



**PENERAPAN METODE *DESIGN THINKING*  
PADA PERANCANGAN *USER INTERFACE*  
APLIKASI PPSU DKI JAKARTA  
BERBASIS *MOBILE***

**SKRIPSI**

**VERONIKA TRINOVIANTI  
1910512020**

**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2023**



**PENERAPAN METODE *DESIGN THINKING*  
PADA PERANCANGAN *USER INTERFACE*  
APLIKASI PPSU DKI JAKARTA  
BERBASIS *MOBILE***

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Komputer**

**VERONIKA TRINOVIANI  
1910512020**

**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Veronika Trinovianti

NIM : 1910512020

Tanggal : 24 Januari 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 24 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Handwritten signature of Veronika Trinovianti.

(Veronika Trinovianti)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Veronika Trinovianti

NIM : 1910512020

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Penerapan Metode *Design thinking* pada Perancangan Aplikasi PPSU DKI  
Jakarta Berbasis *Mobile***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 24 Januari 2023

Yang menyatakan,



(Veronika Trinovianti)

## LEMBAR PERSETUJUAN

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir/ Skripsi berikut:

Nama : Veronika Trinovianti

NIM : 1910512020

Program Studi : Sistem Informasi

Judul : Penerapan Metode *Design Thinking* pada Perancangan *User Interface* Aplikasi PPSU DKI Jakarta Berbasis *Mobile*

Sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk mengikuti ujian Sidang Tugas Akhir/ Skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



(Ati Zaidiah, S.Kom, MTL.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi



(Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd., M.Kom.)

Ditetapkan : Jakarta

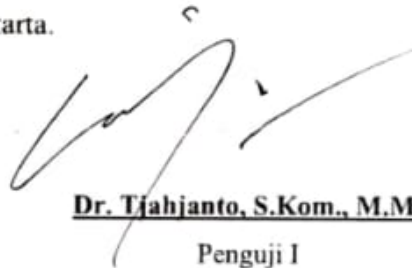
Tanggal Persetujuan : 29 Desember 2022

## LEMBAR PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Veronika Trinovianti  
NIM : 1910512020  
Program Studi : S-1 Sistem Informasi  
Judul Tugas Akhir : Penerapan Metode *Design Thinking* pada Perancangan *User Interface* Aplikasi PPSU DKI Jakarta Berbasis *Mobile*


Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Dr. Tjahjanto, S.Kom., M.M.  
Penguji I




Therestawati, S.Kom., M.T.I.  
Penguji II



Ati Zaidiah, S.Kom., MTI.  
Pembimbing



Dr. Ermatita, M.Kom.  
Dekan



Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd., M.Kom.  
Kepala Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 6 Januari 2023



# Penerapan Metode *Design thinking* pada Perancangan Aplikasi PPSU DKI Jakarta Berbasis *Mobile*

Veronika Trinovianti

## ABSTRAK

Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) DKI Jakarta merupakan sebuah unit kerja yang bekerja untuk melakukan penanganan pada jalan, saluran, taman, dan kebersihan tingkat kelurahan berdasarkan Peraturan Gubernur No. 7 Tahun 2017. Pada Kelurahan Bambu Apus Jakarta Timur, terdapat 79 Petugas PPSU yang bekerja di bawah koordinasi koordinator lapangan. Setiap Petugas PPSU wajib melaporkan hasil kegiatan kerja yang telah dikerjakan pada akhir *shift* kerja untuk dikumpulkan kepada koordinator lapangan melalui laporan kinerja harian petugas. Dengan laporan harian ini, setiap harinya koordinator lapangan akan menerima 79 laporan untuk diolah menjadi laporan mingguan dan laporan bulanan yang selanjutnya akan diteruskan oleh pimpinan sebagai Laporan Kinerja PPSU Kelurahan Bambu Apus ke tingkat kecamatan dan kota. Adapun laporan yang terkumpul tersebut belum terkategori dan tidak memiliki standar pelaporan khusus yang mengatur. Maka, dengan metode *design thinking* dilakukan penelitian untuk mengetahui kebutuhan pengguna dan perancangan aplikasi PPSU berbasis *mobile* sebagai solusi peningkatan efektivitas dan efisiensi pelaporan kinerja Petugas PPSU DKI Jakarta. Berdasarkan kebutuhan pengguna dirancang empat fitur utama yaitu fitur pengumpulan laporan, riwayat laporan, notifikasi, dan akun yang saling berkaitan dalam pengelolaan laporan kinerja harian yang dikumpulkan oleh Petugas PPSU. Dengan rancangan fitur yang telah dibuat dan selanjutnya dilakukan pengujian dan pengukuran nilai *usability* dengan kuesioner *System Usability Scale (SUS)* didapatkan rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk pengumpulan laporan selama 77.4 detik dengan nilai akhir yang diperoleh sebesar 79.46. Berdasarkan hasil yang diperoleh ini dapat disimpulkan bahwa target pengguna dapat memahami tiap fitur pada aplikasi serta cukup puas dengan tampilan aplikasi yang direncanakan.

**Kata kunci:** Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU), *User interface*, *User Experience*, *Design thinking*, *System Usability Scale (SUS)*

***Application of the Design Thinking Method to Mobile-Based  
PPSU DKI Jakarta App Design***

**Veronika Trinovianti**

***ABSTRACT***

*Penanganan Prasarana dan Sarana Umum DKI Jakarta (PPSU) is a work unit that works to manage roads, canals, parks, and cleanliness at the sub-district level based on Governor Regulation no. 7 of 2017. In Bambu Apus, East Jakarta, 79 PPSU officers are working under the coordination of the field coordinator. Every PPSU Officer is required to report the results of work activities that have been conducted at the end of the work shift to be collected to the field coordinator through the officer's daily performance report. Through this daily report, every day the field coordinator will receive seventy-nine reports to be processed into weekly reports and monthly reports which will then be forwarded as PPSU Performance Reports for Bambu Apus Village to the sub-district and city levels. The reports that have been collected have not been categorized and do not have specific reporting standards that regulate them. So, using the design thinking method, research was conducted to find out user needs and to design a mobile-based PPSU application as a solution to increase the effectiveness and efficiency of reporting the performance of DKI Jakarta PPSU Officers. Based on user needs, four primary features are designed, which are report collection features, report history, notifications, and accounts that are interrelated in managing daily performance reports collected by PPSU Officers. With the design features that have been made and then tested and measured usability values with the System Usability Scale (SUS) questionnaire, the average time needed to submit reports is 77.4 seconds with a final value obtained of 79.46. Based on the results obtained, it can be concluded that the target user can understand each feature in the application and is quite satisfied with the appearance of the planned application.*

***Keywords:*** Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU), User interface, User Experience, Design thinking, System Usability Scale (SUS)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan penyertaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan ujian Skripsi atau Tugas Akhir yang berjudul “Penerapan Metode *Design thinking* pada Perancangan Aplikasi PPSU DKI Jakarta Berbasis *Mobile*”.

Penulisan ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian Tugas Akhir Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Dalam penyelesaian penulisan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Ati Zaidiah, S.Kom., MTI. selaku Dosen Program Studi Sarjana Jurusan Sistem Informasi dan pembimbing 1 dari tugas akhir.
2. Orang tua, keluarga, dan sahabat yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil.
3. KSM Android yang telah memberikan pengalaman organisasi, ilmu akademik maupun non-akademik, dan kekeluargaan yang kuat.
4. Seluruh pihak yang terlibat dalam kelancaran pembuatan penelitian ini dan yang belum disebutkan di atas, peneliti ucapkan terima kasih.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan sangat diharapkan.

Jakarta, 29 Desember 2022

Veronika Trinovianti

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.5. Luaran yang diharapkan.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI .....	5
2.1. Sistem Informasi .....	5
2.2. Sistem Informasi Manajemen .....	5
2.3. Perancangan Sistem Informasi.....	6
2.4. <i>Design thinking</i> .....	7
2.4.1 <i>Empathize</i> .....	7
2.4.2 <i>Define</i> .....	8
2.4.3 <i>Ideate</i> .....	8
2.4.4 <i>Prototype</i> .....	8
2.4.5 <i>Test</i> .....	9
2.5. <i>User Experience</i> .....	9
2.6. Wawancara.....	10
2.7. Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU).....	10

2.8.	PPSU Kelurahan Bambu Apus.....	11
2.9.	<i>Affinity diagram</i> .....	12
2.10.	<i>Conceptual model</i> .....	13
2.11.	<i>User Journey</i> .....	13
2.12.	<i>Prototype</i> .....	14
2.13.	<i>Usability Testing</i> .....	14
2.14.	Penelitian Terkait .....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		19
3.1.	Alur Penelitian .....	19
3.2.	Tahapan Penelitian .....	19
3.3.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	21
3.4.	Jadwal Penelitian.....	21
BAB IV PEMBAHASAN.....		23
4.1.	Analisis Sistem Berjalan .....	23
4.1.1.	Profil Kelurahan Bambu Apus .....	23
4.1.2.	Bagan Struktur Organisasi .....	25
4.1.3.	Tugas dan Fungsi .....	26
4.1.4.	Tentang PPSU Kelurahan Bambu Apus .....	28
4.1.5.	Prosedur Kerja Sistem Berjalan .....	32
4.2.	<i>Design thinking</i> .....	33
4.2.1.	<i>Empathize</i> .....	33
4.2.2.	<i>Define</i> .....	40
4.2.3.	<i>Ideate</i> .....	45
4.2.4.	<i>Prototype</i> .....	99
4.2.5.	<i>Test</i> .....	123
BAB V PENUTUP.....		146
5.1.	Kesimpulan .....	146
5.2.	Saran.....	147
DAFTAR PUSTAKA .....		148
RIWAYAT HIDUP.....		150
LAMPIRAN.....		1

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Siklus Pengembangan Perangkat Lunak .....	6
Gambar 2. 2 <i>User Experience Honeycomb</i> .....	9
Gambar 2. 3 System Usability Scale (SUS).....	16
Gambar 3. 1 Bagan Alur Penelitian .....	19
Gambar 3. 2 Jadwal Penelitian.....	21
Gambar 4. 1 Peta Kelurahan Bambu Apus .....	24
Gambar 4. 2 Bagan Struktur Organisasi .....	25
Gambar 4. 3 Kelompok Usia Petugas PPSU Kelurahan Bambu Apus .....	28
Gambar 4. 4 Kelompok Latar Belakang Pendidikan Petugas PPSU Kelurahan Bambu Apus.....	29
Gambar 4. 5 Bagan Prosedur Kerja Sistem Berjalan .....	32
Gambar 4. 6 <i>User Persona</i> .....	45
Gambar 4. 7 <i>Conceptual model</i> Petugas PPSU.....	47
Gambar 4. 8 <i>Conceptual model</i> Petugas PPSU – Laporan .....	48
Gambar 4. 9 <i>Conceptual model</i> Petugas PPSU – Laporan Individu.....	49
Gambar 4. 10 <i>Conceptual model</i> Petugas PPSU – Laporan Tim.....	50
Gambar 4. 11 <i>Conceptual model</i> Petugas PPSU – Laporan Tugas Khusus.....	51
Gambar 4. 12 <i>Conceptual model</i> Petugas PPSU – Laporan Izin .....	52
Gambar 4. 13 <i>Conceptual model</i> Petugas PPSU – Formulir Laporan .....	53
Gambar 4. 14 <i>Conceptual model</i> Petugas PPSU – Area Tugas .....	54
Gambar 4. 15 <i>Conceptual model</i> Petugas PPSU – Kegiatan Kerja .....	56
Gambar 4. 16 <i>Conceptual model</i> Petugas PPSU – Riwayat Laporan .....	57
Gambar 4. 17 <i>Conceptual model</i> Petugas PPSU – Notifikasi.....	58
Gambar 4. 18 <i>Conceptual model</i> Petugas PPSU – Akun.....	59
Gambar 4. 19 <i>Conceptual model</i> Admin PPSU .....	60
Gambar 4. 20 <i>Conceptual model</i> Admin PPSU – Laporan.....	61
Gambar 4. 21 <i>Conceptual model</i> Admin PPSU – Kategori Laporan.....	62
Gambar 4. 22 <i>Conceptual model</i> Admin PPSU – Rincian Laporan .....	63
Gambar 4. 23 <i>Conceptual model</i> Admin PPSU – Daftar Izin .....	64
Gambar 4. 24 <i>Conceptual model</i> Admin PPSU – Laporan Harian.....	65
Gambar 4. 25 <i>Conceptual model</i> Admin PPSU – Laporan Bulanan .....	66
Gambar 4. 26 <i>Conceptual model</i> Admin PPSU – Daftar Petugas .....	67
Gambar 4. 27 <i>Conceptual model</i> Admin PPSU – Informasi Petugas .....	68
Gambar 4. 28 <i>Conceptual model</i> Admin PPSU – Identitas Petugas.....	69
Gambar 4. 29 <i>Conceptual model</i> Admin PPSU – Informasi Jabatan .....	70
Gambar 4. 30 <i>Conceptual model</i> Admin PPSU – Informasi Area Tugas.....	70
Gambar 4. 31 <i>Conceptual model</i> Admin PPSU – Penugasan.....	71
Gambar 4. 32 <i>User Journey</i> Petugas PPSU – <i>Login</i> dan <i>Register</i> .....	72

Gambar 4. 33 <i>User Journey</i> Petugas PPSU – Laporan Harian .....	73
Gambar 4. 34 <i>User Journey</i> Petugas PPSU – Riwayat Laporan.....	74
Gambar 4. 35 <i>User Journey</i> Petugas PPSU – Melihat Notifikasi.....	75
Gambar 4. 36 <i>User Journey</i> Admin PPSU – Mengelola Laporan Harian .....	76
Gambar 4. 37 <i>User Journey</i> Admin PPSU – Mengelola Laporan Bulanan.....	77
Gambar 4. 38 <i>User Journey</i> Admin PPSU – Mengelola Daftar Petugas.....	78
Gambar 4. 39 <i>User Journey</i> Admin PPSU – Mengelola Penugasan .....	79
Gambar 4. 40 <i>Information architecture</i> Seporsi Petugas.....	80
Gambar 4. 41 <i>Information architecture</i> Seporsi Admin .....	81
Gambar 4. 42 <i>Wireframe</i> Seporsi Petugas – <i>Login</i> .....	82
Gambar 4. 43 <i>Wireframe</i> Seporsi Petugas – Register .....	83
Gambar 4. 44 <i>Wireframe</i> Seporsi Petugas – Atur Kata Sandi .....	83
Gambar 4. 45 <i>Wireframe</i> Seporsi Petugas – Beranda.....	84
Gambar 4. 46 <i>Wireframe</i> Seporsi Petugas – Laporan.....	85
Gambar 4. 47 <i>Wireframe</i> Seporsi Petugas – Laporan Berhasil.....	85
Gambar 4. 48 <i>Wireframe</i> Seporsi Petugas – Laporan Individu .....	86
Gambar 4. 49 <i>Wireframe</i> Seporsi Petugas – Laporan Tim .....	87
Gambar 4. 50 <i>Wireframe</i> Seporsi Petugas – Laporan Tugas Khusus.....	87
Gambar 4. 51 <i>Wireframe</i> Seporsi Petugas – Laporan Izin.....	88
Gambar 4. 52 <i>Wireframe</i> Seporsi Petugas – Pengumpulan Dokumentasi.....	88
Gambar 4. 53 <i>Wireframe</i> Seporsi Petugas – Riwayat Laporan.....	89
Gambar 4. 54 <i>Wireframe</i> Seporsi Petugas – Notifikasi .....	90
Gambar 4. 55 <i>Wireframe</i> Seporsi Petugas – Akun .....	90
Gambar 4. 56 <i>Wireframe</i> Seporsi Admin – <i>Login</i> .....	91
Gambar 4. 57 <i>Wireframe</i> Seporsi Admin – Register .....	92
Gambar 4. 58 <i>Wireframe</i> Seporsi Admin – <i>Dashboard</i> .....	92
Gambar 4. 59 <i>Wireframe</i> Seporsi Admin – Laporan Harian .....	93
Gambar 4. 60 <i>Wireframe</i> Seporsi Admin – Laporan Tim.....	93
Gambar 4. 61 <i>Wireframe</i> Seporsi Admin – Laporan Tugas Khusus .....	94
Gambar 4. 62 <i>Wireframe</i> Seporsi Admin – Laporan Izin .....	94
Gambar 4. 63 <i>Wireframe</i> Seporsi Admin – Laporan Berdasar Nama Petugas .....	95
Gambar 4. 64 <i>Wireframe</i> Seporsi Admin – Lihat Laporan.....	95
Gambar 4. 65 <i>Wireframe</i> Seporsi Admin – Ringkasan Laporan .....	96
Gambar 4. 66 <i>Wireframe</i> Seporsi Admin – Laporan Bulanan.....	97
Gambar 4. 67 <i>Wireframe</i> Seporsi Admin – Daftar Petugas.....	97
Gambar 4. 68 <i>Wireframe</i> Seporsi Admin – Informasi Petugas.....	98
Gambar 4. 69 <i>Wireframe</i> Seporsi Admin - Penugasan .....	98
Gambar 4. 70 Logo Seporsi 1 .....	100
Gambar 4. 71 Logo Seporsi 2 .....	100
Gambar 4. 72 Palet Warna Utama.....	101
Gambar 4. 73 Palet Warna Pelengkap.....	101
Gambar 4. 74 Tipografi.....	102
Gambar 4. 75 Ikonografi.....	102
Gambar 4. 76 <i>Interface</i> Seporsi Petugas – <i>Login</i> .....	103
Gambar 4. 77 <i>Interface</i> Seporsi Petugas – Register.....	104

Gambar 4. 78 <i>Interface</i> Seporsi Petugas – Atur Kata Sandi .....	105
Gambar 4. 79 <i>Interface</i> Seporsi Petugas – Beranda.....	106
Gambar 4. 80 <i>Interface</i> Seporsi Petugas – Laporan.....	107
Gambar 4. 81 <i>Interface</i> Seporsi Petugas – Formulir Laporan Kinerja .....	108
Gambar 4. 82 <i>Interface</i> Seporsi Petugas – Lokasi Tidak Sesuai .....	108
Gambar 4. 83 <i>Interface</i> Seporsi Petugas – Laporan Tim.....	109
Gambar 4. 84 <i>Interface</i> Seporsi Petugas – Pilih Anggota Tim.....	110
Gambar 4. 85 <i>Interface</i> Seporsi Petugas – Dokumentasi Kegiatan .....	111
Gambar 4. 86 <i>Interface</i> Seporsi Petugas – Mengumpulkan Laporan .....	111
Gambar 4. 87 <i>Interface</i> Seporsi Petugas – Laporan Izin .....	112
Gambar 4. 88 <i>Interface</i> Seporsi Petugas – Rincian Laporan .....	113
Gambar 4. 89 <i>Interface</i> Seporsi Petugas – Notifikasi .....	114
Gambar 4. 90 <i>Interface</i> Seporsi Petugas - Akun.....	115
Gambar 4. 91 <i>Interface</i> Seporsi Admin – <i>Login</i> .....	116
Gambar 4. 92 <i>Interface</i> Seporsi Admin - Register.....	116
Gambar 4. 93 <i>Interface</i> Seporsi Admin – <i>Dashboard</i> .....	117
Gambar 4. 94 <i>Interface</i> Seporsi Admin – Laporan Harian .....	118
Gambar 4. 95 <i>Interface</i> Seporsi Admin – Ringkasan Laporan Harian .....	118
Gambar 4. 96 <i>Interface</i> Seporsi Admin – Laporan Harian Berdasarkan Nama Petugas dan Grafik .....	119
Gambar 4. 97 <i>Interface</i> Seporsi Admin – Laporan Tim .....	119
Gambar 4. 98 <i>Interface</i> Seporsi Admin – Laporan Tugas Khusus .....	119
Gambar 4. 99 <i>Interface</i> Seporsi Admin – Laporan Tim .....	120
Gambar 4. 100 <i>Interface</i> Seporsi Admin – Laporan Bulanan.....	120
Gambar 4. 101 <i>Interface</i> Seporsi Admin – Laporan Bulanan Excel.....	121
Gambar 4. 102 <i>Interface</i> Seporsi Admin – Laporan Bulanan Excel 2.....	121
Gambar 4. 103 <i>Interface</i> Seporsi Admin – Daftar Petugas.....	122
Gambar 4. 104 <i>Interface</i> Seporsi Admin – Informasi Petugas .....	122
Gambar 4. 105 <i>Interface</i> Seporsi Admin - Penugasan.....	123
Gambar 4. 106 Grafik Rentang Usia Responden .....	129
Gambar 4. 107 Grafik Pendidikan Terakhir Responden.....	130
Gambar 4. 108 Hasil Pengujian Fitur <i>User</i> Melakukan Register.....	131
Gambar 4. 109 Grafik Responden Hasil Pengujian Fitur Register .....	131
Gambar 4. 110 Halaman Perlu Perancangan Ulang 1 .....	132
Gambar 4. 111 Halaman Perlu Diperiksa 1 .....	133
Gambar 4. 112 Halaman Perlu Diperiksa 2 .....	133
Gambar 4. 113 Nilai Akhir Hasil Pengujian Fitur Register .....	134
Gambar 4. 114 Hasil Pengujian Fitur <i>Login</i> .....	134
Gambar 4. 115 Grafik Respondedn Hasil Pengujian Fitur <i>Login</i> .....	135
Gambar 4. 116 Halaman Perlu Diperiksa 2 .....	135
Gambar 4. 117 Nilai Akhir Hasil Pengujian Fitur <i>Login</i> .....	136
Gambar 4. 118 Hasil Pengujian Fitur Laporan .....	137
Gambar 4. 119 Grafik Responden Hasil Pengujian Fitur Laporan .....	137
Gambar 4. 120 Nilai Akhir Hasil Pengujian Fitur Laporan.....	137
Gambar 4. 121 Nilai Akhir Hasil Pengujian Fitur Laporan.....	138

Gambar 4. 122 Hasil Pengujian Fitur Laporan Izin .....	138
Gambar 4. 123 Grafik Responden Hasil Pengujian Fitur Laporan Izin .....	138
Gambar 4. 124 Nilai Akhir Hasil Pengujian Fitur Laporan Izin.....	139
Gambar 4. 125 Hasil Pengujian Fitur Riwayat Laporan .....	139
Gambar 4. 126 Grafik Responden Hasil Pengujian Fitur Riwayat Laporan .....	140
Gambar 4. 127 Nilai Akhir Hasil Pengujian Fitur Riwayat Laporan.....	140
Gambar 4. 128 Nilai SUS.....	144

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait .....	17
Tabel 4.1 Shift Kerja PPSU Kelurahan Bambu Apus .....	30
Tabel 4.2 Daftar Narasumber .....	34
Tabel 4.3 Rencana Penelitian .....	35
Tabel 4.4 Pertanyaan Wawancara Petugas PPSU .....	38
Tabel 4.5 Pertanyaan Wawancara Admin PPSU .....	39
Tabel 4.6 Data Insight Petugas PPSU .....	40
Tabel 4.7 Design Mandates Petugas PPSU .....	42
Tabel 4.8 Data Insight Admin PPSU .....	43
Tabel 4.9 Design Mandates Admin PPSU .....	44
Tabel 4.10 Kegiatan Petugas PPSU .....	55
Tabel 4.11 Pengujian Fitur User Melakukan Register .....	124
Tabel 4.12 Pengujian Fitur User Melakukan Login .....	124
Tabel 4.13 Pengujian Fitur Membuat Laporan Kinerja Harian Individu .....	125
Tabel 4.14 Pengujian User Membuat Laporan Izin .....	126
Tabel 4.15 Pengujian Fitur Melihat Riwayat Laporan .....	126
Tabel 4.16 Kuesioner SUS .....	127
Tabel 4.17 Rentang Usia Responden .....	128
Tabel 4.18 Pendidikan Terakhir Responden .....	129
Tabel 4.19 Hasil Kuesioner SUS .....	141
Tabel 4.20 Hasil Penghitungan Nilai SUS .....	142



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Petugas PPSU .....	1
Lampiran 2 Hasil Wawancara Admin PPSU .....	9
Lampiran 3 <i>Affinity diagram</i> .....	12
Lampiran 4 <i>Conceptual model</i> Petugas.....	13
Lampiran 5 <i>Conceptual model</i> Admin.....	14
Lampiran 6 <i>Information architecture</i> Petugas .....	15
Lampiran 7 <i>Information architecture</i> Admin .....	15
Lampiran 8 <i>User Journey</i> Petugas .....	16
Lampiran 9 Formulir Laporan Kinerja Harian Petugas PPSU Saat Ini .....	17
Lampiran 10 Sampel Laporan Kinerja Harian Petugas PPSU Kelurahan Bambu Apus .....	19
Lampiran 11 Kuesioner SUS .....	30
Lampiran 12 Data Responden Usability Testing .....	36
Lampiran 13 Rancangan File Hasil Laporan Bulanan .....	39
Lampiran 14 <i>Prototype</i> SEPORSI Petugas .....	48
Lampiran 15 <i>Prototype</i> SEPORSI Admin .....	49