

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

V.1 Simpulan

Penelitian ini menyajikan temuan eksplorasi penelitian publikasi terkait sistem antrian, sebagaimana telah dipaparkan peneliti sebelumnya. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada Bab IV disimpulkan bahwa penelitian terkait sistem antrian masih menjadi hal yang menarik untuk diangkat karena memperlihatkan tren peningkatan dari jumlah publikasi dari tahun 2021-2022. Penelitian tersebut masih terus berkembang dan dikaji oleh banyak ahli. Era transformasi digital membuat permasalahan antrian bukan hanya terjadi dalam kehidupan nyata, tapi permasalahan antrian juga menjadi masalah besar yang sering terjadi dalam proses atau tahapannya digitalisasi. Untuk mencapai efektivitas dan efisiensi dari layanan data perlu dilakukan penelitian terkait hal tersebut, salah satunya sistem antrian. Fokus penelitian terkait sistem antrian dalam kurun waktu 2012-2022 adalah tentang penelitian terkait kinerja suatu sistem antrian atau model antrian demi mendapatkan efektivitas dan efisiensi dari suatu sistem dan penelitian model antrian yang tepat untuk dijalankan atau memitigasi fenomena atau masalah terkait antrian.

Kata kunci yang mengandung kebaruan dan dapat menjadi pilihan oleh peneliti selanjutnya yaitu manajemen sumber daya, *internet of things (IOT)*, sistem komunikasi, fungsi distribusi, analisis asymptotic, server tunggal, waktu tunggu, efek ekonomi dan sosial, kendaraan elektrik dan pengisian sumber daya (baterai). Peneliti publikasi sistem antrian yang berasal dari China dan Rusia berperan sangat besar terhadap perkembangan penelitian terkait sistem antrian. Kumar R., Janoz Sztrik, dan Nazarov A. adalah para pengarang yang dapat menjadi referensi publikasi terkait sistem antrian dan dapat menjadi referensi narasumber untuk selanjutnya menjadi *benchmarking* ilmu untuk praktisi. Target sumber publikasi untuk peneliti selanjutnya yaitu sumber jurnal dari IEEE Transactions on Parallel and Distributed Systems, Nucleic Acids Research, Transportation Research Part C: Emerging Technologies, IEEE Transactions on Computers, dan International Journal of Communication Systems.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ada beberapa saran yang dapat peneliti sampaikan sebagai bahan pertimbangan. Penelitian ini memiliki keterbatasan karena basis data yang digunakan masih menggunakan satu basis data sehingga hasilnya tidak bisa digeneralisir untuk seluruh penelitian publikasi terkait sistem antrian secara umum. Diharapkan akan ada penelitian lanjutan yang lebih komprehensif misalnya menggunakan beberapa basis data lainnya seperti Google Scholar, Web of Science, Dimensions, dan lainnya.

Aplikasi yang digunakan dalam penelitian ini masih perlu dikembangkan oleh peneliti selanjutnya. Masih ada pilihan tipe analisis yang dapat digunakan di aplikasi VOSviewer yang dapat menjadi pilihan analisis bibliometrik berikutnya. Contohnya *citation*, *bibliographic coupling* dan *co-citation*. Fitur-fitur yang ada di aplikasi *web based* Open Refine perlu di eksplor lagi oleh peneliti selanjutnya bukan hanya untuk penelitian analisis bibliometrik, tapi juga untuk penelitiannya yang membutuhkan pembersihan dari data yang akan dilakukan analisis.

Penggunaan kata kunci yang berisi kebaruan yang ditemukan didalam penelitian ini dapat mempersempit pencarian cakupan topik yang akan diteliti oleh masyarakat akademik. Harapannya hal ini akan berdampak peningkatan produktivitas penelitian publikasi terkait sistem antrian. Praktisi dapat melihat rujukan jurnal yang paling sering dijadikan referensi atau disitasi oleh peneliti lain untuk menjadi acuan studi ataupun inovasi internal korporasi atau perusahaan dan mendapatkan referensi narasumber bila akan dikembangkan lebih lanjut.