

## BAB V PENUTUP

### 5.1. Simpulan

Setelah melalui beberapa proses dalam melakukan penelitian, peneliti mendapatkan beberapa simpulan yang dapat dijabarkan sebagai berikut :

1. Hasil penilaian *usability testing website* BTA Group yang sedang berjalan menggunakan metode *user experience questionnaire* mendapatkan hasil yang kurang baik, karena masih berada pada titik terendah penilaian dan masih mendapatkan beberapa kekurangan yang perlu dilakukan peningkatan.
2. Setelah melakukan perancangan ulang desain antarmuka, dilanjutkan dengan melakukan pengujian menggunakan *software* Maze didapatkan hasil bahwa seluruh *user* memahami alur *website* dengan desain baru, dan selanjutnya dilakukan evaluasi menggunakan metode *user experience questionnaire* kembali, dan mendapatkan hasil peningkatan yang signifikan karena telah mencapai titik poin diatas rata-rata dan mendapatkan poin terbaik pada peningkatan ini.
3. Dari peningkatan ini dapat dikatakan alur berpikir *design thinking* yang dipadukan dengan metode *user experience questionnaire* dapat dijadikan sebuah acuan dalam melakukan peningkatan sebuah desain agar lebih baik.

### 5.2. Saran

Pada kesempatan kali ini peneliti menyarankan dari hasil desain yang telah dibuat dapat dijadikan gambaran atau dapat langsung diimplementasikan jika akan dilakukan *re-engenering* pada *website*. Peneliti juga berharap kepada peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian dengan konsep ataupun aspek yang sama, diharapkan penelitian yang akan datang nantinya dapat menggunakan sebuah metode yang lebih terbaru untuk mengetahui hasil yang berbeda dari sudut penilaian yang berbeda.