

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Merujuk pada hasil analisis serta pembahasan yang sudah dipaparkan dengan menggunakan software SmartPLS 3.2.9 pada bab sebelumnya terkait pengaruh pengembangan karier, lingkungan kerja non fisik, maupun *employee engagement* terhadap kepuasan kerja karyawannya di PT XYZ maka dapat diperoleh kesimpulan bahwa Pengembangan Karier mempunyai pengaruh secara positif serta signifikan pada kepuasan kerja karyawannya di PT XYZ. Demikian menunjukkan bahwa adanya peningkatan kemampuan kerja sesuai karier yang diperhatikan oleh perusahaan untuk para karyawannya dan meningkatkan rasa kepuasan kerja. Lingkungan kerja non fisik mempunyai pengaruh secara positif serta signifikan pada kepuasan kerja dalam karyawan PT XYZ. Demikian menjelaskan yakni karyawan mendapat dukungan dari faktor lingkungan kerja non fisik dan merasa puas terhadap pekerjaannya. Employee Engagement mempunyai pengaruh secara positif serta signifikan pada kepuasan kerja dalam karyawan PT XYZ. Demikian menjelaskan yakni perusahaan memiliki peran untuk pengembangan SDM yang tujuannya meraih tujuan strategis perusahaan yang dapat menghasilkan kepuasan kerja. Pengembangan Karier, Lingkungan kerja non fisik, serta Employee Engagement mempunyai pengaruh signifikan pada kepuasan kerja pada karyawan PT XYZ Hal ini menunjukkan kepuasan kerja karyawannya bisa dipengaruhi oleh pengembangan karier, lingkungan kerja non fisik, maupun *employee engagement*.

V.2 Saran

Dari hasil yang didapat, terdapat saran dari penelitian yang sudah dilakukan dengan melihat dari hasil penelitian, yaitu:

1. Bagi PT XYZ

Untuk pihak PT XYZ sebaiknya lebih memperhatikan sistem promosi jabatan. Perusahaan sebaiknya dapat melaksanakan program promosi jabatan secara merata kepada seluruh staf melalui hasil evaluasi kinerja karyawan secara objektif

serta memberikan saran atas hasil kinerja yang masih dibawah rata-rata. Pada pernyataan lain mengenai kepuasan kerja, sebaiknya dipertahankan.

Selanjutnya untuk pihak PT XYZ sebaiknya lebih memperhatikan karyawannya untuk mendapat kesempatan yang sama dalam pengembangan karier dan melanjutkan pendidikan. Pengembangan karier dan melanjutkan pendidikan merupakan hak setiap karyawan yang harus didapat. Perusahaan dapat mengadakan program pengembangan karier dan program Pendidikan yang dapat diikuti oleh setiap karyawan. Pada pernyataan lain mengenai pengembangan karier, sebaiknya dipertahankan.

Selanjutnya pihak PT XYZ sebaiknya lebih mengajak setiap karyawannya untuk saling berkomunikasi dengan baik, terutama masalah pekerjaan. Komunikasi antar-sesama karyawan sangat penting untuk keberlangsungan hidup perusahaan. Perusahaan dapat melakukan acara kegiatan berkumpul bersama untuk setiap karyawan agar dapat tercipta komunikasi yang semakin lancer dan karyawan yang semakin akrab. Pada pernyataan lain mengenai lingkungan kerja non fisik, sebaiknya dipertahankan.

2. Bagi Peneliti

Untuk peneliti selanjutnya yang ingin membahas dengan variabel atau objek yang serupa, agar dapat mengembangkan karakteristik responden penelitian. Selain itu juga dapat menambahkan atau menggunakan variabel lainnya untuk dapat menyempurnakan penelitian. Peneliti selanjutnya juga dapat menggunakan metode lainnya saat mengolah data agar hasilnya memungkinkan lebih variatif. Sehingga dapat diketahui lebih banyak mengenai kepuasan kerja yang dimiliki oleh karyawan.