

DAFTAR PUSTAKA

- Afuan, L. (2020). *Pemanfaatan Framework Codeigniter dalam Pengembangan Sistem Informasi Pendataan Laporan Kerja Praktek Mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Unsoed*. Universitas Sudirman.
- Afuan, M., Putra, R. B., & Kumbara, V. B. (2020). Pengaruh Pengalaman Kerja dan Beban Kerja terhadap Prestasi Kerja Melalui *Organizational Citizenship Behavior* (ocb) Pegawai sebagai Variabel Intervening pada Perusahaan Bina Pratama Sakato Jaya ss1. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(1), 96–112. <https://dinastirev.org/JIMT/article/view/327/209>
- Ahmad, M., & Lubis, J. . (2019). Efektivitas Penggunaan Strategi Pembelajaran Ekspositori Berbantuan Macromedia Flash 8 Terhadap Kemampuan Pemecahan Masalah Matematis Siswa Sma N 1 Panyabungan Utara. *Jurnal Mathedu (Mathematic Education Journal)*, 2(3), 75–97.
- Aisy, F., Nanda, M., & Syarifah, A. (2020). Psikoedukasi Orientasi Masa Depan Untuk Mengatasi Quarter Life Crisis Melalui Video Pembelajaran Kreatif. *Jurnal Psikologi*, 4(2). <https://doi.org/10.17509/insight.v4i2.29238>
- Anam, K. (2017). *Pembelajaran Berbasis Inkuiri*. Pustaka Pelajar.
- Anthony, & Govindarajan. (2002). *Sistem Pengendalian Manajemen*.
- Salemba Empat. Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta.
- Armstrong, M. (2009). *Armstrong's Handbook Of Performance Manajemen*. An Evi Dence-Based Guide To Delivering High Performance India: By Replika Press Pvt L Td.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Human Resources Management Practice*, 15th Edition.
In *Human Resource Management*.
- Bohlander, G., & Snell, S. (2013). *Principles of Human Resource Management* (16th Editi).
South-Western Cengage Learning.
- Diana, B. A., & Harta, R. (2017). Analisis Beban Kerja Pegawai Pada Kantor UPBJJ- Universitas Terbuka Bandung. *Jurnal Manajemen Pelayanan*

Publik, 1(1), 1. <https://doi.org/10.24198/jmpp.v1i1.13555>

Dole, C., & Schroeder, R. (2001). "The Impact of Various Factors on The Personality, Job Satisfaction and Turnover Intention of Profesional Accountants." *Managerial Auditing Journal*, 16(4), 234–245.

- Endah Nurhidayati, S., Marzuki, F., Iswanto, H., Pengalaman Kerja, P., terhadap Kinerja Melalui Pengembangan SDM Di BPSDM Hukum dan HAM, K., & Iswanto Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, H. (2022). Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi terhadap Kinerja Melalui Pengembangan SDM Di BPSDM Hukum dan HAM. *Jurnal.Syntaxliterate.Co.Id*,7(3).<https://www.jurnal.syntaxliterate.co.id/index.php/syntax-literate/article/view/6603>
- Fadhillah, A., Abdurrahman, D., & Assyofa, A. R. (2019). Pengaruh Kesimbangan Kehidupan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). *Proseding Seminar Nasional Akuntansi*, 5(2), 1–14.
- Faqih, B. F., Marzuki, F., & Utami, K. (2021). Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Pt Jelajah Data Nusantara Jakarta. *Business Management, Economic, and Accounting National Seminar*, 2(1), 316–336.
- Febriandiny, C., & Husniati, R. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada Hotel Mega Anggrek Jakarta di Masa Pandemi Covid 19. *Owner*, 6(2), 1990–2004. <https://doi.org/10.33395/owner.v6i2.749>
- Ferdinand, A. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. BP Universitas Diponegoro.
- Frinanda, M. K., & Husniati, R. (2021). Pengaruh Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Koni Kota Depok. *Konferensi Riset Nasional Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 2, 1033–1041.
- Gea, D. (2019). *Pengaruh Kecerdasan Emosi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Serta Dampaknya Pada Kinerja Tenaga Kependidikan Di Uin Sumatera Utara*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Ghozali, I. (2014). *Aplikasi analisis Multivariate dengan Program SPSS*. BP Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* (Edisi 8).

- BP Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS* 25. BPUniversitas Diponegoro.
- Gopher, D., & Donchin, E. (1986). *Workload: An examination of the concept Handbook of perception and human performance, Cognitive processes and performance*. Oxford.
- Gupta, A. Das. (2020). *Strategic Human Resource Management : formulating and implementing HR strategies for a competitive advantage*. Routledge.
- Hasibuan, M. S. . (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.
- Hamonangan, D., Marzuki, F., & Surbakti, L. P. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Bnn Jakarta Timur Selama Pandemi Covid-19. *Prosiding Biema, 1*(1), 1059–1076.
- Hidayat, C. W., Sulistyono, Wilujeng, S., Chrismardani, Y., & Wahab. (2022). Human resource competencies, supply chain management, and financial performance. *Uncertain Supply Chain Management, 10*(2), 471–476. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2021.12.004>
- Indiyati, D., Ghina, A., & Romadhona, A. F. (2021). Human Resource Competencies, Organizational Culture, and Employee Performance. *International Journal of Science and Society, 3*(1), 1–10. <https://doi.org/10.54783/ijssoc.v3i1.251>
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan* (Edisi Asli). Indomedia Pustaka.
- Irawati, R., & Carollina, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada Pt Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis, 5*(1), 51. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v5i1.171>
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pandiva Buku.
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). The Influence of *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) on Employee's Job Satisfaction and Performance. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen*

- Agroindustri*, 7(2).
- Mangindaan, B., Tewel, B., Dotulong, L. O. H., Organisasi, P. B., Organisasi, K., Kompetensi,
- D. A. N., & Dotulong, L. O. H. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Dan Kompetensi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Hotel Sutan Raja Amurang. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1), 85–96.
- Maryani, Y., Entang, M., & Tukiran, M. (2021). The Relationship between Work Motivation , Work Discipline and Employee Performance at the Regional Secretariat of Bogor City. *International Journal of Social and Management Studies (IJOSMAS)*, 02 No. 02(02), 1–16.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Pert).
- Salemba Empat. (Endah Nurhidayati et al., 2022)
- Milton, C. R. (2015). *Human Behavior in Organization*. Prentice Hall, Inc. Englewood Clift. Muhdar. (2015). *Organizational Citizenship Behavior Perusahaan*. Sultan Amai Press.
- Munandar, A. S. (2014). *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Universitas Indonesia.
- Nahrisah, E., & Imelda, S. (2019). Dimensi Organizational citizenship behaviour dalam kinerja organisasu. *Ilmiah Kohesi*, 3(3), 40–51.
- Naway, A. F. (2017). *Strategi Pengelolaan Pembelajaran*. Ideas Publishing.
- Novita, D. (2022). *Pengaruh Organizational Citizenship Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Kantor Baznas Di Jawa Tengah) Skripsi*. IAIN Salatiga.
- Novrie, E. S. (2017). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Iklim Organisasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Kasus Pada Pegawai BPSDM Kementerian Hukum dan HAM)* [Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta]. <http://repository.upnvj.ac.id/>
- Purnamayanthi, L. O., Bagia, I. W., & Susila, G. P. A. . (2016). Pengaruh Stress

- Kerja dan Focus of Control terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada CV Tenaga Inti Sangsit. *Jurnal Jurusan Manajemen*.
<http://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JJM/article/view/7880>
- Raymond, M. (1999). *Determining the Content of Credentialing Examinations*. Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
- Reed, S. M. (2022). Society for Human Resource Management. In *John Wiley & Sons*. John Wiley & Sons.
- Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan* (Edisi ke-6). PT. RajaGrafindo Persada.
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan* (Edisi Kedu). Rajawali Pers.
- Robbins, S. P. (2007). *Perilaku Organisasi*. PT. Indeks.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior Edition 15* (Edition 15). Pearson Education.
- Rofiki, M., Muali, C., Baharun, H., Zamroni, & Sholeh, L. (2017). The Role of Sufistic-Based Kiai Leadership in Developing the Character of Santri in the Pesantren. *Al-Ishlah: Jurnal Pendidikan*, 13(3), 1705–1714.
- Rolos, J., Sambul, S., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(004), 19–27.
- Rosyidah, M., & Fijra, R. (2021). *Metode Penelitian* (Cetakan Pe). Deepublish Publisher.
- Sari, N. ., & Muhammad, H. (2019). *Organizational Citizenship Behavior Guru Sekolah Menengah Atas dan Sederajat di Lingkungan Pondok Pesantren*. *RELEVANCE : Journal of Management and Business*, 2(2), 263–274.
<https://doi.org/10.22515/relevance.v2i2.1928>
- Sholikhah, C. I. R., & Frianto, A. (2022). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada perusahaan ritel. *Jurnal Economia*, 9(1), 10–17.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabet.

- Suprapti, & Rizal, A. (2022). Influence of Personality and Competence on *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) With Moderate Work Environment (Study on Public Health Center). *International Journal of Social and Management Studies (Ijosmas)*, 3(2), 1–12.
- Supriadi, S., Safrida, S., Nasution, I., & Fahmi, N. A. (2019). Variabel Anteseden Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Komitmen Organisasi Di Smp Negeri 2 Medan. *Develop*, 3(1), 12–26. <https://doi.org/10.25139/dev.v3i1.1530>
- Suswati, E., Alhasani, I., & Wahyono, G. B. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behaviour (OCB) sebagai Mediasi. *Jurnal Sosial Teknologi*, 1(9), 106–120. <https://doi.org/10.36418/jurnalsostech.v1i9.206>
- Tharikh, S. M., Ying, C. Y., Mohamed Saad, Z., & Sukumaran, K. a/p. (2016). Managing Job : The Roles of Job Satisfaction and Organizational Commitment on *Organizational Citizenship Behaviors*. *Procedia Economics and Finance*, 35(October 2015), 604–611. [https://doi.org/10.1016/s2212-5671\(16\)00074-5](https://doi.org/10.1016/s2212-5671(16)00074-5)
- Torrington, D, H. L., & Taylor, S. (2005). *Human Resource Management* (6th Editio). Financial Times Prentice Hall.
- Uliyah, I., & Ariyanto, S. (2021). The Effect of Organizational Culture and Employee Competence on *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) with Work Motivation as a Mediation Variable (Case Study in Pekalongan District Land Office). *European Journal of Business and Management Research*, 6(5), 70–77. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2021.6.5.1010>
- Wahyono & Elizah. (2019). Peran Kualitas Pelayanan Dalam Memediasi Pengaruh Kompetensi Pegawai, Disiplin Kerja, dan Pemanfaatan SIAK Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Economic Education Analysis Journal*, 8(2), 847–865. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v8i2.31520>(Hamonangan et al., 2020)
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja* (Edisi Kedu). PT. Raja Grafindo Persada.
- Zufriah, D. (2019). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap OCB (Organizational Citizenship Behaviors)*

Karyawan Koperasi Sadar Sejahtera Sumatera Selatan. Universitas
Bengkulu.