

DAFTAR PUSTAKA

- Anggitama, D. R. (2018). *Evaluasi dan Perancangan User interface untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Human Centered Design dan Heuristic Evaluation pada Aplikasi Ezypay*. Universitas Brawijaya.
- Barnum, C. M. (2020). *Usability Testing Essentials: Ready, Set ... Test!* (Second). Morgan Kaufmann.
- BWC, A. (2019). *Software Development Life Cycle (SDLC)*. <https://bigwater.consulting/2019/04/08/software-development-life-cycle-sdlc/>
- Fadhallah, R. A. (2020). *Wawancara*. UNJ Press.
- Fariyanto, F., Suaidah, & Ulum, F. (2021). Perancangan Aplikasi Pemilihan Kepala Desa dengan Metode UX *Design thinking* (Studi Kasus: Kampung Kuripan). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2.
- Foundation, I. D. (2019a). *Conceptual model*. <https://www.interaction-design.org/literature/topics/conceptual-models>
- Foundation, I. D. (2019b). *Prototyping*. <https://www.interaction-design.org/literature/topics/prototyping>
- Hutahaean, J., Purba, R. A., Siagian, Y., Heriyani, N., Umar, S. A. H., Syah, A. Z., Ardiana, D. P. Y., & Simarmata, J. (2021). *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*. Yayasan Kita Menulis.
- Nasution, W. S. L., & Nusa, P. (2021). UI/UX Design Web-Based Learning Application Using *Design thinking* Method. *AARUS Journal of Engineering and Technology*, 1.
- Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 7 Tahun 2017. (2017). *Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Tingkat Kelurahan*. Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta.
- Pernice, K. (2018). *Affinity diagramming for Collaboratively Sorting UX Findings*

and Design Ideas.

Ridwan, M., Widiastiwi, Y., Zaidiah, A., Purabaya, R. H., Isnainiyah, I. N., Ardilla, Y., Kraugusteeliana, Krisnanik, E., Yuliana, R., Arta, I. P. S., Ningsih, S., Guntoro, I. P. S., Putra, A. R., & Rahayu, T. (2021). *Sistem Informasi Manajemen*. Widina Bhakti Persada Bandung.

Santi, I. H. (2020). *Analisa Perancangan Sistem*. Nasya Expanding Management.

Siang, T. Y., & Foundation, I. D. (2021). *What is Product Design?*

Sharfina, Z., & Santoso, H. B. (2017). An Indonesian adaptation of the System Usability Scale (SUS). *2016 International Conference on Advanced Computer Science and Information Systems, ICACISIS 2016*, 145–148. <https://doi.org/10.1109/ICACISIS.2016.7872776>

Sumantoro, T. (2018). *PERANCANGAN APLIKASI PELAPORAN PEKERJA PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) PADA KELURAHAN DI PEMPROV DKI JAKARTA BERBASIS ANDROID*. Universitas Mercu Buana Jakarta.

Wijoyo, H. (2021). *Sistem Informasi Manajemen*. Insan Cendekia Mandiri.

Zahra, A. E. (2021). *Redesign Aplikasi Gravote dengan Metode Design thinking*. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.