

ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN ANTARMUKA WEBSITE ELSAM DENGAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)

ABSTRAK

Lembaga Studi dan Advokasi Masyarakat (ELSAM) merupakan sebuah lembaga yang bergerak pada bidang advokasi hak asasi manusia. Memiliki visi menumbuh-kembangkan, memajukan dan melindungi hak-hak sipil dan politik serta hak-hak asasi manusia sebagaimana yang dituangkan pada UUD 1945 dan Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia. *Website* ELSAM memberikan peranan penting dalam pendidikan hak asasi manusia dalam *website* ini memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mendapatkan informasi terkait riset atau kajian terkait HAM. Sebuah *website* yang dinilai baik tidak hanya dilihat dari sisi bagaimana tampilan yang diberikan, namun bagaimana *website* dimanfaatkan dengan maksimal. Bila sebuah *website* dapat memenuhi ekspektasi pengguna, maka tingkat kepuasan pengguna akan meningkat dan menjadi faktor yang menentukan kembali berkunjung atau tidaknya pengguna ke *website*. Oleh karenanya penelitian ini dilakukan guna dapat menganalisis bagaimana penilaian tingkat kepuasan pengguna terhadap *user experience website* ELSAM. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kerangka *User Centered Design* (UCD) dengan menerapkan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) sebagai alat bantu kuesioner yang memudahkan dalam pengukuran UX. Penelitian ini akan menghasilkan suatu tampilan antarmuka baru dalam bentuk *prototype* yang dapat digunakan sebagai saran untuk perbaikan tampilan *website* ELSAM. serta memberikan masukan terkait tampilan *user Interface* pada *website* ELSAM.

Kata Kunci: *Antarmuka, Website, ELSAM, Prototyping, User Centered Design.*

USER EXPERIENCE ANALYSIS AND ELSAM WEBSITE INTERFACE REDESIGN WITH USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)

METHOD

ABSTRACT

Institute for Community Studies and Advocacy (ELSAM) is an organization engaged in the field of human rights advocacy. Having a vision to develop, promote and protect civil and political rights as well as human rights as stated in the 1945 Constitution and the Universal Declaration of Human Rights. The ELSAM website plays an important role in human rights education. This website makes it easy for the public to obtain information related to research or studies related to human rights. A website that is considered good is not only seen from the side of how it looks, but how the website is utilized to the fullest. If a website can meet user expectations, then the level of user satisfaction will increase and become a determining factor whether or not users return to the website. Therefore this research was conducted in order to be able to analyze how the user satisfaction level is assessed on the ELSAM website user experience. This research was conducted using the User Centered Design (UCD) framework by applying the User Experience Questionnaire (UEQ) method as a questionnaire tool that facilitates UX measurement. This research will produce a new interface in the form of a prototype that can be used as a suggestion for improving the appearance of the ELSAM website. as well as providing input regarding the appearance of the user interface on the ELSAM website.

Key Word: Interface, Website, ELSAM, Prototyping, User Centered Design.