



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA  
FISIK, STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(STUDI KASUS PADA DIVISI PRODUKSI PT TELEVISI  
TRANSFORMASI INDONESIA)**

**SKRIPSI**

**MEIZHA NABILA PUTRI 1910111037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN**

**JAKARTA**

**2022**



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA  
FISIK, STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(STUDI KASUS PADA DIVISI PRODUKSI PT TELEVISI  
TRANSFORMASI INDONESIA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**MEIZHA NABILA PUTRI 1910111037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN**

**JAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Meizha Nabila Putri

NIM : 1910111037

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 7 Desember 2022

Yang menyatakan,

A 10,000 Indonesian postage stamp is shown, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text '10000' and 'METERAI KEPERUSAHAAN'. A handwritten signature is written over the stamp.

(Meizha Nabila Putri)

# LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Meizha Nabila Putri  
NIM : 1910111037  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

### **Pengaruh *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja Fisik, Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Divisi Produksi PT Televisi Transformasi Indonesia)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 7 Desember 2022

Yang menyatakan,



(Meizha Nabila Putri)

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

### PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA FISIK, STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (STUDI KASUS PADA DIVISI PRODUKSI PT TELEVISI TRANSFORMASI INDONESIA)

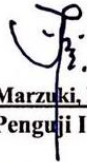
*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**Meizha Nabila Putri 1910111037**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 28 Desember 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Renny Husniati, S.E., M.M. CHRP**  
Ketua Penguji



**Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP**  
Penguji I



**Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Dianwicakasih Arietiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS**  
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



**Siti Hidayati, S.E., M.M.**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 28 Desember 2022

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA FISIK,  
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (STUDI KASUS PADA  
DIVISI PRODUKSI PT TELEVISI TRANSFORMASI INDONESIA)**

**Oleh Meizha Nabila Putri**

**ABSTRAK**

Penelitian ini berupa penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh *work-life balance*, lingkungan kerja fisik, stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Total populasi berjumlah 169 dan sampel yang digunakan yaitu 85 orang pegawai tetap divisi produksi PT Televisi Transformasi Indonesia. Teknik analisis data menggunakan analisis data kuantitatif dengan menggunakan Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan (1) *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (2) lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (3) stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dan (4) *work-life balance*, lingkungan kerja fisik, stres kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja

**Kata Kunci** : *Work-life balance*, Lingkungan Kerja Fisik, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja

***THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE, PHYSICAL WORK  
ENVIRONMENT, WORK STRESS ON JOB SATISFACTION  
(A CASE STUDY IN THE PRODUCTION DIVISION OF PT TELEVISI  
TRANSFORMASI INDONESIA)***

**By Meizha Nabila Putri**

***ABSTRACT***

*This research is a quantitative research with the aim of knowing the effect of work-life balance, physical work environment, work stress on job satisfaction. The total population is 169 and the sample is 85 permanent employees in the production division of PT Television Transformation Indonesia. The analysis technique use quantitative data analysis using Partial Least Square (PLS). The result of this study indicate (1) work-life balance has a positive and significant effect on job satisfaction, (2) physical work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, (3) work stress has a positive and significant effect on job satisfaction, and (4) work-life balance, physical work environment, work stress simultaneously have a effect on job satisfaction.*

***Keywords :*** *Work-Life Balance, Physical Work Environment, Work Stress, and Job Satisfaction.*

# BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Rabu , tanggal 28 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Meizha Nabila Putri

No.Pokok Mahasiswa : 1910111037

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**Pengaruh Work-Life Balance, Lingkungan Kerja Fisik, Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Divisi Produksi PT Televisi Transformasi Indonesia)**  
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus \**)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Ketua	1. ....
2	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Anggota I	2. ....
3	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Anggota II **)	3. ....

#### Keterangan :

\*) Ceret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 28 Desember 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayati SE, MM.



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul **“Pengaruh *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja Fisik, Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Divisi Produksi PT Televisi Transformasi Indonesia)”**. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada Bapak Drs. Syarif Ali., M.Si. CHRP , sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyusun usulan penelitian ini. Selain itu, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada kedua orangtua tercinta, keluarga, teman dekat serta teman-teman yang telah memberikan doa serta dukungan kepada penulis dalam proses penyusunan usulan penelitian ini. Rekan-rekan mahasiswa manajemen yang telah memberikan saran dan pandangan sebagai bahan berdiskusi sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini. Penulis berharap usulan penelitian ini dapat memberikan manfaat yang baik di masa yang akan datang.

Jakarta, 30 September 2022

Meizha Nabila Putri

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRACT .....	iv
ABSTRAK .....	v
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	vi
PRAKATA .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Hasil Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	14
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	14
2.1.2.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	16
2.1.2.3 Dampak Kepuasan Kerja .....	17
2.1.2.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	18
2.1.3 Work-Life Balance .....	19
2.1.3.1 Pengertian Work-Life Balance .....	19
2.1.3.2 Aspek Work-Life Balance .....	20
2.1.3.3 Faktor yang mempengaruhi Work-Life Balance .....	21
2.1.3.4 Indikator Work-Life Balance .....	22

2.1.4	Lingkungan Kerja.....	22
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
2.1.4.2	Aspek Lingkungan Kerja.....	23
2.1.4.3	Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	24
2.1.4.4	Indikator Lingkungan Kerja .....	26
2.1.5	Stres Kerja .....	27
2.1.5.1	Pengertian Stres Kerja .....	27
2.1.5.2	Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja .....	28
2.1.5.3	Dampak Stres Kerja.....	29
2.1.5.4	Jenis Stres Kerja .....	29
2.1.5.5	Indikator Stres Kerja .....	30
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	30
2.3	Model Penelitian.....	37
2.3.1	Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja .....	37
2.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja .....	38
2.3.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	38
2.3.4	Pengaruh Work-Life Balance, Lingkungan Kerja Fisik, Stres Kerja Secara Simultan Terhadap Kepuasan Kerja .....	39
2.4	Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>40</b>
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	40
3.1.1	Definisi Operasional.....	40
3.1.2	Pengukuran Variabel .....	41
3.2	Populasi dan Sampel .....	43
3.2.1	Populasi .....	43
3.2.2	Sampel .....	44
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.3.1	Jenis Data .....	45
3.3.2	Sumber Data .....	45
3.3.3	Pengumpulan Data .....	46
3.4	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	47
3.4.1	Analisis Deskriptif.....	47
3.4.2	Analisis Inferensial.....	49
3.4.2.1	Model Pengukuran (Outer Model) .....	49

3.4.2.2	Model Structural (Inner Model) .....	50
3.4.3	Uji Hipotesis .....	50
3.4.3.1	Uji T .....	50
3.4.3.2	Uji F.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	53
4.2	Data dan Deskripsi Hasil Penelitian .....	54
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	55
4.3	Analisis Data Deskriptif .....	56
4.4	Analisis Data Inferensial .....	62
4.4.1	Model Pengukuran (Outer Model) .....	62
4.4.2	Evaluation Goodnes Of Fit.....	64
4.4.2.1	Uji Validitas .....	64
4.4.2.2	Uji Reliabilitas.....	68
4.4.3	Model Strutural (Inner Model) .....	69
4.4.4	Uji Hipotesis.....	70
4.5	Pembahasan .....	73
4.5.1	Pengaruh Work-Life Balance terhadap Kepuasan Kerja.....	73
4.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja .....	74
4.5.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	76
4.5.4	Pengaruh Work-Life Balance, Lingkungan Kerja Fisik, dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	77
4.6	Keterbatasan Penelitian .....	78
BAB V PENUTUP .....		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....		82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....		90
LAMPIRAN .....		91

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Pra-Survey Kepuasan Kerja.....	3
Tabel 2. Hasil Pra-Survey <i>Work-Life Balance</i> .....	4
Tabel 3. Hasil Pra-Survey Lingkungan Kerja Fisik .....	6
Tabel 4. Hasil Pra-Survey Stres Kerja .....	7
Tabel 5. Hasil Penelitian Sebelumnya .....	34
Tabel 6. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	41
Tabel 7. Pengukuran <i>Work-Life Balance</i> .....	42
Tabel 8. Pengukuran Lingkungan Kerja Fisik .....	42
Tabel 9. Pengukuran Stres Kerja.....	43
Tabel 10. Skala Pengukuran.....	46
Tabel 11. Kisi-kisi Instrumen.....	46
Tabel 12. Interpretasi Nilai Indeks Responden .....	48
Tabel 13. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 14. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 15. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	55
Tabel 16. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	57
Tabel 17. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Work-Life Balance</i> (X1) .....	58
Tabel 18. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X2) ..	59
Tabel 19. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Stres Kerja (X3).....	61
Tabel 20. <i>Loading Factor Outer Model</i> .....	64
Tabel 21. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	67
Tabel 22. Hasil Output Fornel – Lacker Criterium .....	67
Tabel 23. Composite Reliability .....	68
Tabel 24. Cronbach’s Alpha .....	69
Tabel 25. Tabel <i>R Square</i> .....	70
Tabel 26. Uji Statistik T .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian .....	37
Gambar 2. Outer Model .....	63
Gambar 3. Inner Model.....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	92
Lampiran 2. Data Kuesioner 85 Responden .....	97
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden.....	107
Lampiran 4. Deskriptif Jawaban Responden .....	108
Lampiran 5. Hasil Analisis Inferensial.....	110
Lampiran 6. T Tabel.....	115
Lampiran 7. F tabel .....	116