



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN SUMBER
DAYA MANUSIA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KANTOR WILAYAH DJP BENGKULU DAN
LAMPUNG DI MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

REKSA BILA ARISTA 1910111243

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN SUMBER
DAYA MANUSIA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KANTOR WILAYAH DJP BENGKULU DAN
LAMPUNG DI MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

REKSA BILA ARISTA 1910111243

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Reksa Bila Arista

NIM. : 1910111243

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 9 Desember 2022

Yang menyatakan,



(Reksa Bila Arista)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reksa Bila Arista
NIM. : 1910111243
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Kepemimpinan, Pengawasan Sumber Daya Manusia, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah DJP Bengkulu Dan Lampung Di Masa Pandemi Covid-19

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan keadaan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 24 Januari 2023

Yang menyatakan,



(Reksa Bila Arista)

PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN SUMBER DAYA MANUSIA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR WILAYAH DJP BENGKULU DAN LAMPUNG DI MASA PANDEMI COVID-19

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Reksa Bila Arista 1910111243

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 22 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP
Ketua Penguji



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, MM., CRA., CRP
Penguji I



Dr. Drs. Mahendro, MM, QIA., CSFA
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwahid Azeftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidavati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 22 Desember 2022

The Influence of Leadership, Supervision of Human Resources, and Compensation on Employee Performance at the Kantor Wilayah DJP Bengkulu dan Lampung During the Covid-19 Pandemic

By Reksa Bila Arista

Abstract

This research is a quantitative study with the aim of knowing and proving whether there is influence from leadership, supervision of human resources and compensation on employee performance at the Kantor Wilayah DJP Bengkulu and Lampung during the Covid-19 Pandemic. The sample in this study were 59 employees. The sampling method is a proportionate stratified random sampling technique. Data analysis using the SmartPLS 3.0 application. Testing the hypothesis in this study using the coefficient of determination test, t test, and f test. The results showed that (1) leadership has a positive and significant influence on employee performance, (2) human resource supervision has a positive and significant effect on employee performance, (3) compensation has a positive and significant effect on employee performance, (4) leadership, human resource monitoring, and compensation have a simultaneous influence on employee performance.

Keywords: *Leadership, Supervision of Human Resources, Compensation, and Employee Performance*

**Pengaruh Kepemimpinan, Pengawasan Sumber Daya Manusia, dan
Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah DJP Bengkulu dan
Lampung Di Masa Pandemi Covid-19**

Oleh Reksa Bila Arista

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui dan membuktikan apakah terdapat pengaruh dari kepemimpinan, pengawasan sumber daya manusia dan kompensasi terhadap kinerja pegawai Kantor Wilayah DJP Bengkulu dan Lampung Di Masa Pandemi Covid-19. Sampel pada penelitian ini sebanyak 59 pegawai. Metode pengambilan sampel ialah teknik *proportionate stratified random sampling*. Analisis data menggunakan aplikasi *SmartPLS 3.0*. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji koefisien determinasi, uji t, dan uji f. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (2) pengawasan sumber daya manusia memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (3) kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (4) kepemimpinan, pengawasan sumber daya manusia, dan kompensasi memiliki pengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Kepemimpinan, Pengawasan Sumber Daya Manusia, Kompensasi, dan Kinerja Pegawai

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Kamis , tanggal 22 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Reksa Bila Arista

No.Pokok Mahasiswa : 1910111243

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :
Pengaruh Kepemimpinan, Pengawasan Sumber Daya Manusia, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah DJP Bengkulu dan Lampung Di Masa Pandemi Covid-19
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Ketua	1
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota I	2
3	Dr. Mahendro Sumardjo, MM.,QIA.,CSFA	Anggota II **)	3

Keterangan :

- *) Coret yang tidak perlu
- ***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 22 Desember 2022
Mengesahkan

A.n. DEKAN
Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada hadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Pengawasan Sumber Daya Manusia, dan Kompensasi, terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah DJP Bengkulu dan Lampung Di Masa Pandemi Covid-19”**. Banyak rintangan dan hambatan yang dilalui penulis dalam menyusun skripsi, namun penulis dapat melalui semuanya berkat adanya dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE, Ak, M.Ak, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Kepala Prodi S1 Manajemen. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Drs. Mahendro, MM, QIA., CSFA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini, serta penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Denny Ariaputra selaku Kepala Subbagian Tata Usaha dan Rumah Tangga di Kantor Wilayah DJP Bengkulu dan Lampung yang telah memberikan informasi dan masukan dalam penelitian ini, serta para pegawai yang telah bersedia untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Ayah, Ibu, dan Kakak yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis. Kemudian, penulis juga berterima kasih kepada teman-teman seperjuangan skripsi yang telah mendengarkan keluh kesah, memberikan masukan dan semangat kepada penulis selama mengerjakan tugas akhir skripsi.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka, dari itu penulis memohon maaf jika terdapat kekurangan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 9 Desember 2022

Reksa Bila Arista

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	7
1. 3 Tujuan Penelitian.....	8
1. 4 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2. 1 Landasan Teori.....	10
2. 1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. 1.2 Kinerja Pegawai	13
2. 1.3 Kepemimpinan.....	15
2. 1.4 Pengawasan Sumber Daya Manusia	19
2. 1.5 Kompensasi.....	23
2. 2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	27
2. 3 Model Penelitian.....	34
2. 4 Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3. 1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3. 1.1 Definisi Operasional.....	38

3. 1.2 Pengukuran Variabel	39
3. 2 Populasi dan Sampel.....	40
3. 2.1 Populasi	40
3. 2.2 Sampel	41
3. 3 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3. 3.1 Jenis Data.....	43
3. 3.2 Sumber Data	43
3. 3.3 Pengumpulan Data	43
3. 4 Teknik Analisis Data	45
3. 4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	45
3. 4.2 Analisis Statistik Inferensial	46
3. 4.3 Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4. 1 Deskripsi Objek Penelitian.....	50
4. 2 Deskripsi Data Penelitian.....	51
4. 3 Analisis Data Deskriptif.....	55
4. 4 Analisis Data Inferensial.....	61
4. 4.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	66
4. 5 Uji Hipotesis dan Analisis	67
4. 6. Pembahasan.....	70
4. 6.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	70
4. 6.2 Pengaruh Pengawasan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai	71
4. 6.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	72
4. 6.4 Pengaruh Kepemimpinan, Pengawasan Sumber Daya Manusia, dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai	73
4. 7 Keterbatasan Penelitian.....	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	75
5. 1 Simpulan	75
5. 2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pra Survei mengenai Kinerja Pegawai	3
Tabel 2. Temuan saat pelaksanaan sidak melalui <i>zoom</i>	5
Tabel 3. Hasil Penelitian Sebelumnya	31
Tabel 4. Pengukuran Variabel	39
Tabel 5. Komposisi Pegawai per Bidang/Bagian/Kelompok di Kanwil DJP Bengkulu dan Lampung	40
Tabel 6. Sampel tiap bidang/bagian/kelompok di Kanwil DJP Bengkulu dan Lampung	42
Tabel 7. Skala Likert.....	44
Tabel 8. Kisi-kisi instrumen penelitian	44
Tabel 9. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 10. Data Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 11. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 12. Data Responden Berdasarkan Jabatan.....	53
Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 14. Interval Kelas	55
Tabel 15. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai	55
Tabel 16. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan.....	56
Tabel 17. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Pengawasan Sumber Daya Manusia	58
Tabel 18. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompensasi.....	59
Tabel 19. Hasil Output Loading Factor	62
Tabel 20. Hasil nilai AVE	64
Tabel 21. Hasil nilai Fornell-Larcker Criterion.....	64
Tabel 22. Hasil nilai <i>Composite Reliability</i>	65
Tabel 23. Hasil nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	66
Tabel 24. Hasil nilai <i>R-Square</i>	66
Tabel 25. Hasil Uji T Statistik	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian.....	35
Gambar 2. Outer Model	61
Gambar 3. Inner Model.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 3. Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4. Hasil Output SmartPLS
- Lampiran 5. T-Tabel
- Lampiran 6. F-Tabel
- Lampiran 7. Surat Izin Riset