



**PENGARUH *TELEWORKING*, *WORK LIFE BALANCE*, DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT SRIWIJAYA AIR TANGERANG)**

SKRIPSI

NADHIRA RAMADHYA SALMA

1910111188

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022



**PENGARUH *TELEWORKING*, *WORK LIFE BALANCE*, DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT SRIWIJAYA AIR TANGERANG)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

NADHIRA RAMADHYA SALMA 1910111188

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nadhira Ramadhya Salma

NIM : 1910111188

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pertanyaan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Desember 2022

Yang menyatakan,



Nadhira Ramadhya Salma

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadhira Ramadhya Salma

NIM : 1910111188

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh *Teleworking, Work Life Balance*, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Sriwijaya Air Tangerang)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Januari 2023

Yang menyatakan,



Nadhira Ramadhya Salma

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH *TELEWORKING*, *WORK LIFE BALANCE*, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT SRIWIJAYA AIR TANGERANG)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nadhira Ramadhya Salma 1910111188

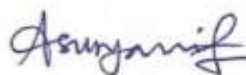
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 22 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Renny Husniati, SE., MM., CHRP
Ketua Penguji



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP
Penguji I



Dr. Suryani Marvam, S.Kep., Ns. MM.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih-Arieltiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidavati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 22 Desember 2022

***THE INFLUENCE OF TELEWORKING, WORK LIFE
BALANCE, AND WORK STRESS ON EMPLOYEE
PERFORMANCE
(CASE STUDY AT PT SRIWIJAYA AIR TANGERANG)***

By Nadhira Ramadhya Salma

Abstract

This research is quantitative research that aims to determine the effect of teleworking, work life balance, and work stress on employee performance. This study used 93 employees of PT Sriwijaya Air Tangerang, using a simple random sampling technique. The analysis technique used is path analysis and the data is processed using SmartPLS 3.0. The results of the test obtained: (1) teleworking has a positive and significant effect on the performance of employees of PT Sriwijaya Air Tangerang, (2) work life balance has a positive and significant effect on the performance of employees of PT Sriwijaya Air Tangerang, and (3) work stress has a significant effect on performance employees of PT Sriwijaya Air Tangerang, (2) work life balance has a negative and significant effect on the performance of employees of PT Sriwijaya Air Tangerang.

Keyword: *Teleworking, Work Life Balance, Job Stress, Employee Performance*

PENGARUH *TELEWORKING*, *WORK LIFE BALANCE*, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS DI PT SRIWIJAYA AIR TANGERANG)

oleh Nadhira Ramadhya Salma

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh *teleworking*, *work life balance*, dan stress kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan karyawan PT Sriwijaya Air Tangerang sebanyak 93 orang, dengan Teknik *simple random sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah *path analysis* dan data diolah menggunakan *SmartPLS 3.0*. Hasil dari pengujian diperoleh: (1) *teleworking* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Sriwijaya Air Tangerang, (2) *work life balance* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Sriwijaya Air Tangerang, dan (3) stress kerja signifikan terhadap kinerja karyawan PT Sriwijaya Air Tangerang, (2) *work life balance* berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Sriwijaya Air Tangerang.

Kata Kunci: *Teleworking*, *Work Life Balance*, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Kamis , tanggal 22 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Nadhira Ramadhya Salma

No.Pokok Mahasiswa : 1910111188


Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Teleworking, Work Life Balance, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Sriwijaya Air Tangerang)

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Ketua	1. 
2	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Anggota I	2. 
3	Ns. Suryani Maryam, S.Kep MM	Anggota II **)	3. 

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 22 Desember 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen BI



Siti Hilayah, SE, MM.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus sampai dengan Desember 2022 dengan judul **“Pengaruh *Teleworking*, *Work Life Balance*, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Sriwijaya Air Tangerang)”**. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

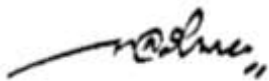
Selama masa perkuliahan dan penyusunan karya ilmiah ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak sehingga membantu penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah dengan baik. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah meberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah.
2. Bunda, Ayah, Papi, Opa, Oma, dan keluarga besar penulis yang telah menyertai penulis dengan doa dan dukungan.
3. Ibu Dr. Suryani Maryam, S. Kep. Ns. MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.
4. Semua dosen manajemen UPN yang pernah memberi materi selama perkuliahan.
5. Teman serta sahabat penulis yang ada di Jakarta maupun di Bandung yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberi motivasi ketika penulis dalam kesusahan.
6. Lagu-lagu Tulus yang selalu menemani penulis dalam proses pembuatan karya ilmiah ini.

Penulis menyadari dalam penulisan karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan adanya kritik maupun saran yang

dapat membangun yang dapat menyempurnakan proposal penelitian sehingga dapat dilanjutkan ke tahap berikutnya. Penulis berharap semoga penulisan proposal penelitian ini bermanfaat dan dapat menjadi pembelajaran untuk dikembangkan di kemudian hari.

Jakarta, 22 Desember 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nadhira', with a long horizontal stroke extending to the left.

Nadhira Ramadhya Salma

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	17
2.1.3 <i>Teleworking</i>	22

2.1.4	<i>Work Life Balance</i>	26
2.1.5	Stres Kerja	32
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya	35
2.3	Model Penelitian	45
2.3.1	Pengaruh <i>Teleworking</i> terhadap Kinerja Karyawan	46
2.3.2	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	47
2.3.3	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	47
2.4	Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
3.1.1	Definisi Operasional	41
3.1.2	Pengukuran Variabel	42
3.2	Populasi dan Sampel	49
3.2.1	Populasi	49
3.2.2	Sampel	50
3.2.3	Teknik Sampling.....	51
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.3.1	Jenis Data.....	52
3.3.2	Sumber Data	52
3.3.3	Pengumpulan Data.....	53
3.4	Teknik Analisis Data.....	55
3.4.1	Uji Instrumen Kuesioner	55
3.4.2	Analisis Data.....	59
3.4.3	Uji Evaluasi Model.....	64

3.4.4	Uji Hipotesis	65
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	62
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	63
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis	67
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	67
4.3.2	Analisis Inferensial	73
4.4	Pembahasan.....	84
4.4.1	Pengaruh <i>Teleworking</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
4.4.2	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
4.4.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	88
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	90
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	86
5.1	Simpulan	86
5.2	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
RIWAYAT HIDUP	90
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Jumlah Karyawan Work from Office & Work from Home.....	3
Tabel 2. Hasil Pra Survei Kinerja Karyawan PT Sriwijaya Air Tangerang	5
Tabel 3. Hasil Pra Survei Teleworking PT Sriwijaya Air Tangerang	6
Tabel 4. Data Presensi Work from Office & Work from Home PT Sriwijaya Air Tangerang	7
Tabel 5. Hasil Pra Survei Work Life Balance PT Sriwijaya Air Tangerang.....	8
Tabel 6. Rekapitulasi Absensi Karyawan PT Sriwijaya Air Tangerang	9
Tabel 7. Hasil Pra Survei Stres Kerja PT Sriwijaya Air Tangerang.....	10
Tabel 8. Matriks Penelitian Sebelumnya.....	42
Tabel 9. Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 10. Pengukuran Variabel Teleworking.....	44
Tabel 11. Pengukuran Variabel Work Life Balance.....	45
Tabel 12. Pengukuran Variabel Stres Kerja	46
Tabel 13. Skala Likert	48
Tabel 14. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	48
Tabel 15. Rule of Thumb R-Squares	58
Tabel 16. Kategorisasi Interpretasi Skor Hasil Jawaban Kuesioner.....	60
Tabel 17. Peringkat Jawaban Kuesioner.....	60
Tabel 18. Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 19. Profil Responden berdasarkan Departemen	64
Tabel 20. Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 21. Profil Responden berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 22. Kategori Interpretasi Skor	67
Tabel 23. Tanggapan Responden Mengenai Teleworking	68
Tabel 24. Tanggapan Responden Mengenai Work Life Balance	69
Tabel 25. Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja.....	70
Tabel 26. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	72

Tabel 27. Loading Faktor	75
Tabel 28. Hasil Average Variance Extracted	77
Tabel 29. Hasil Uji Cross Loading Factor	77
Tabel 30. Hasil Uji Cronbach's Alpha dan Composite Reliability (CR)	79
Tabel 32. Hasil Koefisien Determinasi (R ²)	81
Tabel 33. Hasil Q Square.....	81
Tabel 31. Rekapitulasi Uji Hipotesis	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Jumlah Karyawan WFO PT Sriwijaya Air Tangerang.....	3
Gambar 2. Grafik Jumlah Karyawan WFH PT Sriwijaya Air Tangerang.....	4
Gambar 3. Model Penelitian.....	46
Gambar 4. Langkah-Langkah PLS	61
Gambar 5. Konstruksi Diagram Jalur.....	63
Gambar 6. Hasil Koefisien Jalur (Path Coefficient) PLS Algorithm	74
Gambar 7. Inner Model	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	92
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	99
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden	113
Lampiran 4. Hasil Data Penelitian	114
Lampiran 5. Surat Riset	119
Lampiran 6. Hasil Turnitin	120