

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *REDESIGN USER INTERFACE*  
WEBSITE LEMBAGA BANTUAN HUKUM JAKARTA DENGAN METODE  
*HEURISTIC EVALUATION* DAN *POST STUDY SYSTEM USABILITY*  
*QUESTIONNAIRE*.**

**ABSTRAK**

Lembaga Bantuan Hukum (LBH) Jakarta merupakan sebuah lembaga yang pada mulanya dibentuk untuk memberikan bantuan hukum bagi orang-orang yang tidak mampu agar dapat memperjuangkan hak-hak mereka. *Website* menjadi salah satu media yang digunakan oleh LBH Jakarta untuk menyebarkan informasi terkait permasalahan yang sedang dikawal hingga untuk memudahkan masyarakat yang ingin menggunakan bantuan LBH Jakarta atau bahkan ingin memberikan donasi untuk membantu perjuangan LBH Jakarta. Oleh karenanya optimalisasi dari *website* menjadi penting untuk memastikan tujuan penggunaan *website* ini dapat sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan penilaian terhadap *user experience* serta membuat ulang tampilan *user Interface* yang mampu memenuhi tingkat *usability* dari *website* LBH Jakarta dengan menggunakan kerangka *User centered design* (UCD). Penerapan metode UCD dilakukan dengan melaksanakan kuisisioner dan *prototyping* dengan teknik *Heuristic Evaluation* dan *Post Study System Usability Questionnaire*. Melalui penelitian ini, peneliti berhasil meningkatkan nilai *user experience* berdasarkan kuisisioner PSSUQ hingga mencapai di atas 60% dibandingkan nilai sistem berjalan. *Redesign* yang dilakukan berhasil mengurangi temuan permasalahan *Heuristic evaluation* yang pada awalnya ditemukan pada sistem berjalan.

**Kata Kunci:** *Antarmuka, Heuristic Evaluation, LBH Jakarta, Prototyping, Post Study System Usability Questionnaire, User centered design.*

**ANALYSIS OF USER EXPERIENCE AND REDESIGN OF USER  
INTERFACE WEBSITE OF LEMBAGA BANTUAN HUKUM DKI JAKARTA  
USING HEURISTIC EVALUATION METHOD AND USABILITY  
QUESTIONNAIRE POST STUDY SYSTEM.**

***ABSTRACT***

*The Jakarta Legal Aid Institute (LBH) is an institution that was originally formed to provide legal assistance for people who can't afford it so they can fight for their rights. The website is one of the media used by LBH Jakarta to disseminate information regarding issues that are being guarded to make it easier for people who want to use LBH Jakarta's assistance or even want to make donations to help LBH Jakarta's struggles. Therefore, optimization of the website is important to ensure the purpose of using the website. This can be according to the needs of the community. This study aims to provide an assessment of the user experience and re-create the user interface that is able to meet the usability level of the LBH Jakarta website by using the User centered design (UCD) framework. The application of the UCD method is carried out by carrying out questionnaires and prototyping with the Heuristic evaluation technique and the Post Study System Usability Questionnaire. Through this research, researchers succeeded in increasing the user experience value based on the PSSUQ questionnaire to reach above 60% compared to the current system value. The redesign that was carried out succeeded in reducing the findings of Heuristic evaluation problems that were initially found in the running system.*

***Key Word: Interface, Heuristic Evaluation, LBH Jakarta, Prototyping, Post Study System Usability Questionnaire, User centered design.***