TRANSAKSI JUAL BELI  
PRODUK DI PASAR SWALAYAN UNTUK PROGRAM  
DONASI

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan SETUJU untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA mengirimkan (*submit*) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 7 Desember 2022



Irene Cantika Aritonang



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI S1 – ILMU HUKUM**

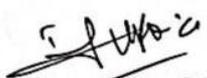
---

**PENGESAHAN**

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Irene Cantika Aritonang  
NIM : 1910611036  
Program Studi : S1 – Ilmu Hukum  
Judul : **PENDISTRIBUSIAN UANG KEMBALIAN  
KONSUMEN ATAS TRANSAKSI JUAL BELI PRODUK DI PASAR  
SWALAYAN UNTUK PROGRAM DONASI**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

  
Taupiqqurahman, S.H., M.Kn  
Ketua

  
Dr. Iwan Erar Joesoef, SH., Sp.N., M.Kn  
Anggota 2

  
Siti Nurul Ibtan, S.H., M.Kn  
Anggota 1  
  
Dr. Abdul Halim, M.Ag  
Dekan

  
Taupiqqurahman, S.H., M.Kn  
Kaprosdi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 11 Januari 2023

## **Abstrak:**

Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat keabsahan kesepakatan atas uang kembali dari transaksi produk di Pasar Swalayan yang diarahkan untuk sumbangan Program Donasi. Beberapa Pasar Swalayan dalam pengoperasiannya banyak dijumpai melakukan pendistribusian uang kembalian sebagai sumbangan untuk Program Donasi. Hasil temuan penelitian, dalam prakteknya tindakan ini sering terjadi penyimpangan berupa pelanggaran hak uang kembalian konsumen dalam hal kesukarelaan dalam pemungutannya tanpa penjelasan secara transparan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian hukum yuridis normative yang didukung oleh data primer berupa observasi dan wawancara (*depth interview*). Dalam penelitian ini akan dibahas apakah distribusi uang kembalian konsumen dari transaksi jual beli produk di pasar swalayan untuk sumbangan pada program donasi adalah sah dan fair (*fairness*). Kemudian bagaimana pelaksanaan distribusi uang kembalian konsumen dari transaksi jual beli produk tersebut dari sudut pandang regulasi terkait Perlindungan Konsumen, Pengumpulan Uang atau Barang, serta Penyelenggaraan Pengumpulan Uang atau Barang. Kesimpulan penelitian adalah pendistribusian uang kembalian konsumen menjadi sumbangan pada program donasi merupakan pendistribusian yang sah, namun harus dilakukan berdasarkan kesepakatan, itikad baik dan transparan, akuntabel untuk memberi keadilan yang fair (*fairness*) sesuai dengan peraturan perundang-undangan terkait dan tidak merugikan satu sama lain.

**Kata Kunci:** *Distribusi Uang Kembalian, Pasar Swalayan, Sumbangan*

## **Abstract:**

The purpose of this research is to see the validity of the agreement on cashback from product transactions in supermarkets that are directed to Donation Program donations. Several supermarkets in their operations are often found distributing change as donations for the Donation Program. The results of the research findings, in practice this action often occurs irregularities in the form of violations of consumers' right to return money in terms of voluntarily collecting them without a transparent explanation. The method used in this study is a normative juridical legal research method supported by primary data in the form of observation and interviews (depth interviews). In this study, it will be discussed whether the distribution of consumer refunds from buying and selling products in supermarkets for donations to donation programs is legal and fair (fairness). Then how is the implementation of the distribution of consumer change from buying and selling transactions of these products from the point of view of regulations related to Consumer Protection, Collection of Money or Goods, and Implementation of Collection of Money or Goods. The conclusion of the study is that the distribution of consumer refunds into donations to donation programs is a legitimate distribution, but must be carried out based on agreement, good faith and transparency, accountable to provide fairness in accordance with relevant laws and regulations and not harm one another.

*Keywords: Distribution of Change, Supermarkets, Donations*

## KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Adapun judul dari penulisan skripsi ini adalah : **“PENDISTRIBUSIAN UANG KEMBALIAN KONSUMEN ATAS TRANSAKSI JUAL BELI PRODUK DI PASAR SWALAYAN UNTUK PROGRAM DONASI.”** Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Anter Venus, MA, Comm, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Abdul Halim, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta beserta jajarannya.
3. Bapak Drs. Subakdi, MM., selaku Pembimbing Akademik Penulis sejak awal hingga akhir mengemban ilmu di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Bapak Dr. Iwan Erar Joesoef, SH., Sp.N., M.KN., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, masukan dan bimbingan dalam proses mengerjakan skripsi.
5. Bapak/Ibu Dosen beserta Staf pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
6. Mama dan Bapak Tercinta, Keluarga Besar Op. Diana Aritonang, Keluarga Besar Op. Aji Sianipar, Keponakan Terkasih Hanna & Jojo yang telah memberikan doa, kasih sayang, dorongan, semangat, serta motivasi kepada penulis dalam berbagai hal baik terutama dalam penyusunan skripsi ini.

7. Sahabat-sahabatku, Terima kasih kepada Eca, Aryana, dan Imanuel, Terima kasih telah memberikan doa, kasih sayang, dorongan, semangat, serta motivasi kepada Penulis dalam berbagai hal baik terutama dalam penyusunan skripsi ini.
8. Keluarga Besar Mahasiswa Fakultas Hukum yang selalu menemani saya dari awal masa perkuliahan hingga di penghujung masa perkuliahan saya yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.
9. Teman-teman Lokal A 2019 yang mewarnai hari-hari Penulis dari semester awal hingga akhir di Fakultas Hukum, Terima kasih kepada Meutia, Kia, Hanifa, serta semua teman-teman Lokal A 2019 yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.
10. Seluruh pihak yang telah membantu Penulis dari awal menempuh pendidikan di Fakultas Hukum hingga selesai mengerjakan skripsi namun tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu, terimakasih.
11. *For Holy Spirit*, sumber segala ilham selama penulisan ini, sumber pengetahuan utama, sumber inspirasi, sumber kekuatan, sumber sukacita, kepada Dia, Yesus, dan Allah Bapa di Surga, *the Only Wise God*, kemuliaan selama-lamanya.

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga Tuhan YME senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah- Nya selalu. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi parapembaca pada umumnya.

Jakarta, 7 Desember 2022



Penulis

## DAFTAR ISI

Cover.....	
Halaman Persetujuan.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Biodata Penulis.....	iii
Pernyataan Orisinalitas.....	iv
Persetujuan Publikasi.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Abstrak.....	viii
Daftar Isi.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
D. Tujuan dan Manfaat.....	6
E. Metode Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Literature Review.....	12
B. Tinjauan Umum.....	17
C. Tinjauan Teori.....	24
<b>BAB III DESKRIPSI HASIL TEMUAN</b>	
A. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha.....	33
B. Pendistribusian Uang Kembalian Konsumen Menjadi Donasi di Pasar Swalayan Pangkalan Jati.....	38
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	
A. Keabsahan Uang Kembalian Dari Transaksi Jual Beli Produk Di Pasar Swalayan Untuk Sumbangan Program Donasi.....	48
B. Sumbangan Program Donasi Atas Uang Kembalian Transaksi Produk Pasar Swalayan Yang Memberikan Keadilan Kepastian Hukum.....	55
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	61

Daftar Pustaka.....	63
Lampiran.....	66