

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dengan dirancangnya aplikasi berbasis website sistem informasi *customer relationship management* pada event organizer PT Bintang Abaditama, dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Sistem informasi CRM yang akan dapat diakses secara online setelah dilakukan web hosting, sehingga dapat memudahkan pelanggan baru ataupun pelanggan tetap dalam mendapatkan informasi mengenai perusahaan, mempermudah pengelolaan data acara dan pelanggan karena dapat diakses dimana saja selama terhubung dengan jaringan internet.
2. Sistem yang diusulkan memiliki fitur reminder, fitur yang dapat digunakan pihak perusahaan untuk mengirimkan pengingat yang akan diterima pelanggan melalui email mengenai proses perencanaan acara terutama untuk masalah pada keterlambatan pengiriman dokumen yang diperlukan.
3. Sistem yang diusulkan dapat membantu dalam penyimpanan data acara, data pelanggan, data vendor dan terutama data dokumen acara agar mengurangi kemungkinan kerusakan atau kehilangan.
4. Adanya fitur kritik dan saran serta testimoni dapat membantu perusahaan untuk meningkatkan pelayanan agar dapat mempertahankan serta menarik pelanggan.

5.2. Saran

Saran yang diharapkan untuk pengembangan lanjutan dari sistem informasi *customer relationship management* pada event organizer adalah sebagai berikut:

1. Pengembangan sistem dengan menambahkan fitur *live chat* pada *website* agar pelanggan bisa bertanya mengenai perusahaan atau

pemesanan secara langsung pada *website* tanpa membuka aplikasi sosial media (email atau whatsapp).

2. Penambahan fitur push notification pada *website* agar pelanggan maupun pihak perusahaan dapat memperoleh informasi balasan mengenai pemesanan atau acara yang direncanakan.