



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGALAMAN
KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT LOGISTIC ONE SOLUTION)**

SKRIPSI

INDAH AYUMI

1910111258

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGALAMAN
KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT LOGISTIC ONE SOLUTION)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi**

INDAH AYUMI

1910111258

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Indah Ayumi
NIM : 1910111258

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Desember 2023

Yang menyatakan,


Indah Ayumi

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Ayumi
NIM : 1910111258
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul.

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengalaman Kerja dan Kompensasi
Terhadap Kinerja karyawan
(Studi Kasus pada PT Logistic One Solution)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 09 Januari 2022
Yang menyatakan,


 Indah Ayumi

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGALAMAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT LOGISTIC ONE SOLUTION)

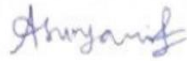
Dipersiapkan dan disusun oleh:

INDAH AYUMI 1910111258

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 9 Januari 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Drs. Svarif Ali, M.Si, CHRP
Ketua Penguji



Dr. Suryani Maryam, S.Kep, NS, MM
Penguji I



Dr. Dianwicakshy Ari Wibisono, S.E., Ak, M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Renny Husniati, S.E., MM, CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Siti Hidayati, SE, MM
Ketua Program Studi

Disahkan di Jakarta
Pada Tanggal 09 Januari 2023

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK EXPERIENCE
AND COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(Case Study On PT LOGISTIC ONE SOLUTION)***

By Indah Ayumi

Abstract

Employee performance has an important role for the company where, this high performance will have a good influence on the company because of good performance, employees will do good and maximum work so that it can have a positive impact on the company. Employee performance is greatly influenced by various things, especially with the leadership style in a company, work experience from employees and compensation received by employees. This study aims to determine the influence of leadership style, work experience and compensation on employee performance at PT. Logistic One Solution. This research was conducted using quantitative methods with data collection techniques using questionnaires to employees of the operational department at PT. Logistic One Solution. The data analysis technique used in this study used Structural Equation Modeling or SEM based on Partial Least Square (PLS). Data analysis measurements will use the help of SmartPLS 3.0 software. The results of the research through the results of tests that have been carried out on the variables Leadership Style, Work Experience, and Compensation for Employee Performance, can be concluded that there is a positive and significant influence of Work Experience on Employee Performance of PT Logistic One Solution.

Keywords : *Leadership Style, Work Experience, Compensation, Employee Performance*

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGALAMAN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT LOGISTIC ONE SOLUTION)**

Oleh Indah Ayumi

Abstrak

Kinerja karyawan memiliki peran penting bagi perusahaan dimana, kinerja yang tinggi ini akan memberikan pengaruh baik kepada perusahaan dikarenakan kinerja yang baik maka karyawan akan melakukan pekerjaan yang baik dan maksimal sehingga dapat membawa dampak positif bagi perusahaan. Kinerja karyawan sangat di pengaruhi oleh berbagai hal terutama dengan gaya kepemimpinan disuatu perusahaan, pengalaman kerja dari karyawan dan kompensasi yang diterima oleh karyawan. Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, pengalaman kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan di PT Logistic One Solution. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner pada karyawan bagian *sales*, *marketing*, dan operasional di perusahaan PT Logistic One Solution. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data Pemodelan Persamaan Struktural (Structural Equation Modelling) atau SEM berbasis Partial Least Square (PLS). Pengukuran analisis data akan menggunakan bantuan software SmartPLS 3.0. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini dapat ditarik kesimpulan yaitu terdapat pengaruh positif dan signifikan Gaya Kepemimpinan, Pengalaman Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT Logistic One Solution.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Pengalaman Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692866
Homepage: <http://www.upnvj.ac.id> Email: puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Senin, tanggal 09 Januari 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Indah Ayuni

No. Pokok Mahasiswa : 1910111258

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :
Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengalaman Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Logistic One Solution)
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **

Penguli

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Kerua	1.
2	Dr. Suryani Maryam, S.Kep.,Ns., MIM	Anggota I	2.
3	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 09 Januari 2023

Mengesahkan

A.n DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MIM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengalaman Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Logistic One Solution)”**. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak,M.Ak,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta, dan ibu Reny Husniati, SE, MM.,CHRP selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktunya dengan memberikan bimbingan, arahan, masukan yang sangat tulus dari hati yang terdalam membuat penulis tetap terus percaya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dan tentunya hal tersebut sangat bermanfaat bagi penulis. Disamping itu, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih juga untuk Ibu Yulia Yusuf dan Alm.Bapak Mohammad Ilyas selaku orang tua tercinta dan Mohammad Noor Fazri selaku abang yang selalu memberikan semangat, motivasi, arahan dan panjatan doa kepada penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada Ali Akbar selaku pacar yang setia menemani dan menyemangati penulis dalam proses penulisan karya ilmiah ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi UPNVJ yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat. Tidak lupa penulis berterima kasih juga kepada sahabat-sahabat yang selalu sabar dan memberi dukungan untuk penulis. Akhir kata yang bisa Penulis sampaikan, semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya

Jakarta, 26 Desember 2022

Indah Ayumi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR	
TABEL	xiiiiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Penelitian	8
I.4.1 Manfaat Praktis.....	8
I.4.2 Manfaat Teoritis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
III.1 Landasan Teori	9
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
II.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya manusia.....	9
II.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
II.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
II.1.1.4 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	12
II.1.2 Kinerja Karyawan.....	13
II.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	13
II.1.2.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	14

II.1.2.3 Dimensi Kinerja Karyawan.....	14
11.1.2.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	14
II.1.3 Gaya Kepemimpinan	15
II.1.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	15
II.1.3.2 Macam – macam Gaya Kepemimpinan.....	16
II.1.3.3 Faktor – Faktor Gaya Kepemimpinan	17
II.1.3.4 Indikator Gaya Kepemimpinan	18
II.1.4 Pengalaman Kerja.....	19
II.1.4.1 Pengertian Pengalaman Kerja	19
II.1.4.2 Pengukuran Pengalaman Kerja.....	20
II.1.4.3 Faktor – Faktor Pengalaman Kerja	20
II.1.4.4 Indikator Pengalaman Kerja.....	20
II.1.5 Kompensasi	21
II.1.5.1 Pengertian Kompensasi.....	21
II.1.5.2 Tujuan Pemberian Kompensasi	22
II.1.5.3 Jenis – Jenis Kompensasi.....	23
II.1.5.4 Indikator Kompensasi	24
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	24
II.3 Model Penelitian.....	31
II.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	31
II.3.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
II.3.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	32
II.4 Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34
III.1.1 Definisi Operasional	34
III.1.2 Pengukuran Variabel.....	35
III.2 Populasi dan Sampel	38
III.2.1 Populasi	38
III.2.2 Sampel	38
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	39
III.3.1 Jenis data.....	39

III.3.2	Sumber Data.....	39
III.3.3	Pengumpulan Data.....	40
III.4	Teknik Analisis Data	41
III.4.1	Analisis Deskriptif	42
III.4.2	Uji Inferensial.....	43
III.4.3	Uji Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		47
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian Hasil	47
IV.2	Deskripsi Data Penelitian	47
IV.2.1	Deskripsi Data Responden	47
IV.3	Teknik Analisis Data.....	50
IV.3.1	Analisis Deskripsi	50
IV.4	Uji Hipotesis dan Analisis	54
IV.4.1	Uji Validitas.....	54
IV.4.1.2	Uji Validitas Diskriminan.....	57
IV.4.2	Uji Reliabilitas	58
IV.4.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	59
IV.4.3.1	R Square	59
IV.4.3.2	T-Statistik (Uji Parsial)	60
IV.5	Pembahasan	61
IV.5.1	Pengaruh Secara Parsial Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan..	61
IV.5.2	Pengaruh Secara Parsial Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan..	63
IV.5.3	Pengaruh Secara Parsial Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
IV.6	Keterbatasan Penelitian	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		66
V.1	Simpulan.....	66
V.2	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA		69
RIWAYAT HIDUP		71
LAMPIRAN.....		73

DAFTAR TABEL

TABEL 1. DATA REKAPITULASI REVENUE PT LOGISTIC ONE SOLUTION	3
TABEL 2. HASIL KINERJA KARYAWAN	4
TABEL 3. HASIL PRASURVEY GAYA KEPEMIMPINAN	4
TABEL 4. HASIL PRASURVEY PENGALAMAN KERJA	5
TABEL 5. HASIL PRASURVEY KOMPENSASI	6
TABEL 6. MATRIKS PENELITIAN SELANJUTNYA	28
TABEL 7. PENGURUAN VARIABEL KINERJA KARYAWAN	35
TABEL 8. PENGURUAN VARIABEL GAYA KEPEMIMPINAN	36
TABEL 9. PENGUKURAN VARIABEL PENGALAMAN KERJA	36
TABEL 10. PENGKURAN VARIABEL KOMPENSASI	37
TABEL 11. SKALA LIKERT	37
TABEL 12. KISI-KISI INSTRUMEN PENELITIAN	37
TABEL 13. NILAI INTERVAL MEAN	43
TABEL 14. KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	47
TABEL 15. KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN USIA	48
TABEL 16. KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR	48
TABEL 17. KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN BAGIAN KERJA	49
TABEL 18. KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN LAMA KERJA / PENGALAMAN KERJA	49
TABEL 19. STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL KINERJA KARYAWAN	50
TABEL 20. STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL GAYA KEPEMIMPINAN	51
TABEL 21. STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL PENGALAMAN KERJA	52
TABEL 22. STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL KOMPENSASI	53
TABEL 23. UJI VALIDITAS KONVERGEN BERDASARKAN NILAI LOADING FACTOR	55
TABEL 24. FORNELL-LACRCKER CRITERIU M	57
TABEL 25. NILAI AVERAGE VARIANCE EXTRACTED (AVE)	57
TABEL 26. NILAI COMPOSITE RELIABILITY (CR) DAN CRONBACH'S ALPHA	58

TABEL 27. NILAI R SQUARE	59
TABEL 28. UJI T-STATISTIK (UJI PARSIAL)	60

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. KERANGKA METODE PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
GAMBAR 2. OUTER MODEL.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUISIONER PENELITIAN.....	73
LAMPIRAN 2. DATA KUESIONER.....	78
LAMPIRAN 3. HASIL DATA KARAKTERISTIK 60 RESPONDEN	89
LAMPIRAN 4. HASIL DESKRIPTIF JAWABAN RESPONDEN.....	91
LAMPIRAN 5. HASIL ANALISIS INFESENSIAL	93