



**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN BUDAYA ORGANISASI
MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MILENIAL
PADA PUSDIKLAT BADAN PUSAT STATISTIK JAKARTA**

SKRIPSI

JUNITA MONICA ANGELINE H

1710111251

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2022



**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN BUDAYA ORGANISASI
MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MILENIAL
PADA PUSDIKLAT BADAN PUSAT STATISTIK JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

JUNITA MONICA ANGELINE H 1710111251

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Junita Monica Angeline H

NIM : 1710111251

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Desember 2022

Yang meyakini,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 10,000 Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000' and 'METERAI TEMPEL'. The serial number 'A2EC1AJX507395369' is visible at the bottom of the stamp.

Junita Monica Angeline H

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Junita Monica Angeline H
NIM : 1710111251
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Knowledge Management Dan Budaya Organisasi Melalui Employee Engagement Sebagai Variabel Mediasi Terhadap Kinerja Pegawai Milenial Pada Pusdiklat Badan Pusat Statistik Jakarta

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 10 Desember 2022

Yang menyatakan,



Junita Monica Angeline H

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN BUDAYA ORGANISASI MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MILENIAL PADA PUSDIKLAT BADAN PUSAT STATISTIK JAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Junita Monica Angeline H 1710111251

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 28 Desember 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP
Ketua Penguji



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, MM., CRA., CRP
Penguji I



Renny Husiati, S.E., M.M., CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Ariottara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 28 Desember 2022

**The Influence of Knowledge Management and Organizational Culture through
Employee Engagement as a Mediation Variable on the Performance of Millennial
Employees at Pusdiklat Badan Pusat Statistik Jakarta**

By Junita Monica Angeline H

Abstract

This research is a quantitative study with the aim of knowing whether there is an effect of knowledge management and organizational culture through employee engagement as a mediating variable on millennial employee performance. The objects in this study are millennial employees at the Jakarta Center for Statistics Education and Training Center. The data in the study came from the results of distributing questionnaires with the Google form to 31 respondents. Descriptive analysis and inferential analysis were carried out in this study. Testing in this study was assisted by SMARTPLS 4.0 software. Tests carried out are validity test, reliability test, test the coefficient of determination and test the hypothesis of direct and indirect influence. The research results obtained were: 1) knowledge management has a positive and significant effect on millennial employee performance, 2) organizational culture has a positive and significant effect on millennial employee performance, 3) employee engagement has a positive and significant effect on millennial employee performance, 4) knowledge management affects the performance of millennial employees through employee engagement, 5) organizational culture does not affect the performance of millennial employees through employee engagement.

Keywords : Knowledge Management, Organizational Culture, Employee Engagement, Performance, Millennials

**Pengaruh *Knowledge Management* dan Budaya Organisasi melalui *Employee Engagement* terhadap Kinerja Pegawai Milenial pada
Pusdiklat Badan Pusat Statistik Jakarta**

Oleh Junita Monica Angeline H

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan tujuan mengetahui apakah terdapat pengaruh *knowledge management* dan budaya organisasi melalui *employee engagement* sebagai variabel mediasi terhadap kinerja pegawai milenial. Objek pada penelitian ini yaitu pegawai milenial pada Pusdiklat Badan Pusat Statistik Jakarta. Data dalam penelitian berasal dari hasil menyebar kuesioner dengan menggunakan *google form* kepada 31 responden. Analisis deskriptif dan analisis inferensial dilakukan pada penelitian ini. Pengujian pada penelitian ini dibantu dengan *software SMARTPLS 4.0*. Pengujian yang dilakukan adalah uji validitas, uji realibilitas, uji koefisien determinasi dan uji hipotesis pengaruh langsung maupun pengaruh tak langsung. Hasil penelitian yang diperoleh, yaitu: 1) *knowledge management* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai milenial, 2) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai milenial, 3) *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai milenial, 4) *knowledge management* berpengaruh terhadap kinerja pegawai milenial melalui *employee engagement*, 5) budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai milenial melalui *employee engagement*.

Kata Kunci : *Knowledge Management*, Budaya Organisasi, *Employee Engagement*, Kinerja, Milenial



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023**

Hari ini Rabu , tanggal 28 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Junita Monica Angeline H

No.Pokok Mahasiswa : 1710111251

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Knowledge Management Dan Budaya Organisasi Melalui Employee Engagement Sebagai Variabel Mediasi Terhadap Kinerja Pegawai Milenial Pada Pusdiklat Badan Pusat Statistik Jakarta
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / ~~Tidak Lulus~~*

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Ketua	1.
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota I	2.
3	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 28 Desember 2022
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayati SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena anugerah dan perkenanan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dengan judul yang diangkat yaitu “**Pengaruh *Knowledge Management* dan Budaya Organisasi Melalui *Employee Engagement* sebagai Variabel Mediasi Terhadap Kinerja Pegawai Milenial pada Pusdiklat Badan Pusat Statistik**”. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP selaku Dosen Pembimbing, Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP dan Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M selaku Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama menyusun skripsi.
2. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Manajemen yang telah memberikan ilmu, arahan dan saran yang bermanfaat selama masa perkuliahan. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen S.1 dan Bapak Wahyudi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik.
3. Bapak Jozeph M.O Hutauruk dan Ibu Nurani Wiji Lestari selaku kedua orang tua serta seluruh anggota keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis.
4. Orang-orang terdekat yaitu Keluarga Besar Hutauruk, Keluarga Besar Sumekto dan Keluarga Rohani di Choir Duta Merlin dan SoGG Community yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
5. Bapak Dr. Watekhi, S.SI., MSE dan seluruh pegawai Pusdiklat BPS yang sudah membantu saya dalam melakukan penelitian ini.

Jakarta, 10 Desember 2022

Junita Monica Angeline H

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
BERITA ACARA	viii
PRAKATA	vix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	10
2.1.2 Generasi Milenial	13
2.1.3 Kinerja Pegawai	15
2.1.4 <i>Employee Engagement</i>	19
2.1.5 <i>Knowledge Mangement</i>	23
2.1.6 Budaya Organisasi	26
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	30
2.3 Model Penelitian	34

2.4	Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
	3.1.1 Definisi Operasional	35
	3.1.2 Pengukuran Variabel	36
3.2	Populasi dan Sampel	38
	3.2.1 Populasi	38
	3.2.2 Sampel	38
3.3	Teknik Pengumpulan Data	38
	3.3.1 Jenis Data	38
	3.3.2 Sumber Data	39
	3.3.3 Pengumpulan Data	39
3.4	Teknik Analisis Data	40
	3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	40
	3.4.2 Analisis Statistik Inferensial	40
	3.4.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R-Square)	42
	3.4.4 Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian	43
4.2	Deskripsi Data Penelitian	44
	4.2.1 Karakteristik Responden	44
	4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif	45
	4.2.3 Analisis Statistik Inferensial	50
4.3	Uji Koefisien Determinasi (Uji R-Square)	55
4.4	Uji Hipotesis dan Analisis	56
	4.4.1 Pengaruh Langsung	56
	4.4.2 Pengaruh Tidak Langsung	59
4.5	Pembahasan	60
	4.5.1 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Pegawai Milenial Pusdiklat BPS	60
	4.5.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja	

	Pegawai Milenial Pusdiklat BPS	61
	4.5.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai Milenial Pusdiklat BPS	63
	4.5.4 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Pegawai Milenial Pusdiklat BPS melalui <i>Employee Engagement</i> Sebagai Variabel Mediasi	64
	4.5.5 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Milenial Pusdiklat BPS melalui <i>Employee Engagement</i> Sebagai Variabel Mediasi	65
4.6	Keterbatasan Penelitian	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		67
5.1	Simpulan	67
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	34
Gambar 2. Struktur Organisasi Pusdiklat BPS.....	43
Gambar 3. Outer Model	50
Gambar 4. Inner Model.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pra Survei Kinerja Pegawai Milenial.....	3
Tabel 2. Pra Survei <i>Employee Engagement</i>	4
Tabel 3. Pra Survei <i>Knowledge Management</i>	4
Tabel 4. Pra Survei Budaya Organisasi	5
Tabel 5. Tahun Kelahiran Milenial Menurut Ahli	13
Tabel 6. Penelitian Terdahulu	32
Tabel 7. Pengukuran Kinerja Pegawai	36
Tabel 8. Pengukuran <i>Employee Engagement</i>	37
Tabel 9. Pengukuran <i>Knowledge Management</i>	37
Tabel 10. Pengukuran Budaya Organisasi	37
Tabel 11. Tingkat Reliabilitas.....	41
Tabel 12. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 14. Data Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 15. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	46
Tabel 16. Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	47
Tabel 17. Statistik Deskriptif Variabel <i>Knowledge Management</i>	48
Tabel 18. Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	49
Tabel 19. Nilai <i>Loading Factor</i>	51
Tabel 20. Nilai AVE	53
Tabel 21. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	54
Tabel 22. Nilai <i>R-Square</i>	55
Tabel 23. Nilai <i>Path Coefficients</i>	56
Tabel 24. Nilai <i>Specific Indirect Effects</i>	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Hasil Turnitin