

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Digitalisasi di era revolusi industri saat ini berkembang pesat (Wahyono, 2019). Di era revolusi industri 4.0, sistem digital dapat dimanfaatkan untuk membantu kehidupan sehari-hari, bahkan pekerjaan manusia sekalipun (Danuri, 2019). Dengan menerapkan teknologi informasi yang tepat, perusahaan dapat memperoleh informasi berkualitas, yang nantinya dapat digunakan sebagai landasan bagi perusahaan untuk menetapkan kebijakan, agar kebijakan tersebut tidak didasarkan pada persepsi atau sudut pandang yang bersifat subjektif (Naibaho, 2017).

Salah satu dari teknologi informasi adalah *website*, yang bisa dijadikan sebagai media sistem informasi berbentuk aplikasi, yang dapat diakses di berbagai macam perangkat dan operasi sistem. (Widia & Asriningtias, 2021)

PT IDS Teknologi Indonesia adalah perusahaan layanan IT swasta yang dibentuk pada 18 Januari 2013. Perusahaan ini memiliki beberapa layanan, diantaranya *application support and maintenance*, *enterprise resource planning*, dan *cloud services*. PT IDS Teknologi Indonesia belum didukung dengan teknologi sistem informasi, yang akhirnya menghambat efektivitas dan efisiensi kinerja bagian *human resource* khususnya dalam pengelolaan data. Pengelolaan data presensi, pengajuan cuti, dan pengajuan klaim dilakukan menggunakan *Microsoft Excel*. Proses pengelolaan data tersebut dapat menimbulkan beberapa resiko seperti terjadinya duplikasi data, kehilangan data, bahkan manipulasi data. Contohnya, sering terjadi perbedaan data antara pengajuan cuti atau klaim dengan pengesahannya, sehingga menyebabkan kebingungan karena data yang seharusnya jadi satu kesatuan, menjadi tidak sinkron satu sama lain. Riwayat pengajuan cuti oleh karyawan juga sulit untuk ditelusuri karena data yang tidak sinkron tersebut. Karyawan yang melakukan pengajuan tidak bisa melakukan pengecekan secara langsung terkait status pengajuan cuti atau klaimnya. Karyawan harus menunggu pemberitahuan dari admin, apakah pengajuannya disetujui atau tidak. Proses *reporting* data presensi, pengajuan cuti, dan pengajuan klaim

membutuhkan waktu yang lama, karena admin harus mengecek ulang atau memvalidasi data-data yang ada, karena bisa terdapat data yang duplikat, hilang, dan sebagainya. Karyawan juga tidak dapat melakukan pengajuan cuti atau klaim secara *mobile* karena harus mengisi formulir dan mengajukannya kepada admin di kantor.

Berbagai permasalahan yang dikemukakan di atas, menjadi landasan perancangan sistem informasi manajemen sumber daya manusia di PT IDS Teknologi Indonesia berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman *JavaScript* dan *PHP*. Kehadiran sistem informasi manajemen sumber daya manusia di PT IDS Teknologi Indonesia ini diharapkan dapat membantu bagian *human capital* di PT IDS Teknologi Indonesia dalam mengelola data karyawan, presensi, pengajuan cuti, dan pengajuan klaim. Seperti contoh pembuatan laporan yang lebih mudah karena semuanya sudah ada dalam satu kesatuan sistem, dan tidak perlu kesulitan untuk membuat laporan secara konvensional menggunakan *excel*. Kepala divisi atau direktur perusahaan juga akan lebih mudah dalam memantau aktivitas karyawan yang sedang bekerja karena data presensi bisa dipantau langsung di dalam sistem.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang sudah dibahas, maka dapat disimpulkan suatu rumusan masalah, yaitu bagaimana rancangan dan implementasi sistem informasi manajemen sumber daya manusia berbasis *website* pada PT IDS Teknologi Indonesia?

1.3. Ruang Lingkup

Berikut adalah ruang lingkup yang ada di penelitian ini:

1. Sistem informasi manajemen sumber daya manusia ini dirancang dalam bentuk sebuah website yang di fitur utamanya adalah pengajuan cuti, pengajuan klaim, presensi, dan manajemen tugas.
2. Pengajuan cuti dapat dilakukan seluruh pegawai, dan disahkan oleh atasan langsung dan HRD
3. Pengajuan klaim dapat dilakukan seluruh pegawai, dan disahkan oleh atasan langsung dan HRD

4. Presensi kehadiran dapat dilakukan seluruh pegawai, dan tidak mencakup ketidakhadiran pegawai
5. Manajemen tugas diisi oleh pegawai masing-masing, dan hanya HRD dan Direktur yang memiliki akses untuk melihat tugas semua pegawai.
6. Semua data yang mendukung keempat proses bisnis utama masuk dalam kategori master data, yaitu data pegawai atau pengguna, data *role*, data departemen, data jenis cuti, data jenis klaim, data templat pengesahan, data otorisasi pengesahan
7. Data pegawai, pengajuan cuti, pengajuan klaim, presensi, dan tugas, memiliki keluaran laporan yang hanya dapat diakses oleh HRD
8. Dashboard yang ada pada halaman pegawai berbeda dengan dashboard yang ada pada halaman direktur.

1.4. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang sistem informasi manajemen sumber daya manusia berbasis *web* yang dapat menjadi solusi bagi PT IDS Teknologi Indonesia dalam pengolahan data di bagian *human capital*

1.5. Manfaat

Manfaat yang bisa diambil dari hasil penelitian ini adalah:

1. Dapat membantu PT. IDS Teknologi Indonesia dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan sumber daya manusia.
2. Sebagai bahan referensi atau rujukan bagi peneliti selanjutnya.
3. Penulis dapat mengimplementasikan ilmu-ilmu yang dipelajari selama perkuliahan dalam bentuk aplikasi sistem manajemen sumber daya manusia berbasis web pada PT IDS. Teknologi Indonesia.

1.6. Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan adalah terbangunnya sistem informasi manajemen sumber daya manusia berbasis *website* pada PT IDS Teknologi Indonesia, yang dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya manusia pada PT IDS Teknologi Indonesia.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini terdiri dari 3 (tiga) bab yang akan diuraikan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

BAB ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan, manfaat, hasil yang diharapkan, sistematika penulisan dalam penelitian ini..

BAB II : LANDASAN TEORI

BAB ini memuat teori-teori yang menjadi dasar pengembangan tugas akhir yang mendukung judul penelitian ini..

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

BAB ini berisi tentang tempat dan waktu kegiatan, tahapan dan penjelasan penelitian, alat dan bahan yang digunakan, serta alur waktu kegiatan penelitian tersebut..

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

BAB ini terdiri dari penjelasan secara keseluruhan terkait judul penelitian ini

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

BAB ini terdiri kesimpulan dan saran dari seluruh pembahasan dan hasil penelitian

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN