



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA  
NON FISIK NON FISIK DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT XYZ)**

**SKRIPSI**

**MUHAMMAD TUBAGUS MUAMMAR 1910111020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2022**



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA  
NON FISIK NON FISIK DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT XYZ)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**MUHAMMAD TUBAGUS MUAMMAR 1910111020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Tubagus Muammar

NIM : 1910111020

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Desember 2022

Yang menyatakan

A 1000 Rupiah Indonesian postage stamp is shown, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '1000', and 'MEZERA TEMPEL'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp. Below the stamp, the number '43133AKX082031504' is visible.

Muhammad Tubagus Muammar

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Tubagus Muammar

NIM : 1910111020

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan *Employee Engagement* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan**

(Studi kasus PT XYZ)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasi Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 21 Januari 2023

Yang menyatakan,

  
(Muhammad Tubagus Muammar)

SKRIPSI

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN  
KERJA NON FISIK, DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus PT XYZ)

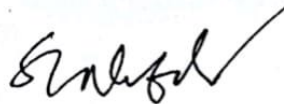
*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

Muhammad Tubagus Muammar 1910111020

Telah diperthankan di depan Tim Penguji pada Tanggal : 21 Desember 2022  
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M.  
Ketua Penguji



Drs. Svarif Ali, M.Si.,CHRP  
Penguji I



Renny Husniati, SE, MM., CHRP  
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dian Wicakshanti Ariestiyara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS  
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidayati, S.E., M.M  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 21 Desember 2022

***THE INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT, NON-PHYSICAL WORK  
ENVIRONMENT, AND EMPLOYEE ENGAGEMENT ON EMPLOYEE  
SATISFACTION  
(Case Study on PT XYZ)***

***By Muhammad Tubagus Muammar***

***ABSTRACT***

*This study aims to determine and prove the direct and indirect effects of career development, work environment and employee engagement on job satisfaction. This research is a quantitative study with a sample of 37 employees of the HR department of PT XYZ with a sampling technique using saturated sampling technique. The analysis technique applied in this study is descriptive analysis technique and inferential analysis with the help of the SmartPLS 3.2.9 test tool. While the hypothesis test is done is t test using a significance level of 5% (0.05). The results of this study indicate (1) career development has a positive and significant effect on job satisfaction; (2) the work environment has a positive and significant effect on job satisfaction; (3) Employee engagement has a positive and significant effect on job satisfaction; (4) Career development, work environment and employee engagement variables simultaneously influence job satisfaction.*

***Keyword*** : *Career development, work environment, employee engagement, and job satisfaction*

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA NON  
FISIK NON FISIK DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT XYZ)**

**Oleh Muhammad Tubagus Muammar**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung antara pengembangan karir, lingkungan kerja non fisik dan *employee engagement* terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan sampel sebanyak 37 karyawan bagian SDM PT XYZ dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik analisis yang diterapkan pada penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan bantuan alat uji SmartPLS 3.2.9. Sedangkan uji hipotesis yang dilakukan adalah uji t menggunakan tingkat signifikansi 5% (0.05). Hasil penelitian ini menunjukkan (1) Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; (2) Lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; (3) *Employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; (4) Variabel pengembangan karir, lingkungan kerja non fisik dan *employee engagement* secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

**Kata kunci** : pengembangan karir, lingkungan kerja non fisik, *employee engagement*, dan Kepuasan Kerja



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Rabu , tanggal 21 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Muhammad Tubagus Muammar

No.Pokok Mahasiswa : 1910111020

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :  
Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja dan Employee engagement terhadap kepuasan kerja karyawan PT Prima Layanan Nasional Enjinering  
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Ketua	1. ....
2	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Anggota I	2. ....
3	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota II (**)	3. ....

#### Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Desember 2022  
Mengesahkan  
A.n. DEKAN  
Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.



## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul “Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan kerja non fisik dan *Employee Engagement* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada PT XYZ) Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada Ibu Renny Husniati, S.E, MM.,CHRP sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyusun usulan penelitian ini. Selain itu, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada kedua orangtua tercinta, keluarga, teman dekat serta teman-teman yang telah memberikan doa serta dukungan kepada penulis dalam proses penyusunan usulan penelitian ini. Rekan-rekan mahasiswa manajemen yang telah memberikan saran dan pandangan sebagai bahan berdiskusi sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini. Penulis berharap usulan penelitian ini dapat memberikan manfaat yang baik di masa yang akan datang.

Jakarta, 30 September 2022

Muhammad Tubagus Muammar

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	vii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I.....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Perumusan Masalah.....	9
I.3    Tujuan Penelitian .....	10
I.4    Manfaat Hasil Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
II.1    Landasan Teori.....	12
II.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
II.1.1.1    Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
II.1.1.2    Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	13
II.1.2    Kepuasan Kerja .....	13
II.1.2.1    Definisi Kepuasan Kerja.....	13
II.1.2.2    Teori Kepuasan Kerja .....	14
II.1.2.3    Faktor Faktor Kepuasan Kerja .....	15
II.1.5.3    Indikator Kepuasan Kerja .....	16
II.1.3    Pengembangan Karir .....	17
II.1.3.1    Definisi Pengembangan Karir.....	17
II.1.3.2    Tujuan Pengembangan Karir .....	18
II.1.3.3    Faktor Pengembangan Karir .....	19
II.1.3.4    Indikator Pengembangan Karir.....	20
II.1.4    Lingkungan kerja non fisik .....	22
II.1.4.1    Definisi Lingkungan kerja non fisik .....	22
II.1.4.2    Faktor Lingkungan kerja non fisik .....	23
II.1.4.3    Indikator Lingkungan kerja non fisik.....	23
II.1.5 <i>Employee Engagement</i> .....	24

II.1.5.1	Definisi <i>Employee engagement</i> .....	24
II.1.5.2	Tingkat <i>Employee engagement</i> .....	25
II.1.5.3	Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i> .....	25
II.2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
II.3	Model Penelitian.....	35
II.4	Hipotesis .....	36
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
III.1	Definis Operasioanal dan Pengukuran Variabel.....	37
III.1.1	Definis Operasional .....	37
III.1.2	Pengukuran Variabel.....	38
III.2	Populasi dan Sampel .....	40
III.2.1	Populasi .....	40
III.2.2	Sampel .....	40
III.3	Teknik Pengumpulan Data.....	41
III.3.1	Jenis Data .....	41
III.3.2	Sumber Data .....	41
III.3.3	Pengumpulan Data Penelitian.....	41
III.4	Teknik Analisi Data .....	42
III.4.1	Teknik Statistik Deskriptif .....	42
III.4.1.2	Analisi Inferensial .....	44
III.4.1.3	<i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	45
III.4.4.1	Uji Validitas .....	47
III.4.1.5	Uji Reliabilitas .....	48
III.4.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	48
III.4.4	Uji Hipotesis.....	49
III.4.4.1	Uji Signifikan Parsial ( Uji t).....	49
III.4.4.2	Uji Koefisian Simultan (Uji F) .....	49
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	51
IV.1.1	Deskripsi Singkat Perusahaan .....	51
IV.1.2	Deskripsi Data Responden.....	51
IV.1.2.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin .....	51
IV.1.2.2	Karakteristik Responden Menurut Usia .....	52

IV.1.2.3	Karakteristik Lama Masa Kerja .....	53
IV.2	Deskripsi Data Penelitian .....	53
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis.....	59
IV.3.1	Uji Validitas .....	59
IV.3.2	Uji Reliabilitas .....	64
IV.3.3	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	66
IV.4	Pembahasan .....	69
IV.4.1	Pengujian Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ (H1).....	69
IV.4.2	Pengujian Lingkungan kerja non fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ (H2).....	71
IV.4.3	Pengujian <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ (H3).....	72
IV.4.4	Pengaruh Pengembangan Kari, Lingkungan kerja non fisik dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ (H4).....	73
IV.5	Keterbatasan Penelitian.....	73
BAB V	PENUTUP .....	75
V.1	Kesimpulan .....	75
V.2	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	.....	77

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pra Survey Saya Merasa Puas Bekerja di Perusahaan Ini .....	3
Tabel 2. Pra Survey Peluang Untuk Meningkatkan Kemampuan Terbuka Bagi Seluruh Karyawan.....	4
Tabel 3. Pra Survey Saya Merasa Aman dan Nyaman Dengan Rekan Kerja Maupun Atasan .....	6
Table 4. Pra Survey Saya Merasa Puas dengan Keterikatan Karyawan yang Terjadi Pada Perusahaan .....	7
Tabel 5. Matrik Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 6. Skor Item Instrumen .....	38
Tabel 7. Kisi-Kisi Instrument Pernyataan.....	39
Tabel 8. Peringkat Jawaban Kuesioner.....	43
Tabel 9. Interpretasi Nilai Indeks .....	44
Tabel 10. Jenis Kelamin Responden.....	52
Tabel 11. Usia Responden .....	52
Tabel 12. Lama Masa Kerja Responden.....	53
Tabel 13. Analisis Indeks Tanggapan Responden Terkait Variabel Kepuasan Kerja....	54
Tabel 14 Analisis Indeks Tanggapan Responden Terkait Variabel Pengembangan Karir (X1).....	55
Tabel 15. Analisi Indeks Tanggapan Responden Terkait Variabel Lingkungan kerja non fisik (X2) .....	57
Tabel 16. Analisis Indeks Tanggapan Responden Terkait Variabel Employee Engagement (X3).....	58
Tabel 17. Loading Faktor Outer Model.....	60
Tabel 18. Average Variance Extracted (AVE).....	63
Tabel 19. Fornell-Lacker Criterium.....	64
Tabel 20. Composite Reability .....	65
Tabel 21. cronbach's alpha.....	65
Tabel 22. R-Square .....	66
Tabel 23. Uji T Statistics (Bootstraping).....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian.....	36
Gambar 2. Nilai Loading Factor.....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	80
Lampiran 2. Data Kuesioner 37 Responden.....	86
Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden .....	94
Lampiran 4. Hasil Output SmartPLS 3.0 .....	95