



**PENGARUH *TELECOMMUTING*, *BURNOUT*, DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI
PT UNITED TRACTORS TBK.**

SKRIPSI

ERITA SHAFIRA MAHARANI 1910111184

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023



**PENGARUH *TELECOMMUTING*, *BURNOUT*, DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI
PT UNITED TRACTORS TBK.**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

ERITA SHAFIRA MAHARANI 1910111184

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Erita Shafira Maharani

Nim : 1910111184

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Desember 2022

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp contains the text 'KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN' at the top, 'DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN TINGGI' in the middle, and 'NIM 1910111184' at the bottom. The signature is written in a cursive style.

Erita Shafira Maharani

PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erita Shafira Maharani

Nim : 1910111184

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH TELECOMMUTING, BURNOUT, DAN QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA PT UNITED TRACTORS TBK.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 24 Januari 2023

Dengan ini Menyatakan,



(Erita Shafira Maharani)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH *TELECOMMUTING*, *BURNOUT*, DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PT UNITED TRACTORS TBK.

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Erita Shafira Maharani 1910111184

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 05 Januari 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP
Ketua Penguji



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP
Penguji I



Dr. Ns. Suryani Maryam, S.Kep., M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 05 Januari 2023

The Influence of Telecommuting, Burnout, and Quality Of Work Life on Employee Engagement at PT United Tractors Tbk.

By Erita Shafira Maharani

Abstract

The type of research used by researchers is quantitative which aims to determine the effect of telecommuting on employee engagement, the effect of burnout on employee engagement, the effect of quality of work life on employee engagement, and the effect of telecommuting, burnout, and quality of work life simultaneously on employee engagement. This study uses primary data sources. The population in this study are permanent employees of PT United Tractors Tbk. in the operational department. The sample used amounted to 96 respondents. The sampling technique in this study used simple random sampling. The data collection carried out in this study was an online questionnaire via Google Form. This study used the SEM method with the SmartPLS software test tool. The research obtained results, namely the telecommuting variable had a positive and significant effect on employee engagement with an original sample value of 0.304, the burnout variable had a negative and significant effect on employee engagement with an original sample value of 0.227, the quality of work life variable had a positive and significant effect on employee engagement with the original sample value is 0.427, and the telecommuting, burnout, and quality of work life variables have an effect and are significant simultaneously on employee engagement.

Keyword: *Employee Engagement, Quality of Work Life, Burnout, Telecommuting*

Pengaruh *Telecommuting*, *Burnout*, dan *Quality of Work Life* Terhadap *Employee Engagement* di PT United Tractors Tbk.

Oleh Erita Shafira Maharani

Abstrak

Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh *telecommuting* terhadap *employee engagement*, pengaruh *burnout* terhadap *employee engagement*, pengaruh *quality of work life* terhadap *employee engagement*, dan pengaruh *telecommuting*, *burnout*, dan *quality of work life* secara simultan terhadap *employee engagement*. Penelitian ini menggunakan sumber data primer. Populasi pada penelitian ini merupakan karyawan tetap PT United Tractors Tbk. di departemen operasional. Sampel yang digunakan berjumlah 96 responden. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *simple random sampling*. Pengumpulan data yang dilakukan penelitian ini dengan kuesioner secara online melalui *Google Form*. Penelitian ini menggunakan metode SEM dengan alat uji software SmartPLS. Penelitian memperoleh hasil, yaitu variabel *telecommuting* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* dengan nilai *original sample* sebesar 0,304, variabel *burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *employee engagement* dengan nilai *original sample* sebesar 0,227, variabel *quality of work life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* dengan nilai *original sample* sebesar 0,427, dan variabel *telecommuting*, *burnout*, dan *quality of work life* berpengaruh dan signifikan secara simultan terhadap *employee engagement*.

Kata Kunci: Keterikatan Karyawan, Kualitas Hidup Kerja, Kelelahan, Telecommuting

BERITA ACARA UJIAN



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Kamis , tanggal 05 Januari 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Erita Shafira Maharani

No.Pokok Mahasiswa : 1910111184

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Telecommuting, Burnout, dan Quality of Work Life Terhadap Employee Engagement Pada PT United Tractors Tbk

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguii

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Ketua	1.
2	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Anggota I	2.
3	Dr. Suryani Maryam, S.Kep.,Ns., MM	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

*) Ceret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 05 Januari 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga proposal skripsi dengan judul “Pengaruh *Telecommuting*, *Burnout*, dan *Quality of Work Life* Terhadap *Employee Engagement* di PT United Tractors Tbk.” berhasil diselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis ucapkan terima kasih kepada Ibu Ns. Suryani Maryam, S.Kep. MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan sertasaran selama penyusunan skripsi ini. Kemudian kepada Bapak Willibrordus Nugraha selaku *Creative Learning Leader* yang telah membimbing dan mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di perusahaan PT UNITED TRACTORS TBK. sehingga saya bisa menyelesaikan penelitian sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang, keluarga tercinta yaitu Ayah, Mama, Kak Hena, dan Hazel yang selalu memberikan dukungan dan semangat dengan penuh kasih sayang serta menjadi motivasi terbesar saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik, kepada teman-teman penulis yaitu Raka, Nisa, Tiara, Ranti, Benny, Rafiqa, Celline, Upi, Ijat, Alfino, Faisal dan yang tidak dapat disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat yang telah berjasa, yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis dan selalu siap membantu penulis dalam skripsi ini. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 03 Oktober 2022



Erita Shafira M.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA UJIAN.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Hasil Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Employee Engagement.....	13
2.1.3 Telecommuting.....	14
2.1.4 Burnout.....	16
2.1.5. Quality of work life.....	18
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
2.3. Model Penelitian.....	26
2.4. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3. 1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
3. 1.1. Definisi Operasional.....	28
3. 1.2. Pengukuran Variabel.....	28

3. 2.	Populasi dan Sampel.....	30
3. 2.1.	Populasi.....	30
3. 2.2.	Sampel.....	30
3. 3.	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3. 3.1.	Sumber Data.....	31
3. 3.2.	Pengumpulan Data.....	31
3.4.	Teknik Analisis Data.....	32
3.4.1.	Uji Instrumen Penelitian.....	32
3.4.2.	Teknik Analisis Data.....	35
3.4.3	Uji Evaluasi Model.....	38
3.4.4.	Uji Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4. 1.	Deskripsi Obyek Penelitian.....	41
4. 2.	Deskripsi Data Penelitian.....	41
4. 3.	Uji Hipotesis dan Analisis.	43
4. 3.1.	Uji Deskriptif.....	43
4. 3.2.	Analisis Inferensial.....	48
4. 3.3.	Pengujian Hipotesis.....	54
4. 4.	Pembahasan.....	56
4. 4.1.	Pengaruh Telecommuting terhadap Employee Engagement.....	56
4. 4.2.	Pengaruh Burnout terhadap Employee Engagement.....	57
4. 4.3.	Pengaruh Quality of Work Life terhadap Employee Engagement.....	59
4. 4.4.	Pengaruh Telecommuting, Burnout dan Quality of Work Life Terhadap Employee Engagement Secara Simultan.....	60
4. 5.	Keterbatasan Penelitian.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		61
5.1.	Kesimpulan.....	61
5.2.	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....		63
RIWAYAT HIDUP.....		69
LAMPIRAN.....		70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Pra-Survey Mengenai <i>Employee Engagement</i> Tahun 2022 di PT United Tractors Tbk.	2
Tabel 2. Hasil Pra-Survey Mengenai <i>Telecommuting</i> Karyawan di PT United Tractors.....	5
Tabel 3. Hasil Pra-Survey Mengenai <i>Burnout</i> Karyawan di PT United Tractors Tbk.....	6
Tabel 4. Hasil Pra-Survey Mengenai <i>Quality of Work Life</i> di PT United Tractors Tbk.....	7
Tabel 5. Faktor <i>Burnout</i>	17
Tabel 6. Matriks Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 7. Skor Item Instrumen.....	29
Tabel 8. Kisi-kisi Pengukuran Variabel.....	29
Tabel 9. <i>Rule of Thumb R-Squares</i>	35
Tabel 10. Kategorisasi Interpretasi Skor Hasil Jawaban Kuesioner.....	35
Tabel 11. Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin di PT United Tractors Tbk. Departemen Operasional.....	41
Tabel 12. Profil Responden berdasarkan Usia di PT United Tractors Tbk. Departemen Operasional.....	42
Tabel 13. Profil Responden berdasarkan Pendidikan di PT United Tractors Tbk. Departemen Operasional.....	42
Tabel 14. Profil Responden berdasarkan Masa Kerja di PT United Tractors Tbk. Departemen Operasional.....	43
Tabel 15. Kategori Interpretasi Skor.....	44
Tabel 16. Tanggapan Responden Mengenai <i>Employee Engagement</i> di PT United Tractors Tbk. Departemen Operasional.....	44
Tabel 17. Tanggapan Responden Mengenai <i>Telecommuting</i> di PT United Tractors Tbk. Departemen Operasional.....	45
Tabel 18. Tanggapan Responden Mengenai <i>Burnout</i> di PT United Tractors Tbk. Departemen Operasional.....	46

Tabel 19. Tanggapan Responden Mengenai <i>Quality of Work Life</i> di PT United Tractors Tbk. Departemen Operasional.....	47
Tabel 20. <i>Loading Factor</i>	48
Tabel 21. Hasil <i>Average Variance Extracted</i>	49
Tabel 22. Hasil Uji <i>Cross Loading Factor</i>	50
Tabel 23. Hasil Uji <i>Composite Reliability (CR)</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	51
Tabel 24. Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	52
Tabel 25. Hasil <i>Q-Square</i>	54
Tabel 26. Rekapitulasi Uji Hipotesis.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Perusahaan yang menerapkan WFH Jakarta 2020.....	1
Gambar 2. Hasil Survei Employee Engagement di PT United Tractors Tahun 2019.....	3
Gambar 3. Hasil Survey Opini Pelaksanaan WFH Pasca Pandemi Covid-19 di PT United Tractors Tbk.....	4
Gambar 4. Hasil Survey Durasi Waktu Penerapan WFH dan WHO di PT United Tractors.....	4
Gambar 5. Employee Turn-Over Trends PT United Tractors Tbk.....	6
Gambar 6. Model Penelitian.....	26
Gambar 7. Tahapan Analisa Menggunakan PLS.....	37
Gambar 8. Hasil Koefisien Jalur (Path Coefficient) PLS Algorithm.....	52
Gambar 9. Hasil Bootsraping (Uji-t)	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	70
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner.....	74
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden.....	84
Lampiran 4. Hasil Turnitin.....	85