

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berikut kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian dan pembahasan penulis terkait pengaruh kompetensi karyawan, kepuasan kerja, dan beban kerja yaitu sebagai berikut: Pengujian atas variabel kompetensi karyawan, diketahui dan dibuktikan bahwa kompetensi karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT Rikat Abadi Manunggal. Selanjutnya, pengujian atas variabel kepuasan kerja, diketahui dan dibuktikan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT Rikat Abadi Manunggal. Kemudian, pengujian atas variabel beban kerja, diketahui dan dibuktikan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT Rikat Abadi Manunggal. Setelah itu, pengujian atas variabel kompetensi karyawan, kepuasan kerja, dan beban kerja diketahui dan dibuktikan bahwa kompetensi karyawan, kepuasan kerja, dan beban kerja berpengaruh secara simultan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT Rikat Abadi Manunggal.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian yang telah didapat, berikut beberapa saran yang dapat diberikan untuk pembaca, saran untuk organisasi diharapkan perusahaan dapat mengembangkan dan memperbaiki nilai *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang diterapkan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki karyawan, kepuasan yang dirasakan oleh para karyawan, serta beban pekerjaan yang dirasakan oleh karyawan sehingga dengan mengembangkan nilai *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) memberikan kenyamanan dan kemudahan karyawan untuk saling membantu sehingga target dan beban kerja yang dirasa tidak memberatkan salah satu karyawan.

Saran untuk karyawan dapat meningkatkan komunikasi terbuka antar rekan kerja sehingga tidak menjadikan pekerjaan sebagai beban tugas tersendiri melainkan menjadi kemudahan apabila rekan kerja mengetahui dan

berpartisipasi bekerja dalam tim. Bagi para peneliti berikutnya yang akan melaksanakan penelitian mengenai *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) agar dapat mempertimbangkan Kembali untuk menggunakan atau menambahkan beberapa variabel lain, selain itu peneliti berikutnya juga dapat memiliki cakupan populasi dan sampel penelitian dalam jumlah yang lebih banyak dan seragam sehingga hasil penelitian yang didapat lebih mendalam dan akurat.