

*The Influence of Emotional Intelligence, Workload, and Quality of Work Life
on Turnover Intention*

(Case Study at PT Ekrut Teknologi Utama)

By Putu Angelina Florentina

Abstract

This research is a quantitative study aimed at determining the effect of emotional intelligence, workload, and quality of work life on turnover intention. This study was conducted on 55 PT Ekrut Teknologi Utama employees using saturation sampling method. Path analysis and data processing with SmartPLS 3.0 were the analysis techniques used in this study. The following results were obtained from the tests in this study (1) emotional intelligence has a positive and significant effect on turnover intention at PT Ekrut Teknologi Utama, (2) workload has a positive and significant impact on turnover intention at PT Ekrut Teknologi Utama, (3) quality of work life has a negative and significant impact on turnover intention at PT Ekrut Teknologi Utama.

Keywords: *Emotional Intelligence, Workload, Quality of Work Life, and Turnover Intention*

**Pengaruh Kecerdasan Emosional, Beban Kerja, dan Kualitas Kehidupan
Kerja terhadap *Turnover Intention*
(Studi Kasus pada PT Ekrut Teknologi Utama)**

Oleh Putu Angelina Florentina

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, beban kerja, dan kualitas kehidupan kerja terhadap *turnover intention*. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT Ekrut Teknologi Utama sebanyak 55 responden, dengan metode sampling jenuh. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah path analisis dan pengolahan data menggunakan *SmartPls* 3.0. Hasil pengujian pada penelitian ini diperoleh (1) kecerdasan emosional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *turnover intention* PT Ekrut Teknologi Utama, (2) beban kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *turnover intention* PT Ekrut Teknologi Utama, (3) kualitas kehidupan kerja berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* PT Ekrut Teknologi Utama.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Beban Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja, dan *Turnover Intention*