

# **Penerapan Metode *Design thinking* pada Perancangan Aplikasi PPSU DKI Jakarta Berbasis *Mobile***

**Veronika Trinovianti**

## **ABSTRAK**

Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) DKI Jakarta merupakan sebuah unit kerja yang bekerja untuk melakukan penanganan pada jalan, saluran, taman, dan kebersihan tingkat kelurahan berdasarkan Peraturan Gubernur No. 7 Tahun 2017. Pada Kelurahan Bambu Apus Jakarta Timur, terdapat 79 Petugas PPSU yang bekerja di bawah koordinasi koordinator lapangan. Setiap Petugas PPSU wajib melaporkan hasil kegiatan kerja yang telah dikerjakan pada akhir *shift* kerja untuk dikumpulkan kepada koordinator lapangan melalui laporan kinerja harian petugas. Dengan laporan harian ini, setiap harinya koordinator lapangan akan menerima 79 laporan untuk diolah menjadi laporan mingguan dan laporan bulanan yang selanjutnya akan diteruskan oleh pimpinan sebagai Laporan Kinerja PPSU Kelurahan Bambu Apus ke tingkat kecamatan dan kota. Adapun laporan yang terkumpul tersebut belum terkategori dan tidak memiliki standar pelaporan khusus yang mengatur. Maka, dengan metode *design thinking* dilakukan penelitian untuk mengetahui kebutuhan pengguna dan perancangan aplikasi PPSU berbasis *mobile* sebagai solusi peningkatan efektivitas dan efisiensi pelaporan kinerja Petugas PPSU DKI Jakarta. Berdasarkan kebutuhan pengguna dirancang empat fitur utama yaitu fitur pengumpulan laporan, riwayat laporan, notifikasi, dan akun yang saling berkaitan dalam pengelolaan laporan kinerja harian yang dikumpulkan oleh Petugas PPSU. Dengan rancangan fitur yang telah dibuat dan selanjutnya dilakukan pengujian dan pengukuran nilai *usability* dengan kuesioner *System Usability Scale* (SUS) didapatkan rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk pengumpulan laporan selama 77.4 detik dengan nilai akhir yang diperoleh sebesar 79.46. Berdasarkan hasil yang diperoleh ini dapat disimpulkan bahwa target pengguna dapat memahami tiap fitur pada aplikasi serta cukup puas dengan tampilan aplikasi yang direncanakan.

**Kata kunci:** Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU), *User interface*, *User Experience*, *Design thinking*, *System Usability Scale* (SUS)

***Application of the Design Thinking Method to Mobile-Based  
PPSU DKI Jakarta App Design***

**Veronika Trinovianti**

***ABSTRACT***

*Penanganan Prasarana dan Sarana Umum DKI Jakarta (PPSU) is a work unit that works to manage roads, canals, parks, and cleanliness at the sub-district level based on Governor Regulation no. 7 of 2017. In Bambu Apus, East Jakarta, 79 PPSU officers are working under the coordination of the field coordinator. Every PPSU Officer is required to report the results of work activities that have been conducted at the end of the work shift to be collected to the field coordinator through the officer's daily performance report. Through this daily report, every day the field coordinator will receive seventy-nine reports to be processed into weekly reports and monthly reports which will then be forwarded as PPSU Performance Reports for Bambu Apus Village to the sub-district and city levels. The reports that have been collected have not been categorized and do not have specific reporting standards that regulate them. So, using the design thinking method, research was conducted to find out user needs and to design a mobile-based PPSU application as a solution to increase the effectiveness and efficiency of reporting the performance of DKI Jakarta PPSU Officers. Based on user needs, four primary features are designed, which are report collection features, report history, notifications, and accounts that are interrelated in managing daily performance reports collected by PPSU Officers. With the design features that have been made and then tested and measured usability values with the System Usability Scale (SUS) questionnaire, the average time needed to submit reports is 77.4 seconds with a final value obtained of 79.46. Based on the results obtained, it can be concluded that the target user can understand each feature in the application and is quite satisfied with the appearance of the planned application.*

***Keywords:*** Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU), User interface, User Experience, Design thinking, System Usability Scale (SUS)