

***Influence of Employee Competence, Job Satisfaction, and Workload on Organizational
Citizenship Behavior (OCB) at PT Rikat Abadi Manunggal Jakarta***

By Alfina Putri Utami

Abstract

This study is a quantitative research that aims to determine whether there is influence of employee competence, job satisfaction, and workload on Organizational Citizenship Behavior (OCB). This study uses 50 respondents from a population of employees who work at PT Rikat Abadi Manunggal with an exact number. The analysis technique used in this research is the path analysis method and data processing is done using SmartPLS 4.0. The results of the test show that (1) employee competency has a significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). (2) job satisfaction has a significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). (3) workload has a significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). (4) employee competence, job satisfaction, and workload have a significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB).

Keywords : *Organizational Citizenship Behavior (OCB), Employee Competence, Job Satisfaction, Workload*

**Pengaruh Kompetensi Karyawan, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap
Organizational Citizenship Behavior Pada PT Rikat Abadi Manunggal Jakarta**

Oleh Alfina Putri Utami

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari kompetensi karyawan, kepuasan kerja, dan beban kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Penelitian ini menggunakan responden sebanyak 50 orang dari populasi karyawan yang bekerja pada PT Rikat Abadi Manunggal secara pasti jumlahnya. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan metode path analysis dan pengolahan data dilakukan menggunakan SmartPLS 4.0. Hasil dari pengujian diperoleh bahwa (1) kompetensi karyawan berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). (2) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). (3) beban kerja berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). (4) kompetensi karyawan, kepuasan kerja, dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Kata kunci : *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kompetensi Karyawan, Kepuasan Kerja, Beban Kerja