

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada perancangan *user interface* aplikasi Seporsi Petugas Berbasis *Mobile* untuk anggota satuan unit Penanganan Prasarana dan Sarana Umum DKI Jakarta dengan metode *design thinking*, didapatkan beberapa kesimpulan antara lain:

1. Penerapan metode *design thinking* pada penelitian ini diimplementasikan mulai dari tahap pengumpulan data, perumusan permasalahan, perumusan dan perancangan solusi, hingga pengujian *user interface* yang dicanangkan sebagai solusi permasalahan. Adapun tahapan dalam metode *design thinking* dilakukan dengan iterasi untuk mendapatkan dan menghasilkan solusi yang paling sesuai dengan permasalahan yang ingin diselesaikan serta latar belakang target penggunanya. Hasil akhir penelitian ini berupa prototipe *user interface* aplikasi yang telah melalui proses pengujian dan siap dikembangkan menjadi aplikasi berbasis *mobile*.
2. Berdasarkan proses penelitian yang dilakukan *user interface* aplikasi Seporsi Petugas berbasis *mobile* ini dikembangkan empat fitur utama yaitu fitur pengumpulan laporan, riwayat laporan, notifikasi, dan akun yang saling berkaitan dalam pengelolaan laporan kinerja harian yang dikumpulkan oleh Petugas PPSU. Dengan rancangan fitur yang telah dibuat dan selanjutnya diujikan ini, didapatkan hasil yaitu rancangan *user interface* aplikasi Seporsi Petugas dapat meningkatkan efektivitas pengumpulan laporan dengan sentralisasi pengumpulan laporan kinerja harian petugas melalui tiga tahap pengisian formulir serta mengurangi perulangan alur pengumpulan laporan. Setelah dilakukan pengujian dan pengukuran nilai *usability* dengan kuesioner *System Usability Scale* (SUS) didapatkan rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk pengumpulan laporan selama 77.4 detik dengan nilai akhir yang diperoleh sebesar 79.46. Berdasarkan hasil yang diperoleh ini dapat disimpulkan bahwa target pengguna dapat

memahami tiap fitur pada aplikasi serta cukup puas dengan tampilan aplikasi yang direncanakan.

## 5.2. Saran

Saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya berdasarkan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengumpulkan lebih banyak data dan informasi mengenai kebiasaan, cara kerja, dan latar belakang Petugas PPSU DKI Jakarta sehingga dapat diketahui berbagai macam permasalahan yang dialami terkait laporan kinerja harian sehingga pengembangan aplikasi selanjutnya dapat lebih sesuai dengan target pengguna yang lebih luas.
2. Melakukan pengembangan fitur pada aplikasi dengan menghubungkan laporan kinerja harian dengan sistem pengelolaan absensi, sistem penggajian, implementasi konfigurasi sistem terkait pengaturan area kerja, serta fitur *index* yang berisikan informasi terkait kinerja Petugas PPSU DKI Jakarta sehingga seluruh informasi kinerja petugas PPSU DKI Jakarta dapat didapatkan dan dikelola melalui Aplikasi Seporsi.