

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KAIN GREIGE
DENGAN METODE *QUALITY CONTROL CIRCLE* DI PT.
APAC INTI CORPORA**

Marsya Shadrina

ABSTRAK

Sebagai perusahaan yang bergerak di industri tekstil, pengendalian kualitas merupakan salah satu hal krusial yang patut diperhatikan oleh PT. Apac Inti Corpora guna menjaga kualitas produk sehingga dapat memenuhi kepuasan pelanggannya. Tujuan dilakukan penelitian ini yaitu melakukan identifikasi jenis kecacatan yang paling dominan, mengetahui faktor penyebab terjadinya *defect*, model hubungan antara faktor penyebab kecacatan dengan kecacatan, serta cara untuk meminimalisir terjadinya kecacatan. Pada penelitian ini digunakan metode *Quality Control Circle* dengan pendekatan PDCA (*plan, do, check, action*) dan didapatkan hasil bahwa jenis kecacatan yang paling dominan merupakan kecacatan jenis *filling bar* dengan nilai sebesar 14,1%. Diketahui pula faktor penyebab terjadinya *defect* yaitu faktor mesin, material, metode, dan manusia dengan faktor yang memiliki pengaruh paling besar yaitu faktor mesin, serta didapat pula model regresi linear berganda yang memiliki persamaan $Y = 3.129 + 0.419 X_1 + 0.226 X_2 + 0.169 X_3 + 0.310 X_4 + e$ dengan nilai *R Square* sebesar 0,864. Adapun cara untuk meminimalisir terjadinya kecacatan jenis *filling bar* yaitu dengan melakukan penggantian *spare part* mesin yang sudah aus serta membuat penjadwalan perawatan mesin secara rutin, melakukan pengecekan secara berkala serta melakukan *set up* ulang pada *setting* mesin, dan melakukan pembaharuan terhadap mesin yang sudah tua.

Kata Kunci: *Defect, Quality Control Circle, PDCA, Seven Tools Method*

**PRODUCT QUALITY CONTROL OF GREIGE FABRIC WITH
QUALITY CONTROL CIRCLE METHOD AT PT. APAC INTI
CORPORA**

Marsya Shadrina

ABSTRACT

As a company engaged in the textile industry, quality control is one of the crucial things that deserves attention by PT. Apac Inti Corpora to maintain product quality in order to meet their customer satisfaction. This study aims to identify the most dominant type of defect, find out the factors that cause defects, model the relationship between factors that cause defect and the defect it self, as well as ways to minimize the occurrence of defect. In this study the Quality Control Circle method was used with the PDCA approach (plan, do, check, action) and it was found that the most dominant type of defect was filling bar with a value of 14.1%. It is also known that the factors that cause defects are machine, material, method, and human factors with the factor that has the greatest influence is the machine factor, and a multiple linear regression model is also obtained which has the equation $Y = 3.129 + 0.419 X_1 + 0.226 X_2 + 0.169 X_3 + 0.310 X_4 + e$ with an R Square value of 0.864. The way to minimize the occurrence of defects in the filling bar type is by replacing worn-out machine spare parts and scheduling a routine machine maintenance, checking periodically as well as re-setting machine, and updating the old machines.

Key Words: *Defect, Quality Control Circle, PDCA, Seven Tools Method*