

BAB V

PENUTUP

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti menemukan beberapa kesimpulan yaitu :

1. Dalam melakukan analisis *usability* terhadap *website* *elsam.or.id*, penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) yang dalam pelaksanaannya pengguna turut dilibatkan. Kemudian untuk menunjang penelitian diterapkan alat bantu yaitu *User Exerperience Questionnaire* (UEQ) dimana dalam metode ini menyediakan modul untuk penyebaran kuesioner dan alat bantu untuk perhitungan *usability*.
2. Hasil penilaian tingkat *usability* yang didapatkan *website* ELSAM dengan menggunakan metode UEQ memperoleh penilaian yang masih kurang baik yaitu -0,39 untuk daya tarik, 0,02 untuk kejelasan, -0,08 untuk efisiensi, -0,13 untuk ketepatan, -0,38 untuk stimulasi, serta 0,01 untuk kebaruan. Berdasarkan hasil tersebut menunjukkan bahwa perlu adanya perbaikan untuk *website* ELSAM dari sisi UI/UX guna meningkatkan tingkat *usability website* ELSAM.
3. Setelah dilakukan perbaikan UI/UX pada *website* ELSAM, dilakukan penilaian kembali terhadap hasil *redesign website* menggunakan UEQ dan didapatkan hasil perbandingan nilai rata-rata dengan *benchmark* yaitu diatas rata-rata dan baik. Hal menandakan bahwa terjadi peningkatan yang signifikan. Peneliti juga melakukan pengujian *prototype* pada hasil *redesign website* dengan menggunakan bantuan *software* *maze*, lalu didapati hasil bahwa 100% pengguna mengerti dengan alur utama yang ada pada tampilan *redesign website*. Dilihat dari hasil tersebut maka, hasil *redesign website* ELSAM dapat diterima serta dapat menjadi acuan dalam mengembangkan desain *website* ELSAM agar lebih baik.

4.2 Saran

Berdasarkan pada penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, peneliti berharap adanya perbaikan pada *website* ELSAM. Serta hasil desain perancangan ulang yang ada pada penelitian ini dapat dijadikan acuan dalam meningkatkan tingkat *usability website* ELSAM. Selain itu peneliti juga berharap adanya penelitian lanjutan pada *website* ELSAM yang meneliti lebih dalam mengenai isi dari setiap konten yang disajikan pada *website* ELSAM.