



**ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN ANTARMUKA
WEBSITE ELSAM DENGAN METODE USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ)**

SKRIPSI

Alifia Laksita Maheswari

1910512036

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

2023



**ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN ANTARMUKA
WEBSITE ELSAM DENGAN METODE USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

DISUSUN OLEH:

Alifia Laksita Maheswari 1910512036

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Alifia Laksita Maheswari

NIM : 1910512036

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : S1 – Sistem Informasi

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Desember 2022

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular postage stamp. The stamp is yellow and green, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'REPUBLIK INDONESIA', and '10000'. Below the stamp, the text 'ALIFIA LAKSITA MAHESWARI' and '745AKX219585178' are visible.

Alifia Laksita Maheswari

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alifia Laksita Maheswari
NIM : 1910512036
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S1 – Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis User Experience Dan Redesign Antarmuka Website Elsam Dengan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)

Beserta Perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih data/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Desember 2022

Yang Menyatakan,



(Alifia Laksita Maheswari)

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Alifia Laksita Maheswari

NIM : 1910512036

Program Studi : S1-Sistem Informasi

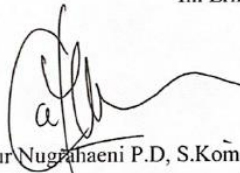
Judul Tugas Akhir : Analisis User Experience Dan Redesign Antarmuka Website Elsam Dengan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Iin Ernawati, S.Kom., M.Si.

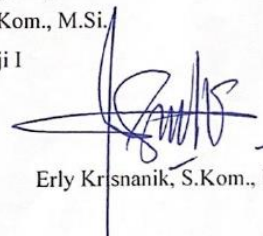
Penguji I



Catur Nugrahaeni P.D, S.Kom.,



M.Kom.

Penguji II



Erly Krisnanik, S.Kom., M.M.

Pembimbing

Dr. Ermatita, M.Kom.

Dekan



Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd.,

M.Kom.

Kepala Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 12 Januari 2023



KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT karena atas karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini ditempuh karena merupakan prasyarat yang harus dipenuhi untuk mendapat gelar sarjana.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT.
2. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun materil.
3. Dr. Ermatita, M.Kom., selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Ibu Helena Nurramadhan Irmada, S.Pd., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sarjana Jurusan Sistem Informasi.
5. Ibu Erly Krisnanik, S.Kom., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk mengarahkan peneliti sehingga dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini.
6. Lembaga Studi dan Advokasi Masyarakat (ELSAM), selaku tempat penelitian.
7. Sahabat-sahabat yang selama ini menjadi tempat berkeluh kesah, penyemangat, serta mendukung peneliti semasa menjalani masa perkuliahan maupun dalam proses penulisan tugas akhir.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat.

Peneliti menyadari bahwa masih banyaknya kekurangan dari tugas akhir ini, baik dari materi maupun teknik penulisan, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat berarti bagi peneliti.

Jakarta, 26 Desember 2022

Peneliti

ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN ANTARMUKA WEBSITE ELSAM DENGAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)

ABSTRAK

Lembaga Studi dan Advokasi Masyarakat (ELSAM) merupakan sebuah lembaga yang bergerak pada bidang advokasi hak asasi manusia. Memiliki visi menumbuh-kembangkan, memajukan dan melindungi hak-hak sipil dan politik serta hak-hak asasi manusia sebagaimana yang dituangkan pada UUD 1945 dan Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia. *Website* ELSAM memberikan peranan penting dalam pendidikan hak asasi manusia dalam *website* ini memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mendapatkan informasi terkait riset atau kajian terkait HAM. Sebuah *website* yang dinilai baik tidak hanya dilihat dari sisi bagaimana tampilan yang diberikan, namun bagaimana *website* dimanfaatkan dengan maksimal. Bila sebuah *website* dapat memenuhi ekspektasi pengguna, maka tingkat kepuasan pengguna akan meningkat dan menjadi faktor yang menentukan kembali berkunjung atau tidaknya pengguna ke *website*. Oleh karenanya penelitian ini dilakukan guna dapat menganalisis bagaimana penilaian tingkat kepuasan pengguna terhadap *user experience website* ELSAM. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kerangka *User Centered Design* (UCD) dengan menerapkan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) sebagai alat bantu kuesioner yang memudahkan dalam pengukuran UX. Penelitian ini akan menghasilkan suatu tampilan antarmuka baru dalam bentuk *prototype* yang dapat digunakan sebagai saran untuk perbaikan tampilan *website* ELSAM. serta memberikan masukan terkait tampilan *user Interface* pada *website* ELSAM.

Kata Kunci: *Antarmuka, Website, ELSAM, Prototyping, User Centered Design.*

USER EXPERIENCE ANALYSIS AND ELSAM WEBSITE INTERFACE REDESIGN WITH USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)

METHOD

ABSTRACT

Institute for Community Studies and Advocacy (ELSAM) is an organization engaged in the field of human rights advocacy. Having a vision to develop, promote and protect civil and political rights as well as human rights as stated in the 1945 Constitution and the Universal Declaration of Human Rights. The ELSAM website plays an important role in human rights education. This website makes it easy for the public to obtain information related to research or studies related to human rights. A website that is considered good is not only seen from the side of how it looks, but how the website is utilized to the fullest. If a website can meet user expectations, then the level of user satisfaction will increase and become a determining factor whether or not users return to the website. Therefore this research was conducted in order to be able to analyze how the user satisfaction level is assessed on the ELSAM website user experience. This research was conducted using the User Centered Design (UCD) framework by applying the User Experience Questionnaire (UEQ) method as a questionnaire tool that facilitates UX measurement. This research will produce a new interface in the form of a prototype that can be used as a suggestion for improving the appearance of the ELSAM website. as well as providing input regarding the appearance of the user interface on the ELSAM website.

Key Word: Interface, Website, ELSAM, Prototyping, User Centered Design.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	I
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
KATA PENGANTAR	IV
ABSTRAK.....	V
ABSTRACT.....	VI
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR TABEL.....	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Luaran yang Diharapkan.....	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 <i>User Experience</i>	5
2.2 <i>User Interface</i>	6
2.3 <i>Website</i>	6
2.4 Lembaga Studi dan Advokasi Masyarakat (ELSAM)	7
2.5 <i>Usability</i>	7
2.6 <i>User Centered Design</i>	8
2.6.1 Pengertian <i>User Centered Design</i>	8
2.6.2 Metode <i>User Centered Design</i>	9
2.7 <i>Redesign</i>	10
2.8 UEQ	10
2.9 Penelitian Terdahulu.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Tahap Penelitian.....	18

3.2	Uraian Penelitian.....	19
3.2.1	Merencanakan Proses Desain Yang Berpusat Pada Pengguna.....	19
3.2.2	Memahami Konteks Penggunaan	19
3.2.3	Menentukan spesifikasi kebutuhan pengguna	19
3.2.4	Perancangan Sistem <i>Redesign</i>	25
3.2.5	Evaluasi Desain.....	25
3.3	Alat dan Bahan.....	26
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
3.5	Jadwal Penelitian	27
BAB IV PEMBAHASAN.....		28
4.1	Merencanakan Proses Desain Yang Berpusat Pada Pengguna.....	28
4.2	Memahami Konteks Penggunaan	29
4.2.1	Profil Organisasi	29
4.2.2	Analisis Proses Bisnis.....	30
4.2.3	Identifikasi Aktor.....	31
4.2.4	<i>Use case Diagram</i>	31
4.2.5	Tampilan <i>Website</i> Berjalan.....	32
4.3	Menentukan spesifikasi kebutuhan pengguna	40
4.3.1	Identifikasi Populasi dan Sampel.....	40
4.3.2	Evaluasi Tingkat <i>Usability</i> Menggunakan UEQ.....	41
4.3.3	Analisis Data Kuesioner	46
4.3.4	<i>Benchmark</i>	53
4.3.5	Komentar Pengguna.....	56
4.3.6	Solusi Desain	57
4.4	Pembuatan desain antar muka baru.....	57
4.4.1	<i>Font</i>	58
4.4.2	Palet Warna.....	58
4.4.3	Halaman Utama	59
4.4.4	Tentang ELSAM.....	60
4.4.5	Sejarah.....	60
4.4.6	Struktur Organisasi	61
4.4.7	Fokus Kerja.....	61
4.4.8	Publikasi.....	62
4.4.9	Siaran Pers	62

4.4.10	Artikel	63
4.4.11	Unduh Publikasi.....	63
4.4.12	Hasil Pencarian	64
4.4.13	Kontak.....	64
4.4.14	Kebijakan Privasi	65
4.5	Evaluasi Desain.....	65
4.5.1	Daftar Perbandingan Antarmuka Baru.....	65
4.5.2	Pengujian Antarmuka Baru.....	71
4.5.3	Perbandingan Hasil	74
4.5.4	Pemberian Saran Antarmuka Baru.....	75
BAB V PENUTUP		77
4.1	Simpulan	77
4.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		81
Lampiran 1. Surat Pengajuan Izin Penelitian.....		82
Lampiran 2. Kuesioner <i>Website</i> Elsam.....		83
Lampiran 3. Hasil Kuesioner <i>Website</i> Elsam		90
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Dan Realibilitas		91
Lampiran 5. Hasil Uji Ueq <i>Website</i> Elsam		92
Lampiran 6. Hasil Kuesioner <i>Redesign Website</i> Elsam.....		93
Lampiran 7. Hasil Uji Ueq <i>Redesign Website</i> Elsam		94
Lampiran 8. Cv He Ui/Ux.....		95
Lampiran 9. Hasil Uji Turnitin		96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tahapan UCD	9
Gambar 2 Diagram Alur Penelitian	18
Gambar 3 Analytics Audience Overview Website ELSAM.....	20
Gambar 4 Analytics Audience Wilayah	20
Gambar 5 Struktur Organisasi ELSAM.....	29
Gambar 6 Use case Website ELSAM.....	31
Gambar 7 Tampilan Halaman Utama ELSAM.....	33
Gambar 8 Tampilan Halaman Tentang ELSAM	34
Gambar 9 Tampilan Halaman Sejarah ELSAM	34
Gambar 10 Tampilan Halaman Struktur Organisasi.....	35
Gambar 11 Tampilan Halaman Pendidikan HAM.....	35
Gambar 12 Tampilan Halaman Bisnis&HAM	36
Gambar 13 Tampilan Halaman Teknologi dan HAM	36
Gambar 14 Tampilan Halaman Lingkungan dan HAM	37
Gambar 15 Tampilan Halaman Keadilan Transisional.....	37
Gambar 16 Tampilan Halaman Kebebasan Dasar	38
Gambar 17 Tampilan Halaman Buku	38
Gambar 18 Tampilan Halaman Laporan.....	39
Gambar 19 Tampilan Halaman Policy Brief	39
Gambar 20 Tampilan Halaman Policy Paper.....	40
Gambar 21 Tampilan Halaman Siaran Pers.....	40
Gambar 22 Bentuk Kuesioner UEQ	42
Gambar 23 Benchmark Website ELSAM.....	54
Gambar 24 Palet Warna Rancangan <i>Website</i> ELSAM.....	59
Gambar 25 Rancangan Tampilan Halaman Utama	59
Gambar 26 Rancangan Tampilan Tentang ELSAM	60
Gambar 27 Rancangan Tampilan Sejarah.....	60
Gambar 28 Rancangan Tampilan Struktur Organisasi	61
Gambar 29 Rancangan Tampilan Fokus Kerja.....	61
Gambar 30 Rancangan Tampilan Publikasi.....	62
Gambar 31 Rancangan Tampilan Siaran Pers	62
Gambar 32 Rancangan Tampilan Artikel	63

Gambar 33 Rancangan Tampilan Unduh Publikasi.....	64
Gambar 34 Rancangan Tampilan Hasil Pencarian	64
Gambar 35 Rancangan Tampilan Kontak.....	64
Gambar 36 Rancangan Tampilan Kebijakan Privasi	65
Gambar 37 Benchmark Rancangan Tampilan Website ELSAM	72
Gambar 38 Hasil Maze Alur 1	73
Gambar 39 Hasil Maze Alur 2	73
Gambar 40 Hasil Maze Alur 3	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Indikator Pertanyaan UEQ.....	11
Tabel 2 Konversi Data UEQ.....	13
Tabel 3 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 4 Rancangan Kuesioner UEQ.....	21
Tabel 5 Jadwal Penelitian.....	27
Tabel 6 Identifikasi Aktor.....	31
Tabel 7 Deskripsi Use Case.....	32
Tabel 8 Proporsi Sampel.....	41
Tabel 9 Pernyataan Kuesioner UEQ.....	43
Tabel 10 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 12 Hasil Kuesioner.....	50
Tabel 13 Result Website ELSAM.....	53
Tabel 14 Result Website ELSAM.....	54
Tabel 15 Benchmark Website ELSAM.....	55
Tabel 16 Komentar Pengguna Website ELSAM.....	56
Tabel 17 Font Rancangan Website ELSAM.....	58
Tabel 18 Daftar Perbandingan Tampilan Antarmuka ELSAM.....	65
Tabel 19 Hasil Kuesioner Antarmuka baru.....	71
Tabel 20 Tabel Hasil Pengujian Maze.....	74
Tabel 21 Perbandingan Hasil.....	74
Tabel 22 Feedback Ahli.....	75