



**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA  
PT UNITED TRACTORS PANDU ENGINEERING)**

**SKRIPSI**

**RAHMIA NURUL ASDIANTI 1910111092**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2022**



**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA  
PT UNITED TRACTORS PANDU ENGINEERING)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**

**RAHMIA NURUL ASDIANTI 1910111092**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rahmia Nurul Asdianti

NIM : 1910111092

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 5 Desember 2022

Yang Menyatakan,



Rahmia Nurul Asdianti

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmia Nurul Asdianti  
NIM. : 1910111092  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT United Tractors Pandu Engineering)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 20 Januari 2023

Yang menyatakan,  
  
RAHMIA NURUL ASDIANTI  
E0AKX271377567

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT UNITED TRACTORS  
PANDU ENGINEERING)**

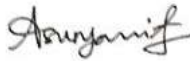
*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**Rahmia Nurul Asdianti      1910111092**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 28 Desember 2022  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I,M.M.,CRA.,CRP  
Ketua Penguji



Dr. Ns. Suryani Maryam, S.Kep.MM  
Penguji I



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M  
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicahsih Arjeltiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS  
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidayati, S.E., M.M.  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 28 Desember 2022

## **ABSTRACT**

### ***The Effect of Workload, Work Discipline and Organizational Commitment on Employee Performance***

***(Case Study at PT United Tractors Pandu Engineering)***

**By Rahmia Nurul Asdianti**

#### ***Abstract***

*This research is a quantitative study that aims to determine the effect of workload, work discipline and organizational commitment on employee performance. The sample in this study were employees at PT United Tractors Pandu Engineering. The sample used was 45 employees with the sampling method used, namely the saturated sample method. In this research hypothesis, namely to determine the partial and simultaneous effect of three independent variables on 1 dependent variable. Tests carried out included validity tests, reliability tests and hypothesis testing. From the tests that have been carried out, the results are: (1) Workload has a positive and significant effect on employee performance (2) Work discipline has a positive and significant effect on employee performance (3) Organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance and (4) Burden work, work discipline and organizational commitment simultaneously affect employee performance.*

***Keywords:*** *Workload, work discipline, organizational commitment and employee performance*

## **ABSTRAK**

### **Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT United Tractors Pandu Engineering)**

**Oleh Rahmia Nurul Asdianti**

#### **Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Sampel pada penelitian ini yaitu karyawan pada PT United Tractors Pandu Engineering. Sampel yang digunakan yaitu sebanyak 45 karyawan dengan metode pengambilan sampel yang digunakan yaitu metode sampel jenuh. Dalam hipotesis penelitian ini, yaitu untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan dari tiga variabel independent terhadap 1 variabel dependen. Pengujian yang dilakukan antara lain yaitu uji validitas, uji reliabilitas dan uji hipotesis. Dari pengujian yang telah dilakukan, diperoleh hasil : (1) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (2) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (3) Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan serta (4) Beban kerja, disiplin kerja dan komitmen organisasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci:** Beban Kerja, Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl. RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7602856, 7602859, Fax. 7602856  
Homepage : <http://www.upmjakarta.ac.id> Email : [puskom@upmjakarta.ac.id](mailto:puskom@upmjakarta.ac.id)

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI  
SEMESTER GANJIL, TA. 2022/2023

Hari ini Rabu, tanggal 28 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Rahma Nurul Aslianti

No.Pokok Mahasiswa : 1910114092

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Debu Kerja, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT United Tractors Pando Engineering)

Dicatatkan yang bersangkutan (tanpa Lulus / Tidak Lulus \*)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Kema	1.
2	Dr. Ns. Suryani Maryam, S.Kep.SM	Anggota I	2.
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.	Anggota II (**)	3.

Keterangan:

\*) Dosen yang tidak hadir

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 28 Desember 2022

Mengesahkan

A. DEKAN

Kaprosdi Manajemen S.1

No 114092, SE, MM.



## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT United Tractors Pandu Engineering”. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada

1. Dr. Iwan Setiadi Kresna SE., MM. selaku dosen pembimbing, yang selalu memberikan arahan dan ilmu selama masa penulisan proposal penelitian skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
3. Bapak Bayu Cahyono selaku Presiden Direktur pada PT United Tractors Pandu Engineering yang telah mengizinkan dan membantu saya untuk melakukan penelitian pada karyawan PT United Tractors Pandu Engineering sehingga saya dapat melakukan penelitian sesuai dengan waktu yang ditentukan.
4. Bapak, Ibu, Kakak, Adik serta keluarga penulis yang telah selalu memberikan doa, semangat dan dukungan yang tiada henti kepada penulis selama masa penyelesaian skripsi ini.
5. Teman-teman khususnya pada Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan motivasi dan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam proses atau pun hasil dari penulisan proposal penelitian skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat positif yang akan membantu penulis untuk menyempurnakan proposal penelitian ini. Akhir kata, semoga penulisan proposal penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 9 Desember 2022

Rahmia Nurul Asdianti

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Rumusan Masalah .....	5
I.3    Tujuan Penelitian.....	6
I.4    Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II</b> .....	<b>8</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
II.1    Landasan Teori .....	8
II.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
II.1.1.1    Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8

II.1.1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
II.1.1.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
II.1.2	Kinerja .....	13
II.1.2.1	Pengertian Kinerja .....	13
II.1.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	13
II.1.2.3	Pengukuran Kinerja .....	15
II.1.2.4	Indikator Kinerja.....	16
II.1.3	Beban Kerja .....	16
II.1.3.1	Pengertian Beban Kerja .....	16
II.1.3.2	Jenis Beban Kerja .....	17
II.1.3.3	Indikator Beban Kerja.....	18
II.1.4	Disiplin Kerja.....	18
II.1.4.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	18
II.1.4.2	Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	19
II.1.4.3	Indikator Disiplin Kerja .....	20
II.1.5	Komitmen Organisasi .....	21
II.1.5.1	Pengertian Komitmen Organisasi .....	21
II.1.5.2	Faktor-faktor Pembentuk Komitmen Organisasi.....	22
II.1.5.3	Dimensi Komitmen.....	23
II.1.5.4	Indikator Komitmen Organisasi.....	24
II.2	Penelitian Terdahulu.....	25
II.3	Model Penelitian.....	34
II.3.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	35
II.3.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	36
II.3.3	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	36
II.4	Hipotesis .....	37

<b>BAB III.....</b>	<b>38</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	38
III.1.1 Definisi Operasional .....	38
III.1.2 Pengukuran Variabel.....	39
III.2 Populasi dan Sampel .....	41
III.2.1 Populasi.....	41
III.2.2 Sampel .....	41
III.3 Teknik Pengumpulan Data .....	42
III.3.1 Jenis Data.....	42
III.3.2 Sumber Data .....	42
III.3.3 Pengumpulan Data.....	43
III.4 Teknik Analisis Data .....	44
III.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	45
III.4.2 Uji Measurement Model (Outer Model).....	47
III.4.3 Uji <i>Structure Model</i> (Inner Model).....	49
III.4.4 Uji Hipotesis .....	49
<b>BAB IV .....</b>	<b>51</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	51
IV.2 Deskripsi Data Penelitian .....	51
IV.3 Analisis Data Deskriptif .....	53
IV.3.1 Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	55
IV.3.2 Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Beban Kerja	

IV.3.3	Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja	57
IV.3.4	Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi.....	59
IV.4	Uji Hipotesis dan Analisis .....	60
IV.4.1	Uji Measurement Model (Outer Model).....	60
IV.4.1.1	Uji Validitas .....	61
IV.4.1.2	Uji Reliabilitas .....	64
IV.4.2	Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	65
IV.4.2.1	Uji Koefisien Determinasi ( <i>R-Square</i> ) .....	65
IV.4.3	Uji Hipotesis .....	66
IV.4.3.2	Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	66
IV.4	Pembahasan .....	70
IV.4.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	70
IV.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	71
IV.4.3	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	73
IV.5	Keterbatasan Penelitian .....	74
<b>BAB V</b>	.....	<b>75</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>75</b>
V.1	Simpulan.....	75
V.2	Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 2. Pengukuran Variabel.....	39
Tabel 3. Skala Likert .....	40
Tabel 4. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	40
Tabel 5. Peringkat Jawaban Kuesioner .....	45
Tabel 6. Interpretasi Nilai Indeks Responden .....	47
Tabel 7. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 8. Data Responden Berdasarkan Usia .....	53
Tabel 9. Interpretasi Nilai Indeks Responden .....	54
Tabel 10. Analisis Indeks Jawaban Responden pada Kinerja Karyawan .....	55
Tabel 11. Analisis Indeks Jawaban Responden pada Variabel Beban Kerja.....	56
Tabel 12. Analisis Indeks Jawaban Responden pada Variabel Disiplin Kerja .....	58
Tabel 13. Analisis Indeks Jawaban Responden pada Variabel Komitmen Organisasi.....	59
Tabel 14. Hasil Nilai Loading Factor.....	62
Tabel 15. Hasil Average Variated Extracted (AVE).....	63
Tabel 16. Hasil <i>Output</i> PLS Composite Reliability .....	64
Tabel 17. Hasil <i>Output</i> PLS Cronbach's Alpha .....	65
Tabel 18. Hasil Nilai R-Square .....	65
Tabel 19. Hasil Nilai Koefesien Jalur (Path Coeffecient).....	66
Tabel 20. Hasil Uji T-Statistik .....	67

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Model Penelitian .....	35
Gambar 2. Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Gambar 3. Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	53
Gambar 4. Diagram Jalur .....	61
Gambar 5. Inner Model.....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2. Data Kuesioner 45 Responden .....	88
Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden .....	92
Lampiran 4. Hasil Deskripsi Data Penelitian.....	92
Lampiran 5. Hasil <i>Output</i> Outer Model Penelitian .....	95
Lampiran 6. Hasil <i>Output</i> Data SmartPLS 4.0.....	96