

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dewasa ini semakin pesat terlihat perkembangannya setiap tahunnya dan hal ini merupakan suatu hal penting yang harus dimiliki dan dikembangkan oleh setiap bidang kehidupan yang ada untuk meningkatkan kinerja dan nilai fungsi dari bidang tersebut. Pendidikan merupakan salah satu bidang kehidupan yang menerima dampak langsung dari perkembangan teknologi informasi. Hal ini terjadi dikarenakan pada dasarnya tertuang di dalam UU RI No.20 Tahun 2003 Pasal 3 yang berbunyi “Pendidikan nasional berfungsi mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa, bertujuan untuk berkembangnya potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri, dan menjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab”. Pada pasal tersebut dijelaskan bahwa pendidikan nasional bertujuan dalam mencerdaskan kehidupan bangsa dan juga dalam pengembangan potensi peserta didik dengan diterapkannya teknologi informasi di dalam bidang pendidikan akan mendukung fungsi dari pendidikan. Ketepatan penggunaan dalam menggunakan teknologi informasi pada bidang pendidikan karena pada hal ini peserta didik akan mendapatkan kemudahan dalam mencapai pembelajaran dan juga akan menciptakan kondisi pembelajaran yang kondusif, menyenangkan, dan dapat berjalan secara efektif dan juga efisien (Syamsuar & Reffianto, 2018).

BTA Group merupakan salah satu instansi yang bergerak dalam bidang pendidikan nonformal, memiliki tujuan untuk memberikan layanan pendidikan bermutu dan sesuai dengan kebutuhan siswa serta berfokus dalam mengembangkan inovasi dan metode pembelajaran yang diberikan inovatif dan kreatif. Hal ini tentunya sudah sejalan dengan fungsi pendidikan nonformal yang tertuang di dalam UU RI No.20 Tahun 2003 Pasal 26 Ayat 2 yang berbunyi “Pendidikan nonformal berfungsi mengembangkan potensi peserta didik dengan penekanan pada penguasaan pengetahuan dan keterampilan fungsional serta pengembangan sikap dan kepribadian profesional”. BTA Group menyediakan pelayanan bimbingan belajar pada jenjang menengah pertama dan menengah atas yang keduanya memiliki fokus bagi peserta didik untuk dapat

Ahmad Ibnu Islami, 2023

***ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN USER INTERFACE WEBSITE BTA GROUP
DENGAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]

melanjutkan ke jenjang selanjutnya ditempat yang di impikan. Dalam pembelajarannya, BTA Group dilakukan secara *offline* dan *online*. Pada pembelajaran *online*, BTA Group menggunakan *website* btagroup.co.id yang berfungsi sebagai penunjang pembelajaran siswa. Pada *website* tersebut terdapat beragam fitur yang tersedia mulai dari dashboard informasi, materi pembelajaran, ujian, konsultasi, dan data nilai.

Berdasarkan penjelasan yang tertera di atas dapat dikatakan fungsi dari *website* BTA Group ini sangat berpengaruh bagi jalannya proses bisnis yang dilakukan. Pada pengembangannya, BTA Group belum melakukan pengembangan pembelajaran melalui *mobile apps*. Analisis terhadap *website* btagroup.co.id harus dilakukan dikarenakan tidak hanya terkait tampilan saja yang dilihat ,namun poin utama yang harus didapatkan adalah kenyamanan dalam penggunaan *website*. Analisis *website* ini dilakukan guna meningkatkan pemanfaatan bagi *user* ,karena pada dasarnya pemanfaatan *website* merupakan bentuk promosi sebuah instansi yang perlu diukur agar dapat diketahui terkait kepuasan pengguna dalam menggunakan *website* tersebut (Setiawan & Widyanto, 2018).

Maka dari itu , sudah seharusnya sebuah *website* untuk di analisis. Analisis *website* btagroup.co.id ini akan menggunakan sebuah metode *design thinking*. *Design thinking* merupakan suatu kerangka kerja dalam proses desain dalam meningkatkan kegunaan pada suatu sistem. Metode ini merupakan sebuah metode pengembangan produk yang mampu dalam menjawab permasalahan yang muncul pada pengguna. Pada dasarnya metode ini masuk ke dalam prespektif desain yang berfokus pada kebutuhan pengguna atau biasa dikenal dengan *user centered design* (Baskoro & Haq, 2020).

Dalam pengimplementasian metode tersebut , pada penelitian ini akan menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) untuk membantu mengukur *usability* pada *website* yang akan menjadi objek. Pemilihan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) dikarenakan dalam pengaplikasiannya metode ini dapat dikatakan mudah dipahami dan juga efisien dalam penggunaannya ,serta metode ini akan terdapat 26 pertanyaan yang akan diajukan dengan memiliki skala penilaian 1 sampai 7 yang dilihat dari segi daya tarik (*attractiveness*) , kejelasan (*perspicuity*), efisiensi (*efficiency*), ketepatan (*dependability*), stimulasi (*stimulation*), dan kebaruan (*novelty*) (Juniantari & Putra, 2021) . Selain itu, penggunaan metode ini digunakan untuk mengukur kesan

Ahmad Ibnu Islami, 2023

**ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN USER INTERFACE WEBSITE BTA GROUP
DENGAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]

subjektif pengguna terhadap *experience* pada produk (Schrepp et al., 2017). Dalam pengaplikasian metode ini juga nantinya akan menjadi tolak ukur pengembangan melalui skala prioritas yang nantinya akan didapatkan dari penilaian *user*.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan , terdapat beberapa rumusan masalah yang akan diangkat , antara lain :

1. Bagaimana melakukan analisis terhadap *user experience* pada *website* BTA Group?
2. Bagaimana merancang *user interface* berdasarkan evaluasi hasil analisis *user experience* yang di implementasikan pada *prototype* yang akan menjadi solusi untuk *website* BTA Group?

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang terdapat pada penelitian ini , antara lain :

1. Responden yang terlibat dalam penelitian ini adalah pengguna *website* BTA Group.
2. Hasil analisis akan berupa saran tampilan antarmuka yang akan dibentuk menjadi prototipe yang akan berdasarkan hasil kuiseoner dan analisis.
3. Teknik pengujian *usability* menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ).

1.4. Tujuan

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini , antara lain :

1. Melakukan analisis terhadap *user experience* pada *website* BTA Group guna mengetahui nilai kegunaan (*usability*).
2. Hasil penilaian *user* akan menjadi acuan bahan untuk dijadikan tampilan antarmuka baru yang akan dibentuk dalam prototipe yang dapat dijadikan saran bagi *website* BTA Group.
3. Melakukan analisis *user experience* terhadap *user interface* yang dibuat dalam bentuk prototipe untuk mengetahui nilai kegunaan (*usability*) yang dapat dijadikan solusi untuk *website* BTA Group

1.5. Manfaat

Adapun manfaat dari dilakukannya penelitian ini :

Ahmad Ibnu Islami, 2023

**ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN USER INTERFACE WEBSITE BTA GROUP
DENGAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]

1. Membantu BTA Group dalam melakukan pengembangan *website* pada *user interface* dan *user experience* dengan menggunakan metode yang jelas dan terukur ,dan hasilnya akan sesuai dengan yang diinginkan pengguna.
2. Membantu BTA Group melengkapi kekurangan yang ada pada *website* dengan membuat tampilan antarmuka baru yang akan dijadikan prototipe.
3. Memberikan kemudahan bagi pengguna dalam menggunakan *website* untuk pembelajaran yang dilakukan atau dalam memuat suatu informasi.

1.6. Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah evaluasi terhadap *usability* pada *website* dari segi *user experience* dan *user interface* , serta dari hasil evaluasi tersebut akan dibuat suatu rekomendasi tampilan baru yang dijadikan prototipe bagi *website* dengan acuan hasil kuesioner dan analisis yang telah dilakukan.

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan penelitian ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut.

BAB 1: PENDAHULUAN

Bab ini berisikan Latar Belakang, Rumusan Masalah, Ruang Lingkup, Tujuan, Manfaat, Luaran yang Diharapkan, serta Sistematika Penulisan dari penelitian ini.

BAB 2: LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori sebagai acuan dalam penyusunan proposal skripsi yang mendukung judul dari kegiatan penelitian ini.

BAB 3: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan Tahap Penelitian, Uraian Penelitian, Alat dan Bahan yang Digunakan, serta Jadwal Kegiatan.

BAB 4: PEMBAHASAN

Bab ini berisikan penjabaran dari hasil penelitian yang dilakukan sesuai dengan alur yang telah ditetapkan, mulai dari proses analisis, hasil kuesioner, pengujian validitas

Ahmad Ibnu Islami, 2023

**ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN USER INTERFACE WEBSITE BTA GROUP
DENGAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]

dan reliabilitas, proses pencarian solusi, pembuatan desain baru, sampai dengan tahap pengujian terhadap desain baru yang telah dibuat.

BAB 5: PENUTUP

Bab ini berisikan sebuah kesimpulan yang diberikan oleh peneliti terhadap penelitian yang telah dilakukannya, serta diberikan juga sebuah saran yang berfungsi untuk meningkatkan kualitas atau mutu dari *website*.

Ahmad Ibnu Islami, 2023

***ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN USER INTERFACE WEBSITE BTA GROUP
DENGAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]