



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, BEBAN KERJA,  
DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION*  
(STUDI KASUS PADA PT EKRUT TEKNOLOGI UTAMA)**

**SKRIPSI**

**PUTU ANGELINA FLORENTINA**

**1910111201**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2022**



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, BEBAN KERJA,  
DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION*  
(STUDI KASUS PADA PT EKRUT TEKNOLOGI UTAMA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**PUTU ANGELINA FLORENTINA**

**1910111201**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Putu Angelina Florentina

NIM. : 1910111201

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 10 Desember 2022

Yang Menyatakan,



(Putu Angelina Florentina)

# PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putu Angelina Florentina  
NIM : 1910111201  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

### **Pengaruh Kecerdasan Emosional, Beban Kerja, dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap *Turnover Intention*** **(Studi Kasus pada PT Ekrut Teknologi Utama)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 10 Desember 2022  
Yang menyatakan,



(Putu Angelina Florentina)

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

### PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, BEBAN KERJA, DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (STUDI KASUS PADA PT EKRUT TEKNOLOGI UTAMA)

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**Putu Angelina Florentina 1910111201**

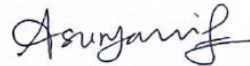
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 29 Desember 2022  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP**  
Ketua Penguji



**Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M., CRA., CRP**  
Penguji I



**Dr. Suryani Marvam, S.Kep. Ns, MM**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS**  
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



**Siti Hidavati, S.E., M.M.**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 29 Desember 2022

*The Influence of Emotional Intelligence, Workload, and Quality of Work Life  
on Turnover Intention*

*(Case Study at PT Ekrut Teknologi Utama)*

*By Putu Angelina Florentina*

*Abstract*

*This research is a quantitative study aimed at determining the effect of emotional intelligence, workload, and quality of work life on turnover intention. This study was conducted on 55 PT Ekrut Teknologi Utama employees using saturation sampling method. Path analysis and data processing with SmartPLS 3.0 were the analysis techniques used in this study. The following results were obtained from the tests in this study (1) emotional intelligence has a positive and significant effect on turnover intention at PT Ekrut Teknologi Utama, (2) workload has a positive and significant impact on turnover intention at PT Ekrut Teknologi Utama, (3) quality of work life has a negative and significant impact on turnover intention at PT Ekrut Teknologi Utama.*

**Keywords:** *Emotional Intelligence, Workload, Quality of Work Life, and Turnover Intention*

**Pengaruh Kecerdasan Emosional, Beban Kerja, dan Kualitas Kehidupan  
Kerja terhadap *Turnover Intention*  
(Studi Kasus pada PT Ekrut Teknologi Utama)**

**Oleh Putu Angelina Florentina**

**Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, beban kerja, dan kualitas kehidupan kerja terhadap *turnover intention*. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT Ekrut Teknologi Utama sebanyak 55 responden, dengan metode sampling jenuh. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah path analisis dan pengolahan data menggunakan *SmartPls* 3.0. Hasil pengujian pada penelitian ini diperoleh (1) kecerdasan emosional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *turnover intention* PT Ekrut Teknologi Utama, (2) beban kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *turnover intention* PT Ekrut Teknologi Utama, (3) kualitas kehidupan kerja berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* PT Ekrut Teknologi Utama.

**Kata Kunci:** Kecerdasan Emosional, Beban Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja, dan *Turnover Intention*

# BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.uprvj.ac.id> Email : [puskom@uprvj.ac.id](mailto:puskom@uprvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Kamis, tanggal 29 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Putu Angelina Florentina

No.Pokok Mahasiswa : 1910111201

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Kecerdasan Emosional, Beban Kerja, Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Turnover Intention  
(Studi Kasus Pada PT Ekstrakelapa Utama)

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / ~~Tidak Lulus~~ \*)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Ketua	1. ....
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota I	2. ....
3	Dr. Ns. Suryani Maryam, S.Kep MM	Anggota II (**)	3. ....

#### Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 29 Desember 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE., MM.



## PRAKATA

Puji Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia serta rahmatnya-Nya, sehingga penelitian ini berhasil diselesaikan dengan judul “**Pengaruh Kecerdasan Emosional, Beban Kerja, dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap *Turnover* (Studi Kasus pada PT Ekrut Teknologi Utama)**”. Pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada Ibu Dr. Suryani Maryam, S.Kep, Ns, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan serta saran yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini, serta kepada Bapak Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP selaku ketua penguji skripsi, Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M., CRA, CRP dan Bapak Ading Sunarto, S.E., M.M selaku dosen penguji skripsi yang juga telah memberikan berbagai saran dan masukan untuk skripsi ini.

Selain itu, peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada ayah, ibu, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa yang menjadi motivasi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih juga kepada Yunita Maria Aurora Butar-Butar, Elza D Marito Sinaga, Reksa Bila Arista, Nadhira Ramadhya Salma, Erita Shafira, dan Shela Calista Putri yang selalu mendengarkan keluh kesah peneliti serta memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini. Tidak lupa juga peneliti ucapkan terima kasih kepada teman-teman Manajemen S1 Angkatan 2019 yang peneliti hormati.

Jakarta, 29 Desember 2022

Putu Angelina Florentina

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	viii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Hasil Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 <i>Turnover Intention</i> .....	13
2.1.3 Kecerdasan Emosional .....	17
2.1.4 Beban Kerja.....	20
2.1.5 Kualitas Kehidupan Kerja .....	22
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	25
2.3 Model Penelitian .....	34
2.3.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	34
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	35
2.3.3 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	35

2.3.4	Hipotesis.....	35
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.1.1	Definisi Operasional .....	36
3.1.2	Pengukuran Variabel .....	37
3.2	Populasi dan Sampel.....	38
3.2.1	Populasi .....	38
3.2.2	Sampel .....	39
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.4	Teknik Analisis Data .....	40
3.4.1	Analisis Deskriptif .....	40
3.4.2	Analisis Inferensial .....	41
3.5	Uji Hipotesis .....	47
3.5.1	Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	47
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian Hasil.....	49
4.2	Deskripsi Data Penelitian .....	49
4.3	Analisis Deskriptif.....	52
4.4	Analisis Inferensial .....	58
4.4.1	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	58
4.4.2	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	65
4.4.3	Uji Hipotesis .....	65
4.5	Pembahasan.....	67
4.5.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	67
4.5.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	69
4.5.3	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	71
4.6	Keterbatasan Penelitian .....	72
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
5.1	Simpulan.....	74
5.2	Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>77</b>

<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Turnover Karyawan PT Ekrut Teknologi Utama .....	3
Tabel 2. Hasil Kuesioner Pra-Survei <i>Turnover Intention</i> .....	3
Tabel 3. Hasil Kuesioner Pra-Survei Kecerdasan Emosional .....	4
Tabel 4. Hasil Kuesioner Pra-Survei Beban Kerja.....	5
Tabel 5. Hasil Kuesioner Pra-Survei Kualitas Kehidupan Kerja .....	6
Tabel 6. Matriks Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 7. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	37
Tabel 8. Instrumen Skala Likert .....	38
Tabel 9. Kategorisasi Interpretasi Skor Hasil Jawaban Kuesioner .....	41
Tabel 10. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 11. Data Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 12. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 14. Kategorisasi Interpretasi Skor Hasil Jawaban Kuesioner .....	53
Tabel 15. Tanggapan Responden Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	53
Tabel 16. Tanggapan Responden Terhadap Kecerdasan Emosional .....	54
Tabel 17. Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja.....	55
Tabel 18. Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja .....	57
Tabel 19. Hasil <i>Output Outer Loading Factor</i> SmartPLS.....	60
Tabel 20. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	61
Tabel 21. <i>Fornell Larcker Criterion</i> .....	62
Tabel 22. <i>Cross Loading</i> .....	62
Tabel 23. <i>Cronbach's Alpha</i> .....	64

Tabel 24. <i>Composite Reliability</i> .....	64
Tabel 25. Nilai <i>R-Square</i> .....	65
Tabel 26. Uji T Statistik .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Ragam Permasalahan Startup.....	2
Gambar 2. Kerangka Model Penelitian.....	34
Gambar 3. Langkah-Langkah Analisis PLS .....	42
Gambar 4. Konstruksi Diagram Jalur .....	44
Gambar 5. <i>Outer Model</i> .....	59
Gambar 6. <i>Inner Model</i> .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	86
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner .....	91
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden .....	99
Lampiran 4. Analisis Data Deskriptif .....	100
Lampiran 5. Hasil <i>Output</i> SmartPLS 3.0 .....	104
Lampiran 6. Surat Keterangan Riset .....	109