

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan berbagai temuan dan data yang telah didapatkan pada penelitian, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil pengukuran *user experience* web LBH Jakarta menggunakan metode PSSUQ diketahui bahwa nilai *usability* pada sistem berjalan *website* LBH Jakarta pada keseluruhan indikator PSSUQ berada pada *range* nilai 5. Selain itu penilaian desain *user interface* menggunakan metode *Heuristic evaluation* mendapatkan hasil terdapat temuan 39 permasalahan yang terdiri dari 55 isu dan tersebar pada indikator seperti : *Visibility Of System Status*, *Match between system and the real world*, *User control and freedom*, *Consistency and standards*, *Error prevention*, *Flexibility and efficiency of use* dan *Aesthetic and minimalist design*. Hal ini menunjukkan perlu adanya perbaikan atau *redesign website* LBH Jakarta untuk meningkatkan nilai *usability*.
2. Berdasarkan hasil *redesign* menggunakan metode *User centered design* didapatkan peningkatan signifikan terhadap *user experience* maupun *user interface website* LBH Jakarta. Pengukuran *user experience* menggunakan metode PSSUQ menunjukkan semua indikator PSSUQ mengalami kenaikan nilai di atas 60 % dari pada penilaian sistem berjalan. Dari sisi penilaian *user interface* menggunakan *Heuristic evaluation* juga terdapat perbaikan yang signifikan. Pada hasil *redesign* hanya terdapat temuan 6 permasalahan yang menghasilkan 6 isu yang tersebar pada indikator seperti : *Match between system and the real world*, *Consistency and standards*, dan *Aesthetic and minimalist design*.
3. Berdasarkan hasil penilaian terhadap sistem *redesign website* LBH Jakarta, maka hasil *redesign* menggunakan metode *User centered design* dapat diterima dan dijadikan acuan dalam mengembangkan desain *website* LBH Jakarta agar lebih baik dari sistem berjalan saat ini.

5.2 Saran

Peneliti menyarankan agar desain yang sudah dibuat dalam penelitian ini dapat diimplementasikan atau dijadikan acuan dalam pengembangan desain *website* LBH Jakarta untuk bisa meningkatkan *user experience* pengguna web tersebut. Selain itu peneliti juga berharap untuk penelitian selanjutnya dapat dikembangkan dengan menggunakan metode perhitungan *usability* lainnya ataupun dengan menggunakan teknik wawancara secara langsung dengan pengguna untuk memperkaya hasil dan sudut pandang yang didapatkan.