



**SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS *WEBSITE* PADA
CATERING DAPUR LUGTY**

SKRIPSI

GABRIELLA KRISYAWARDANI PUTRI

1910512122

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

2022



**SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS *WEBSITE* PADA
CATERING DAPUR LUGTY**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komputer**

GABRIELLA KRISYAWARDANI PUTRI

1910512122

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Gabriella Kristyawardani Putri

Nim : 1910512122

Tanggal : 20 Januari 2023

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saat ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Januari 2023

Yang Menyatakan,

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp is shown. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METRA TEMPEL', and '3BAKX278A03404'. A blue ink signature is written over the stamp.

(Gabriella Kristyawardani Putri)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gabriella Kristyawardani Putri
Nim : 1910512122
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE PADA
CATERING DAPUR LUGTY**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 20 Januari 2022
Yang menyatakan,



(Gabriella Kristyawardani Putri)

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Gabriella Kristyawardani Putri
NIM : 1910512122
Program Studi : S-1 Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Penjualan Berbasis *Website* Pada
Catering Dapur Lugty

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Dr. Ermatita, M.Kom.

Penguji I



Nurhafifah Matondang, S.Kom., M.T.I.

Penguji II



Ati Zaidiah, S.Kom., M.T.I.

Pembimbing



Dr. Ermatita, M.Kom.

Dekan



Helena Nurramdhani Irmada, S.Pd.,

M.Kom.

Kepala Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 6 Januari 2023



SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS *WEBSITE* PADA *CATERING* DAPUR LUGTY

Gabriella Kristyawardani Putri

ABSTRAK

Berdasarkan survey penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) yang dilakukan oleh KOMINFO pada tahun 2017, 60% responden setuju bahwa penggunaan teknologi dapat meningkatkan produktivitas kerja, memperluas peluang pasar bagi usaha, dan memperoleh berbagai informasi. Dan website adalah salah satu media teknologi yang 50.5% digunakan pada saat orang Indonesia terhubung ke internet (KOMINFO, 2017). Hal tersebut mendorong peneliti untuk membangun sistem informasi penjualan pada *catering* Dapur Lugty. Sistem informasi penjualan pada *catering* Dapur Lugty dapat menjadi media promosi, mengefektifkan transaksi penjualan dan mensentralisasi transaksi penjualan pada *catering* Dapur Lugty. Penelitian ini menggunakan metode *waterfall*. Metode *waterfall* dipilih karena *requirement* dari sistem informasi penjualan sudah jelas dan kemungkinan perubahannya kecil. Sistem ini dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dengan MYSQL sebagai *database* yang dipakai. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi penjualan yang dapat digunakan pelanggan *catering* Dapur Lugty untuk mengetahui harga menu yang ada di *catering* Dapur Lugty melakukan transaksi penjualan. Setelah *website* berhasil dibangun, peneliti menguji *website* tersebut menggunakan *blackbox testing* untuk memastikan sistem berjalan sesuai rencana. Sistem ini juga dapat digunakan oleh pemilik *catering* untuk mengelola transaksi penjualan dan transaksi pembayaran yang ada pada *catering* Dapur Lugty.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Penjualan, Web

**WEBSITE-BASED SALES INFORMATION SYSTEM AT CATERING
DAPUR LUGTY**

Gabriella Kristyawardani Putri

ABSTRACT

Based on The Use of Information and Communication Technology survey held by KOMINFO in 2017, 60% of respondents agrees that technology can increase work productivity, expand market opportunities, and obtain various information. And website is one of the technological media that 50.5% is used when Indonesians are connected to the internet (KOMINFO, 2017). Based on that survey, researcher build a sales information system for Dapur Lugty catering. The sales information system at Dapur Lugty catering can be a media campaign, streamline sales transactions and centralize sales transactions at Dapur Lugty catering. This research uses the waterfall method. The waterfall method was chosen because the requirements of the sales information system are clear and the possibility of requirements changes are small. This system is built with PHP and MYSQL. The result of this research is a sales information system that can be used by customers of Dapur Lugty catering to find out the price of the menu in Dapur Lugty, and do a sales transaction. After the website is done, researcher does a blackbox testing to make sure the system is running as planned. This system can also be used by catering owners to be able to manage sales transactions and payment transactions in Dapur Lugty catering.

Keyword: *Information System, Sales, Web*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa atas segala hikmat dan karuniaNya sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada program studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Penulis menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak berikut yang sudah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi :

1. Bapak Dr. Anter Venus, MA.Comm. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Ibu Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd., M.Kom. Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Ibu Ati Zaidiah, S.Kom., MTI. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama melakukan penelitian.
5. Ibu Anita Muliawati., S.Kom., MTI Selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
6. Ibu Lugtyarsi selaku pemilik *catering* Dapur Lugty yang telah mendukung memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
7. Papa dan Mama yang selalu mendoakan dan memberi dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sadar akan kekurangan dan keterbatasan ilmu dan kemampuan dalam pembuatan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang membaca skripsi ini. Semoga skripsi dan aplikasi berbasis *website* yang penulis buat dapat bermanfaat bagi *Catering* Dapur Lugty dan pembaca.

Jakarta, 11 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	II
PERNYATAAN PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	III
LEMBAR PENGESAHAN	IV
ABSTRAK	V
<i>ABSTRACT</i>	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR TABEL.....	XV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Luaran Yang Diharapkan	4
1.7. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Pengertian Sistem.....	6
2.2. Pengertian Informasi	6
2.3. Pengertian Sistem Informasi	7
2.4. Pengertian <i>Website</i>	7
2.5. Pengertian <i>HTML</i>	8
2.6. Pengertian <i>PHP</i>	8
2.7. Pengertian Basis Data (<i>database</i>)	8
2.8. Pengertian <i>MySQL</i>	9
2.9. Pengertian <i>PIECES</i>	9
2.10. Pengertian <i>UML</i>	11
2.11. <i>Waterfall Model</i>	12

2.12.	<i>Blackbox Testing</i>	14
2.13.	Penelitian Terkait	15
BAB III METODE PENELITIAN.....		18
3.1.	Alur Penelitian	18
3.2.	Uraian Alur Penelitian.....	19
3.2.1.	Pengumpulan data	19
3.2.2.	Analisis Kebutuhan	19
3.2.3.	Desain Sistem.....	19
3.2.4.	Pengkodean Aplikasi.....	19
3.2.5.	Uji coba sistem.....	20
3.2.6.	<i>Deployment</i>	20
3.3.	Alat Bantu Penelitian	20
3.3.1.	Hardware	20
3.3.2.	Software	20
3.4.	Jadwal Penelitian.....	21
BAB IV HASIL PENELITIAN		22
4.1.	Profil <i>Catering</i> Dapur Lugty.....	22
4.1.1.	Sejarah Singkat.....	22
4.1.2.	Struktur Organisasi	22
4.2.	Pengumpulan Data	23
4.3.	Analisis Proses Bisnis	25
4.4.	Analisis Kebutuhan	26
4.5.	Perancangan Sistem	29
4.5.1.	<i>Use Case Diagram</i>	30
4.5.2.	<i>Use Case Scenario</i>	30
4.5.3.	<i>Activity Diagram</i>	42
4.5.4.	<i>Sequence Diagram</i>	58
4.5.5.	<i>Class Diagram</i>	63
4.5.6.	Rancangan Basis Data.....	63
4.5.7.	Perancangan Tampilan Antarmuka Web Sistem Informasi Penjualan Dapur Lugty	68
4.6.	Implementasi	88

4.6.1. Antar Muka Pelanggan.....	88
4.6.2. Antar Muka Admin	94
4.7. Pengujian Sistem dengan <i>Black Box Testing</i>	104
4.8. <i>Deployment</i>	116
BAB V PENUTUP.....	118
5.1. Kesimpulan	118
5.2. Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	119
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	121
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tahap <i>Waterfall Model</i>	14
Gambar 2. Alur Penelitian.....	18
Gambar 3. Struktur <i>Catering Dapur Lugty</i>	22
Gambar 4 . <i>Use Case Diagram</i>	30
Gambar 5. <i>Activity Diagram</i> Kelola Kategori Menu (Tambah Kategori)	42
Gambar 6. <i>Activity Diagram</i> Kelola Kategori Menu (Edit Kategori)	43
Gambar 7. <i>Activity Diagram</i> Kelola Kategori Men (Hapus Kategori)	44
Gambar 8. <i>Activity Diagram</i> Lihat Detail Menu.....	45
Gambar 9 . <i>Activity Diagram</i> Kelola Menu (Tambah Menu)	46
Gambar 10. <i>Activity Diagram</i> Kelola Menu (Edit Menu)	47
Gambar 11. <i>Activity Diagram</i> Kelola Menu (Hapus Menu)	48
Gambar 12. <i>Activity Diagram</i> Kelola Rekening (Tambah Rekening)	49
Gambar 13. <i>Activity Diagram</i> Kelola Rekening (Edit Rekening).....	50
Gambar 14. <i>Activity Diagram</i> Kelola Rekening	51
Gambar 15. <i>Activity Diagram</i> Pesan Menu	52
Gambar 16. <i>Activity Diagram</i> Kelola Pesanan	53
Gambar 17. <i>Activity Diagram</i> Pembayaran Pesanan	54
Gambar 18. <i>Activity Diagram</i> Pembayaran Pesanan (kelola pembayaran)	55
Gambar 19. Laporan Pesanan	56
Gambar 20. <i>Activity Diagram</i> Kelola Profil	57
Gambar 21. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Kategori Menu	58
Gambar 22. <i>Sequence Diagram</i> Lihat Detail Menu.....	59
Gambar 23. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Menu	59
Gambar 24. <i>Sequence Diagram</i> Pesan Menu.....	60
Gambar 25. <i>Sequence Diagram</i> Pesan Menu.....	60
Gambar 26. <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran Pesanan	61
Gambar 27. <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran Pesanan	61
Gambar 28. <i>Sequence Diagram</i> Laporan Pesanan	62
Gambar 29. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Profil	62
Gambar 30. <i>Class Diagram</i>	63

Gambar 31. Rancangan Antar Muka Login	68
Gambar 32. Rancangan Antar Muka Daftar	69
Gambar 33. Rancangan Antar Muka Halaman Utama.....	69
Gambar 34. Rancangan Antar Muka Menu	70
Gambar 35. Rancangan Antar Muka Detail Menu.....	71
Gambar 36. Rancangan Antar Muka Keranjang Belanja.....	71
Gambar 37. Rancangan Antar Muka Pesan Menu	72
Gambar 38. Rancangan Antar Muka Pesanan Saya.....	73
Gambar 39. Rancangan Antar Muka Tagihan Saya.....	73
Gambar 40. Rancangan Antar Muka Bayar Tagihan	74
Gambar 41. Rancangan Antar Muka Lihat Profil	75
Gambar 42. Rancangan Antar Muka Ubah Profil	75
Gambar 43. Rancangan Antar Muka Login Admin	76
Gambar 44. Rancangan Antar Muka Halaman Utama Admin	76
Gambar 45. Rancangan Antar Muka Daftar Kategori	77
Gambar 46. Rancangan Antar Muka Tambah Kategori Menu	77
Gambar 47. Rancangan Antar Muka Edit Kategori Menu.....	78
Gambar 48. Rancangan Antar Muka Daftar Menu	78
Gambar 49. Rancangan Antar Muka Detail Menu.....	79
Gambar 50. Rancangan Antar Muka Tambah Menu	79
Gambar 51. Rancangan Antar Muka Edit Menu.....	80
Gambar 52. Rancangan Antar Muka Daftar Pesanan	80
Gambar 53. Rancangan Antar Muka Detail Pesanan.....	81
Gambar 54. Rancangan Antar Muka Edita Pesanan	82
Gambar 55. Rancangan Antar Muka Daftar Pembayaran.....	82
Gambar 56. Rancangan Antar Muka Detail Pembayaran	83
Gambar 57. Rancangan Antar Muka Edit Pembayaran	84
Gambar 58. Rancangan Antar Muka Daftar Rekening	85
Gambar 59. Rancangan Antar Muka Tambah Rekening	85
Gambar 60. Rancangan Antar Muka Edit Rekening.....	86
Gambar 61. Rancangan Antar Muka Laporan	86
Gambar 62. Rancangan Antar Muka Detail Profil.....	87

Gambar 63. Rancangan Antar Muka Edit Profil	87
Gambar 64. Antar Muka Halaman Login	88
Gambar 65. Antar Muka Halaman Daftar	88
Gambar 66. Antar Muka Halaman Utama	89
Gambar 67. Antar Muka Halaman Daftar Menu	90
Gambar 68. Antar Muka Halaman Detail Menu	90
Gambar 69. Antar Muka Halaman Keranjang Belanja	91
Gambar 70. Antar Muka Halaman Pesan Barang	91
Gambar 71. Antar Muka Halaman Pesanan Saya	92
Gambar 72. Antar Muka Halaman Tagihan Saya	92
Gambar 73. Antar Muka Halaman Bayar Tagihan	93
Gambar 74. Antar Muka Halaman Profil Saya	93
Gambar 75. Antar Muka Halaman Edit Profil	94
Gambar 76. Antar Muka Halaman Login	94
Gambar 77. Antar Muka Halaman Utama Admin	95
Gambar 78. Antar Muka Halaman Daftar Kategori	95
Gambar 79. Antar Muka Halaman Edit Kategori	96
Gambar 80. Antar Muka Halaman Daftar Menu	96
Gambar 81. Antar Muka Halaman Detail Menu	97
Gambar 82. Antar Muka Halaman Edit Menu	97
Gambar 83. Antar Muka Halaman Edit Pesanan	98
Gambar 84. Antar Muka Halaman Detail Pesanan	98
Gambar 85. Edit Pesanan	99
Gambar 86. Daftar Pembayaran	99
Gambar 87. Detail Pembayaran	100
Gambar 88. Antar Muka Halaman Edit Pembayaran	100
Gambar 89. Antar Muka Halaman Daftar Pelanggan	101
Gambar 90. Antar Muka Halaman Detail Pelanggan	101
Gambar 91. Antar Muka Halaman Daftar Rekening	102
Gambar 92. Tambah Rekening	102
Gambar 93. Antar Muka Halaman Edit Rekening	103
Gambar 94. Antar Muka Halaman Laporan	103

Gambar 95. Antar Muka Halaman Detail Profil	104
Gambar 96. Antar Muka Halaman Edit Profil	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terkait	15
Tabel 2. Jadwal Kegiatan	21
Tabel 3. Hasil Wawancara	23
Tabel 4. Hasil Analisis <i>PIECES</i>	26
Tabel 5. <i>Use Case Scenario</i> Kelola Kategori Menu	30
Tabel 6. <i>Use Case Scenario</i> Kelola Menu (Lihat Menu).....	31
Tabel 7. <i>Use Case Scenario</i> Kelola Menu	32
Tabel 8. <i>Use Case Scenario</i> Kelola Rekening	33
Tabel 9. <i>Use Case Scenario</i> Pesan Menu.....	35
Tabel 10. <i>Use Case Scenario</i> Pesan Menu (kelola pesanan)	36
Tabel 11. <i>Use Case Scenario</i> Pembayaran Pesanan	37
Tabel 12. <i>Use Case Scenario</i> Pembayaran Pesanan (kelola pembayaran)	38
Tabel 13. <i>Use Case Scenario</i> Laporan Pesanan.....	40
Tabel 14. <i>Use Case Scenario</i> Kelola Profil	41
Tabel 15. Rancangan Basis Data Tabel Pelanggan	64
Tabel 16. Rancangan Basis Data Tabel Admin	64
Tabel 17. Rancangan Basis Data Tabel Kategori Menu	65
Tabel 18. Rancangan Basis Data Tabel Produk	65
Tabel 19. Rancangan Basis Data Tabel Keranjang	65
Tabel 20. Rancangan Basis Data Tabel Produk Item.....	66
Tabel 21. Rancangan Basis Data Tabel Pesanan	66
Tabel 22. Rancangan Basis Data Tabel Pembayaran.....	67
Tabel 23. Rancangan Basis Data Tabel Rekening	68
Tabel 24. Tabel Pengujian Web Pelanggan	105
Tabel 25. Tabel Pengujian Web Admin	109