



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *WORK-LIFE BALANCE*,
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA
ORGANISASI
PADA DEPARTEMEN PRODUKSI SUNTER 3
(Studi Kasus PT Astra Honda Motor Sunter)**

SKRIPSI

MARIA AUGUSTIN ASTRIA EKA PUTRI 1910111068

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2022**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *WORK-LIFE BALANCE*,
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA
ORGANISASI
PADA DEPARTEMEN PRODUKSI SUNTER 3
(Studi Kasus PT Astra Honda Motor Sunter)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

MARIA AUGUSTIN ASTRIA EKA PUTRI 1910111068

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Maria Augustin Astria Eka Putri
NIM : 1910111068

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 9 Desember 2022

Yang menyatakan,



Maria Augustin Astria Eka Putri

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Augustin Astria Eka Putri
NIM : 1910111068
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Budaya Organisasi, *Work-Life Balance*, dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Organisasi pada Departemen Produksi Sunter 3 (Studi Pada PT Astra Honda Motor)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 25 Januari 2023

Yang menyatakan,



Maria Augustin Astria Eka Putri

PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA DEPARTEMEN PRODUKSI SUNTER 3 (STUDI PADA PT ASTRA HONDA MOTOR)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Maria Augustin Astria Eka Putri 1910111068

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 26 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP
Ketua Penguji



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.
Penguji I



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakstih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 26 Desember 2022

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *WORK-LIFE BALANCE*,
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA
ORGANISASI PADA DEPARTEMEN PRODUKSI SUNTER 3
(Studi Kasus pada PT Astra Honda Motor)**

Oleh Maria Augustin Astria Eka Putri

ABSTRAK

Penelitian kuantitatif ini memiliki tujuan untuk menguji dan membuktikan tentang “Pengaruh Budaya Organisasi, *Work-Life Balance*, dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Organisasi pada Departemen Produksi Sunter 3 (Studi pada PT Astra Honda Motor)”. Responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 88 karyawan pada departemen produksi sunter 3 yang dijadikan sampel. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan *simple random sampling* melalui rumus slovin. Penelitian ini menggunakan teknik analisis Uji Koefisien Determinasi, Uji T, dan Uji F, dengan menggunakan software Smart PLS 3.0. Dalam pengujian ini, didapatkan hasil yaitu: (1) budaya organisasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi, (2) *work-life balance* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi, (3) lingkungan kerja fisik memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi, dan (4) budaya organisasi, *work-life balance*, dan lingkungan kerja fisik secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kinerja Organisasi

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE,
WORK-LIFE BALANCE, AND PHYSICAL WORK
ENVIRONMENT ON ORGANIZATIONAL PERFORMANCE
IN THE SUNTER PRODUCTION DEPARTMENT 3
(Case Study at PT Astra Honda Motor)**

By Maria Augustin Astria Eka Putri

ABSTRACT

This quantitative research aims to test and prove the "Influence of Organizational Culture, Work-Life Balance, and Physical Work Environment on Organizational Performance in the Sunter 3 Production Department (Study at PT Astra Honda Motor)". The respondents used in this study were 88 employees in the production department of sunter 3 who were sampled. The sampling technique used is simple random sampling through the slovin formula. This study used the analysis technique of the Coefficient of Determination Test, T Test, and F Test, using Smart PLS 3.0 software. In this test, the results were obtained, namely: (1) organizational culture has a positive and significant influence on organizational performance, (2) work-life balance has a positive and significant influence on organizational performance, (3) the physical work environment has a positive and significant influence on organizational performance, and (4) organizational culture, work-life balance, and physical work environment together have a positive and significant influence on organizational performance.

Keywords: *Organizational Culture, Work-Life Balance, Physical Work Environment, and Organizational Performance*

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Senin, tanggal 26 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Maria Augustin Astria Eka Putri

No.Pokok Mahasiswa : 1910111068

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Budaya Organisasi, Work-Life Balance, dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Organisasi pada Departemen Produksi Sunter 3 (Studi pada PT Astra Honda Motor)

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Ketua	1.
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota I	2.
3	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 26 Desember 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi, *Work-Life Balance*, dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Organisasi pada Departemen Produksi Sunter 3”**. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah terlibat baik langsung maupun tidak langsung dalam penulisan ini. Pihak-pihak tersebut adalah

1. Bapak Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP sebagai dosen pembimbing skripsi penulis yang telah bersedia menjadi dosen pembimbing dan selalu bersedia menyempatkan waktu ditengah kesibukannya untuk membimbing penulis dalam melakukan penelitian ini hingga akhir.
2. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada orang tua penulis yaitu Ayah Marselinus Nong dan Ibu Rini Setyowati, juga adik-adik tersayang yaitu Reva dan Cavin, yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materil yang dapat membantu penulis menyelesaikan tugas akhirnya.
3. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Alexander Dwi Prayoga yang telah menemani penulis dalam menyusun skripsi dari awal hingga akhir, memberikan kontribusi serta dukungan baik secara langsung maupun tidak, serta bersedia menjadi tempat keluh kesah penulis selama melakukan penulisan skripsi ini.
4. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Gregorius Gorang yang telah membantu penulis, telah menemani penulis berjuang dari awal perkuliahan hingga awal penyusunan skripsi ini.
5. Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada teman-teman terdekat penulis, seperti Adelia Fitriana, Alchintia Putri, dan Christina Elviyani, yang sudah menjadi teman bertukar pikiran mengenai perskripsian ini.
6. Tidak lupa juga kepada teman-teman dari posko yaitu Yoga, Cello, dan Castro yang sudah siap sedia mendengar dan menemani penulis saat berkeluh kesah

7. Terima kasih pula untuk teman-teman Pamulang, Pasukan Ayam, Istri Sholeha, BPH Vatikan, dan KMK yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, tanpa mengurangi rasa hormat, penulis mengucapkan banyak terima kasih karena sudah berjasa dan menjadi pendengar yang baik bagi penulis selama menyusun dan menyelesaikan penelitian ini. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat menjadi pedoman untuk penelitian selanjutnya.

Depok, 30 September 2021

Maria Augustin Astria Eka Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x11
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Organisasi	12
2.1.2.1 Pengertian Organisasi.....	12
2.1.2.2 Unsur-Unsur Organisasi	13
2.1.3 Kinerja Organisasi	13
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Organisasi	13
2.1.3.2 Pengukuran Kinerja Organisasi.....	14
2.1.3.3 Indikator Kinerja Organisasi	15

2.1.4	Budaya Organisasi.....	16
2.1.4.1	Pengertian Budaya Organisasi.....	16
2.1.4.2	Manfaat Budaya Organisasi	18
2.1.4.3	Indikator Budaya Organisasi	18
2.1.5	<i>Work-Life Balance</i>	19
2.1.5.1	Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	19
2.1.5.2	Aspek <i>Work-Life Balance</i>	20
2.1.5.3	Manfaat <i>Work-Life Balance</i>	20
2.1.5.4	Indikator <i>Work-Life Balance</i>	21
2.1.6	<i>Lingkungan Kerja Fisik</i>	22
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	25
2.3	Model Penelitian.....	31
2.3.1	Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi.....	32
2.3.2	<i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Organisasi.....	32
2.3.3	Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Organisasi.....	32
2.4	Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.1.1	Definisi Operasional.....	34
3.1.2	Pengukuran Variabel	35
3.2	Populasi dan Sampel	36
3.2.1	Populasi	36
3.2.2	Sampel.....	36
3.3	Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.1	Jenis Data	37
3.3.2	Sumber Data	38
3.3.3	Pengumpulan Data	39
3.4	Teknik Analisis Data	41
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	42
3.4.2	Uji Validitas	43
3.4.3	Uji Reliabilitas.....	44
3.4.4	Koefisien Determinasi (R^2)	45

3.4.5	Uji Hipotesis	45
BAB IV PEMBAHASAN.....		48
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	48
4.2	Deskripsi Data Penelitian	48
4.3	Analisis Data Deskriptif	51
4.4	Uji Validitas	56
4.5	Uji Reliabilitas.....	61
4.6	Koefisien Determinasi	62
4.7	Uji Hipotesis.....	63
4.8	Pembahasan	66
4.8.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Organisasi.....	66
4.8.2	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Organisasi.....	68
4.8.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Organisasi.....	69
4.8.4	Pengaruh Budaya Organisasi, <i>Work-Life Balance</i> , dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Organisasi	70
4.9	Keterbatasan	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		72
5.1	Simpulan.....	72
5.2	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		74
RIWAYAT HIDUP		79
LAMPIRAN.....		80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pra-Survei Variabel Kinerja Karyawan	2
Tabel 2. Pra-Survei Variabel Budaya Organisasi	4
Tabel 3. Pra-Survei Variabel Work-Life Balance.....	5
Tabel 4. Pra-Survei Variabel Lingkungan Kerja.....	6
Tabel 5. Matriks Penelitian Sebelumnya	26
Tabel 6. Model Penelitian	
Tabel 7. Pengukuran Variabel.....	32
Tabel 8. Skor Instrumen Penilaian	37
Tabel 9. Kisi-Kisi Instrumen Pengukuran Variabel.....	37
Tabel 10. Interpretasi Nilai Persentase Responden.....	43
Tabel 11. Tingkat Reliabilitas berdasarkan Nilai Cronbach Alpha	45
Tabel 12. Jenis Kelamin.....	49
Tabel 13. Pendidikan Terakhir	49
Tabel 14. Usia	50
Tabel 15. Lama Bekerja	51
Tabel 16. Analisis Deskriptif terhadap Variabel Kinerja Organisasi	52
Tabel 17. Analisis Deskriptif terhadap Variabel Budaya Organisasi.....	53
Tabel 18. Analisis Deskriptif terhadap Variabel <i>Work-Life Balance</i>	54
Tabel 19. Analisis Deskriptif terhadap Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	55
Tabel 20. <i>Convergent Validity</i> melalui <i>Outer Loading</i>	58
Tabel 21. <i>Discriminant Validity</i> melalui <i>Output Fornell-Lacker</i>	60
Tabel 22. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	60
Tabel 23. <i>Composite Reliability</i> (CR).....	61

Tabel 24. <i>Cronbach Alpha</i>	62
Tabel 25. Nilai <i>R-Square</i>	62
Tabel 26. Uji T	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2. Data Kuesioner 88 Responden	85
Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden	101
Lampiran 4. Hasil Deskripsi Data Penelitian	103
Lampiran 5. Hasil <i>Output Outer Model</i> Penelitian	105
Lampiran 6. <i>Inner Model</i>	106
Lampiran 7. Hasil <i>Output Model PLS</i>	107