



**HUBUNGAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
INSTANSI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI JAWA
BARAT TAHUN 2022**

SKRIPSI

GIVANI PUTRI AMANDA PRAMONO

1910211007

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS KEDOKTERAN

PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA

2023



**HUBUNGAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
INSTANSI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI JAWA
BARAT TAHUN 2022**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kedokteran**

**GIVANI PUTRI AMANDA PRAMONO
1910211007**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk saya nyatakan benar

Nama : Givani Putri Amanda Pramono

NIM : 1910211007

Tanggal : 17 Januari 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan berlaku.

Jakarta. 17 Januari 2023

Yang menyatakan,



Givani Putri Amanda Pramono

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Instansi Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat Tahun 2022” secara maksimal. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sarjana Kedokteran di Fakultas Kedokteran UPN Veteran Jakarta. Penyusunan skripsi ini dapat berhasil tidak terlepas dari arahan, bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis ingin mengucapkan secara tulus rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Dr. dr. H. Taufiq Fredrik Pasiak, M.Kes, M.Pd.I selaku Dekan Fakultas Kedokteran UPN Veteran Jakarta
2. dr. Mila Citrawati, M.Biomed., Sp.KKLP selaku Kepala Program Studi Sarjana Kedokteran beserta seluruh dosen pengajar dan staf Fakultas Kedokteran UPN Veteran Jakarta
3. dr. Aulia Chairani, MKK selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan memberikan segala arahan, bimbingan, serta saran dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik
4. Dr. dr. Arman Yurisdaldi Saleh, Sp.S, MS selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dan memberikan segala arahan, bimbingan, serta saran dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
5. dr. Sri Wahyuningsih, M.Kes., Sp.KKLP selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan serta saran dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
6. Keluarga Kedua orang tua tercinta Herry Pramono dan Rini Ratnawulan Ardi, adik penulis tersayang Vionetta Maharani Anandita Pramono, serta keluarga penulis yang telah senantiasa memberikan doa, dukungan secara emosional dan material selama melakukan penyusunan skripsi.

7. Drs. M. Ade Afriandi, MT selaku Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat, Drs. Herdiwandani, M.Pd selaku Kepala Bidang Pembinaan Masyarakat dan Aparatur, serta seluruh jajaran yang telah membantu dan membimbing penulis dalam mengerjakan penelitian skripsi ini.
8. Mogu, Pluto, Puma, dan Loki yang telah memberikan dukungan emosional, motivasi, dan menemani penulis saat menyusun skripsi ini sehingga penulis dapat semangat menyelesaikannya hingga akhir
9. Sahabat penulis Cacha, Anop, Rany, dan Alliza yang selalu memberikan dukungan emosional, menemani, membantu, dan memberikan motivasi dalam keadaan senang maupun sedih selama perkuliahan sampai skripsi ini selesai
10. Keluarga mahasiswa Fakultas Kedokteran UPN Veteran Jakarta Angkatan 2019 yang telah menemani penulis selama 3 tahun menjalani perkuliahan
11. Teman-teman terbaik penulis serta pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan menemani penulis dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun agar penulis dapat menjadi lebih baik di masa mendatang

Jakarta, 9 Januari 2023

Givani Putri Amanda Pramono

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Givani Putri Amanda Pramono

NIM : 1910211007

Fakultas : Kedokteran

Program Studi : Kedokteran Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta. Hal Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“HUBUNGAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI INSTANSI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI JAWA BARAT TAHUN 2022”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Januari 2023

Yang menyakatakn,



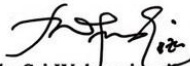
Givani Putri Amanda Pramono

LEMBAR PENGESAHAN


Skripsi diajukan oleh :


Nama : Givani Putri Amanda Pramono
NIM : 1910211007
Program Studi : Kedokteran Program Sarjana
Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Instansi Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat Tahun 2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Kedokteran Program Sarjana, Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


dr. Sri Wahyuningsih
M.Kes. Sp.KKLP

Penguji



dr. Aulia Chairani, MKK
Pembimbing 1


Dr. dr. Arman Yurisdidi
Saleh, Sp.S, MS
Pembimbing 2



Dr. dr. H. Taufiq Fedrikk Pasiak, M.Kes.
M.Pd.I

Dekan Fakultas Kedokteran


dr. Mila Citrawati, M. Biomed, Sp.KKLP
Ketua Program Studi Kedokteran Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 17 Januari 2023

**HUBUNGAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI JAWA BARAT TAHUN
2022**

Givani Putri Amanda Pramono

Abstrak

Satu diantara beberapa masalah yang dapat memengaruhi kesehatan kerja seseorang adalah beban kerja. Kurangnya jumlah pekerja terhadap tuntutan pekerjaan dapat memengaruhi beban kerja. Tercatat pada Januari 2021 bahwa terdapat penurunan jumlah PNS 4,1% dari tahun sebelumnya. Beban kerja yang terlalu tinggi menyebabkan kelelahan, sakit, dan penurunan konsentrasi sehingga dapat berdampak pada kualitas kerja. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui hubungan beban kerja terhadap kinerja pegawai di instansi Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat. Desain penelitian yang dipakai adalah *cross sectional*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah semua pegawai instansi Satpol PP Provinsi Jawa Barat yang berjumlah 92 pegawai dengan teknik *total sampling*. Data dianalisis menggunakan uji *chi square*. Hasil analisis univariat didapati sebanyak 50 responden (54,3%) memiliki beban kerja berat. Penelitian ini juga didapatkan 48 responden (52,2%) memiliki kinerja baik. Hasil uji bivariat terdapat adanya hubungan antara beban kerja terhadap kinerja ($p = 0,000$) dengan semakin meningkatnya beban kerja maka 6,8 kali akan menurunkan kinerja (OR = 6.80; 95%CI = 2,694-17,164). Hasil ini menunjukkan bahwa semakin berat beban kerja maka akan semakin menurunkan kinerja seseorang.

Kata Kunci : Beban kerja, Kesehatan kerja, Kinerja

THE RELATIONSHIP OF WORKLOAD TO PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE CIVIL SERVICE POLICE WEST JAVA PROVINCE UNIT IN 2022

Givani Putri Amanda Pramono

Abstract

One of the problems that can affect someone's occupational health is workload. Shortage of manpower against job demands can affect workload. It was recorded in January 2021 that there was a 4.1% decrease number of civil servants from the previous year. High workload can causes fatigue, illness, and decreased concentration so those can have an impact on the work's quality. This study aims to determine the relationship between workload to performance of Civil Service Police West Java Province Unit This study used a cross-sectional design. Data was collected using questionnaire. The population of this study were all employees of the Civil Service Polis West Java Province Unit which was 92 people using total sampling technique. Data were analyzed using chi square test. Univariate analysis results showed that 50 respondents (54,3%) had a heavy workload and 48 respondents (52,2%) had good performance. The results of bivariate test showed that there is a relationship between workload to performance ($p = 0,000$) and the heavier the workload, 6,8 times will reduce performance. These results indicate that the heavier the workload, the lower someone's performance will be.

Keywords : Occupational health, Workload, Work performance

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
KATA PENGANTAR	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Kesehatan Kerja	6
II.2 Beban Kerja	8
II.3 Kinerja	16
II.4 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja	21
II.5 Satuan Polisi Pamong Praja	21
II.6 Penelitian Terkait	23
II.7 Kerangka Teori	26
II.8 Kerangka Konsep	27
II.9 Hipotesis	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
III.1 Jenis Penelitian	28
III.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
III.3 Subjek Penelitian	28
III.4 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	29
III.5 Teknik Pengambilan Sampel	29

III.6	Besar Sampel	29
III.7	Identifikasi Variabel Penelitian	30
III.8	Instrumen Penelitian	31
III.9	Uji Validitas dan Reliabilitas	32
III.10	Teknik Pengumpulan Data	33
III.11	Pengolahan Data	33
III.12	Analisis Data	34
III.12	Alur Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
IV.1	Deskripsi Tempat Penelitian	36
IV.2	Hasil Penelitian	36
IV.3	Pembahasan	39
IV.1	Keterbatasan Penelitian	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		47
V.1	Kesimpulan	47
V.2	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA		48
LAMPIRAN		52

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terkait	23
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3. Bobot Skor Menggunakan Skala Likert.....	31
Tabel 4. Tabel Distribusi Usia	37
Tabel 5. Tabel Distribusi Tingkat Pendidikan	37
Tabel 6. Tabel Distribusi Beban Kerja.....	38
Tabel 7. Table Distribusi Kinerja.....	38
Tabel 8. Tabel Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	39

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Teori	26
Bagan 2. Kerangka Konsep.....	27
Bagan 3. Alur Penelitian	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup Penulis	52
Lampiran 2. Surat Izin Pelaksanaan Sidang	54
Lampiran 3. Surat Persetujuan Etik Penelitian	55
Lampiran 4. Lembar Izin Penelitian	56
Lampiran 5. Pernyataan Kuesioner Penelitian	57
Lampiran 6. Lembar Pernyataan Kesiapan Mengisi Kuesioner.....	58
Lampiran 7. Lembar Pernyataan Identitas Responden	59
Lampiran 8. Lembar Kuesioner Beban Kerja	60
Lampiran 9. Lembar Kuesioner Kinerja	62
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Beban Kerja	65
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kinerja.....	68
Lampiran 12. Hasil Uji Normalitas Data	71
Lampiran 13. Hasil Mean Beban Kerja dan Kinerja.....	72
Lampiran 14. Dokumentasi Penelitian.....	72
Lampiran 15. Uji Turnitin Skripsi	73
Lampiran 16. Surat Tanda Bebas Plagiarisme Skripsi.....	85