



**PENGARUH BUDAYA KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA TENAGA KERJA DI DKI JAKARTA)**

SKRIPSI

JASMINE ANINDYA PUTRI 1910111063

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022



**PENGARUH BUDAYA KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA TENAGA KERJA DI DKI JAKARTA)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

JASMINE ANINDYA PUTRI 1910111063

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORINSINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Jasmine Anindya Putri

NIM : 1910111063

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Desember 2022

Yang Menyatakan,



(Jasmine Anindya Putri)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jasmine Anindya Putri

NIM : 1910111063

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Budaya Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan (Studi Kasus Pada Tenaga Kerja di DKI Jakarta)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : DKI Jakarta

Pada Tanggal : 10 Desember 2022

Yang Menyatakan,



(Jasmine Anindya Putri)

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA TENAGA KERJA DI DKI JAKARTA)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Jasmine Anindya Putri 1910111063

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 29 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP

Ketua Penguji



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.

Penguji I



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP

Penguji II (Rembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arlefiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 29 Desember 2022



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Kamis , tanggal 29 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Jasmine Anindya Putri

No.Pokok Mahasiswa : 19101111063

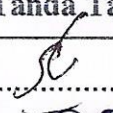


Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Budaya Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Tenaga Kerja Di DKI Jakarta)

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Ketua	1. 
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota I	2. 
3	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Anggota II **)	3. 

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 29 Desember 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1


Siti Hidayati, SE, MM.

Pengaruh Budaya Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Tenaga Kerja di DKI Jakarta)

Oleh Jasmine Anindya Putri

Abstrak

Penelitian kuantitatif ini bertujuan guna menguji dan lihat “Pengaruh Budaya Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Tenaga Kerja di DKI Jakarta).” Responden dalam penelitian ini adalah 100 karyawan tetap yang berdomisili di DKI Jakarta dijadikan sampel disini. Teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini ialah Uji Koefisien Determinasi, Uji T (Parsial) dan Uji F (Simultan) dengan memakai *software* Smart PLS 3.0. Hasil pengujian didapat hasil (1) Budaya Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja tenaga kerja di DKI Jakarta (2) Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja tenaga kerja di DKI Jakarta, (3) Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja tenaga kerja di DKI Jakarta dan (4) Budaya Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja tenaga kerja di DKI Jakarta.

Kata Kunci : Budaya Kerja, Kepuasan kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja

***The Influence of Work Culture, Work Environment, and Compensation on
Employee Job Satisfaction (Case Study of Workers in DKI Jakarta)***

By Jasmine Anindya Putri

Abstract

This quantitative research aims to test and see "The Influence of Work Culture, Work Environment, and Compensation on Employee Job Satisfaction (Case Study on Workforce in DKI Jakarta)." Respondents in this study were 100 permanent employees who are domiciled in DKI Jakarta as the sample here. The analysis technique used in this study is the Coefficient of Determination Test, T Test (Partial) and F Test (Simultaneous) using Smart PLS 3.0 software. The test results obtained results (1) Work Culture has a significant effect on Work Satisfaction of workers in DKI Jakarta (2) Work Environment has a significant effect on Job Satisfaction of workers in DKI Jakarta, (3) Compensation has a significant effect on Work Satisfaction of workers in DKI Jakarta and (4) Work Culture, Work Environment and Compensation have a significant effect on Work Satisfaction of workers in DKI Jakarta.

Keywords: *Work Culture, Job Satisfaction, Compensation, and Work Environment*

PRAKATA

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus sampai dengan bulan Desember 2022 dengan judul “**Pengaruh Budaya Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Tenaga Kerja di DKI Jakarta)**”. Penulisan penelitian ini dilakukan untuk memenuhi syarat kelulusan program sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyusun penelitian ini. Pertama, penulis sampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Faisal Marzuki M.pd., CHCP selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak dukungan, masukan, arahan serta saran yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Kedua, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Teguh Gunawan dan Ibu Marlina Wulandari selaku orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan, serta motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian ini. Ketiga, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Sausan Salsabila selaku sepupu yang turut serta mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian. Keempat, penulis sampaikan terima kasih kepada Popi Dwiyanti dan Mario Kristover Elfrid Padeng selaku teman berjuang bersama dari semester awal hingga akhir kuliah. Terakhir, penulis sampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini.

Demikian yang dapat penulis sampaikan. Penulis sampaikan memohon maaf apabila terdapat kekurangan. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Terima kasih.

Jakarta, 29 Desember 2022

Jasmine Anindya Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORINSINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Manfaat.....	5
BAB 2	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.1.2.2 Faktor Faktor Kepuasan Kerja.....	11

2.1.2.3	Teori dalam Kepuasan Kerja	12
2.1.2.4	Indikator Kepuasan Kerja	12
2.1.3	Budaya Kerja	13
2.1.3.1	Pengertian Budaya Kerja	13
2.1.3.2	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Kerja	14
2.1.3.3	Fungsi Budaya Kerja	15
2.1.3.4	Indikator Budaya Kerja.....	16
2.1.4	Lingkungan Kerja	16
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja	16
2.1.4.2	Manfaat Lingkungan Kerja.....	18
2.1.4.3	Indikator Lingkungan Kerja	18
2.1.4.4	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	19
2.1.5	Kompensasi.....	19
2.1.5.1	Pengertian Kompensasi	19
2.1.5.2	Tujuan Kompensasi	20
2.1.5.3	Faktor yang Mempengaruhi Pemberian Kompensasi.....	22
2.1.5.4	Indikator Kompensasi	22
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	23
2.3	Metode Penelitian.....	31
2.3.1	Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	31
2.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	31
2.3.3	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	31
2.3.4	Pengaruh Budaya Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	31
2.4	Hipotesis.....	32
BAB 3	34
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.1.1	Definisi Operasional	34
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	35
3.2	Populasi dan Sampel	36
3.2.1	Populasi.....	36

3.2.2	Sampel.....	37
3.3	Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1	Jenis Data	38
3.3.2	Sumber Data.....	38
3.3.3	Pengumpulan Data	38
3.4	Teknik Analisis Data	39
3.4.1	Analisis Deskriptif	39
3.4.2	Analisis Inferensial	39
3.4.2.1	Uji Validitas.....	41
3.4.2.2	Uji Reliabilitas	41
3.4.2.3	Uji Koefisien Determinasi (Uji <i>R-Square</i>)	41
3.4.3	Uji Hipotesis	42
3.4.3.1	Uji Signifikan Parsial (Uji T)	42
3.4.3.2	Uji Koefisien Stimulan (Uji F)	43
BAB 4	45
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.2	Deskripsi Data Penelitian	48
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis.....	51
4.3.1	Analisis Deskriptif	51
4.3.2	Analisi Inferensial	56
4.3.2.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	56
4.3.2.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	63
4.4	Pembahasan	67
4.4.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	67
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	69
4.4.3	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	70
4.4.4	Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	72
4.5	Keterbatasan Penelitian	72
BAB 5	74

SIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
RIWAYAT HIDUP	82
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rata-rata Upah/Gaji Bersih Sebulan Pekerja Formal Menurut Kabupaten/Kota dan Lapangan Pekerjaan Utama (rupiah) di Provinsi DKI Jakarta.....	2
Tabel 2. Penduduk Provinsi DKI Jakarta Berumur 15 Tahun ke Atas yang Bekerja Selama Seminggu yang Lalu Menurut Kabupaten/Kota dan Lapangan Pekerjaan Utama.....	3
Tabel 3. Matriks Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 4. Kisi-kisi Penelitian.....	36
Tabel 5. Skala Likert.....	39
Table 6. Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta (Jiwa)	45
Table 7. Penduduk Usia 15 Tahun ke Atas yang Termasuk Angkatan Kerja dan Bukan Angkatan Kerja di Provinsi DKI Jakarta (Jiwa)	46
Table 8. Penduduk Bekerja Provinsi DKI Jakarta Berumur 15 Tahun ke Atas Menurut Kelompok Umur	47
Table 9. Persentase Penduduk Bekerja DKI Jakarta menurut Status Pekerjaan Utama (Agustus 2022).....	47
Table 10. Data Responden dengan Karakteristik Jenis Kelamin	49
Table 11. Data Responden dengan Karakteristik Usia	49
Table 12. Data Responden dengan Karakteristik Domisili.....	50
Table 13. Data Responden dengan Karakteristik Sektor Pekerjaan.....	51
Table 14. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	51
Table 15. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya Kerja (X1).....	53
Table 16. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	54
Table 17. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompensasi (X3).....	55

Table 18. Hasil Nilai Loading Factor.....	58
Table 19. Nilai Output Fornell-Lacker Criterium.....	60
Table 20. Hasil Nilai AVE.....	61
Table 21. Composite Reliability (CR)	62
Table 22. Cronbach's Alpha.....	62
Table 23. Nilai R-Square	63
Table 24. Uji T-Statistik	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian Empiris.....	31
Gambar 2. Diagram Jalur	57
Gambar 3. Inner Model	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 2 : Data Responden.....	88
Lampiran 3 : Hasil Deskripsi Data Responden.....	92
Lampiran 4 : Hasil Deskripsi Data Penelitian.....	94
Lampiran 5 : Hasil Output Outer Model Penelitian.....	96
Lampiran 6 : Hasil Output Inner Model Penelitian	97
Lampiran 7 : Hasil Output Model PLS	98
Lampiran 8 : Bukti Penyebaran Kuesioner	102